

Приложение №8 к договору банковского обслуживания – Мобил банк

1. С помощью **Мобил банка**, **Клиент** вправе принять предусмотренную **договором** информацию, осуществлять **платежи** и управлять **счетами**.
2. Для пользования **Мобил банком**, **Клиенту** необходимо иметь смартфон, работающий на операционной системе Android или iOS.
3. Загрузка/обновление **Мобил банка** возможно с официального портала **Apple - AppStore** или с официального портала **Android - Google Play Store**, для чего **Клиенту** необходимо иметь имя пользователя и пароль соответствующего портала.
4. Если **Клиент** зарегистрирован в **централизованной системе идентификации** и имеет **имя пользователя и пароль**, для активации **Мобил банка**, после загрузки приложения **Мобил банка** ему необходимо ввести **имя пользователя и пароль** в соответствующую форму и подтвердить активацию **одноразовым кодом**, который он получит на **Финансовый номер** зафиксированного в **централизованной системе идентификации**. Если **Клиент** пользуется средством **Digipass**, возможно использование сгенерированного одноразового **Digipass** кода.
5. У каждого **Клиента** есть право без **авторизации** в **Мобил банке**:
 - 5.1. Связаться с **Телефон-банком**.
 - 5.2. Получить информацию:
 - 5.2.1. О **банкоматах**, сервисцентрах или терминалах самообслуживания, в том числе найти ближайший банкомат, сервисцентр или терминал самообслуживания.
 - 5.2.2. О курсах обмена валюты в национальном Банке Грузии или в **Банке**.
 - 5.3. Осуществлять **платежи** с использованием **карты**.
 - 5.4. Создать шаблоны платежей/перечислений (в том числе тематические шаблоны, к примеру: “Мой дом!”, “Моя машина” и другое).
 - 5.5. Запомнить/сохранить данные о **карте**.
 - 5.6. Поделиться квитанцией об оплате.
 - 5.7. Зарегистрироваться в **централизованной системе идентификации**.
6. Кроме указанных данных в **пункте 5** настоящего приложения, только **Клиент** зарегистрированный в **централизованной системе идентификации** в **Мобил банке** имеет право:
 - 6.1. Восстановит **имя пользователя и пароль**.
 - 6.2. Заново активировать **Мобил банк**.
 - 6.3. Выбрать метод **авторизации**:
 - 6.3.1. С помощью **имени пользователя и пароля/пароля** и одноразового кода.
 - 6.3.2. **Авторизация** пасс кодом или **авторизация пасс кодом** и **авторизация с помощью отпечатка пальца**.
 - 6.4. Сменить **имя** или/и **пароль** пользователя.
 - 6.5. Получить информацию о:
 - 6.5.1. **Счете**, кредите, о кредитной карте и вкладах.
 - 6.5.2. О программах накопления (Express баллы, MR баллы, sCool, **электронный кошелек**).
 - 6.5.3. О ближайших предстоящих кредитных платежах, кредитной карте, **комиссионных**, коммунальных платежах).
 - 6.6. Оплачивать коммунальные и другие платежи.
 - 6.7. Выполнять **операции** перечисления.

Приложение №8 к договору банковского обслуживания – Мобил банк

- 6.8. Использовать созданные в **интернет-банке** шаблоны.
- 6.9. Выбрать избранный **счет** или отобразить **счет**.
- 6.10. Заблокировать/разблокировать **карты**.
- 6.11. Активировать или выключить **услугу защиты карты** и **3D безопасность карты**.
- 6.12. Распечатать/поделиться реквизитами **счета**.
- 6.13. Распечатать/поделиться квитанцией об оплате или **платежным поручением**.
- 6.14. Найти желаемый модуль или информацию в отношении совершенных им **операций**.
- 6.15. Активировать/выключить **электронный кошелек**.
- 6.16. Обменять Express баллы.
7. **Клиент**, который имеет минимум одну **карту** Банка (дебетовую/кредитную) может зарегистрироваться **Мобил банком** в **центральной системе идентификации**. При регистрации **Клиент** указывает номер **карты**, срок действия **карты** и CVV код, после чего указывает **одноразовый код**, полученный на **Финансовый номер**, зафиксированный в регистрационной форме **Банка**. После успешного указания **одноразового кода**, **Клиент** указывает желаемое **имя пользователя** и **пароль** дважды.
8. Для восстановления **пароля** через **Мобил банк**, **Клиенту** необходимо указать номер **карты**, срок действия **карты** и CVV код и **одноразовый код**, в соответствующей форме, полученный на **Финансовый номер**, зафиксированный в **централизованной системе идентификации**. Если **Клиент** пользуется средством **Digipass**, возможно использование сгенерированного **одноразового Digipass** кода.
9. Для активации **авторизации пасс кодом**, **Клиенту** необходимо ввести **имя пользователя** и **пароль** в соответствующей форме, затем выбрать **авторизацию пасс кодом**, выбрать желаемую комбинацию цифр.
10. **Клиент**, имеющий мобильный телефон и сканер отпечатков пальцев, для авторизации в **Мобил банке** может вместе с **авторизацией через пасс код** использовать метод **авторизации отпечатком пальца**, в случае которого не требуется указывать **имя пользователя**, **пароль** и **одноразовый пароль**.
11. При введении неверного **имени пользователя** или/и **пароля** или/и **пасс кода** трижды, во время **авторизации** в **Мобил банке**, **Мобил банк** будет заблокирован на 1 час.
12. Если **Клиентом** выбран способ **сложной авторизации**, для успешной **авторизации**, **Клиенту** необходимо подтвердить **авторизацию** с помощью **одноразового кода**, полученного через **SMS** или **Digipass**.
13. Подтверждение **одноразовым кодом** необходимо для следующего типа **операций**:
 - 13.1. **Перечисление третьему лицу** на счета, открытые в **Банке**.
 - 13.2. **Перечисление** на открытые счета/в бюджет другого **Банка**.
 - 13.3. Блокировка/разблокировка **карты**.
 - 13.4. Смена **имени пользователя** или/и **пароля**.
14. В случае бездействия **Мобил банка** в течении 5 минут, после **авторизации**, он будет автоматически закрыт и для его дальнейшего использования (кроме оплаты **картой**) **Клиенту** необходимо заново пройти **авторизацию**.