

## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N7 - ინტერნეტ ბანკი

1. ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით კლიენტი უფლებამოსილია დისტანციურად, ბანკში მიუსვლელად მისცეს ბანკს დავალება და მოითხოვოს წინამდებარე დანართით განსაზღვრული ოპერაციები.
2. ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისას კლიენტი შედის ინტერნეტ ბანკის ვებ გვერდზე და გადის ავტორიზაციას უნივერსალური იდენტიფიკატორის გამოყენებით.
3. კლიენტს აქვს საშუალება გამოიყენოს ავტორიზაციის შემდეგი მეთოდები:
  - 3.1. მარტივი ავტორიზაცია.
  - 3.2. რთული ავტორიზაცია.
4. ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში ინტერნეტ ბანკი დაიბლოკება 1 საათით.
5. ინტერნეტ ბანკით (ვებ გვერდიდან [ibank.ge](http://ibank.ge)) კლიენტი უფლებამოსილია:
  - 5.1. მიიღოს ინფორმაცია: ანგარიშ(ებ)ის, კრედიტ(ებ)ის, ანაბრ(ებ)ის, ფასიანი ქაღალდების, დაგროვების პროგრამების, ვალუტის კურსების შესახებ, ასევე ინფორმაცია შვილის ანაბრის, sCool Card-ის შესახებ.
  - 5.2. განახორციელოს გადახდის ოპერაციები;
  - 5.3. შეასრულოს ვალუტის გაცვლა საკუთარ ანგარიშ(ებ)ს შორის;
  - 5.4. გახსნას ანაბარი;
  - 5.5. გაააქტიუროს შეთავაზებული კრედიტი ან საკრედიტო ბარათი.
  - 5.6. მოითხოვოს საკრედიტო ბარათის ლიმიტის გაზრდა;
  - 5.7. გაააქტიუროს/გამორთოს/დაარედაქტიროს (ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში) ავტომატური გადახდები, მუდმივი საგადახდო დავალება, SMS ბანკი, ინტერნეტ ბანკი, ბარათის 3D უსაფრთხოება, ელექტრონული ყულაბა;
  - 5.8. დაბლოკოს/განბლოკოს/გააქტიუროს Digipass-ი;
  - 5.9. ადადგინოს/შეცვალოს პაროლი/მომხმარებლის სახელი და ავტორიზაციის მეთოდი;
  - 5.10. შეუკვეთოს ბარათი;
  - 5.11. მიიღოს/გააგზავნოს ფულადი გზავნილი;
  - 5.12. შექმნას გადახდებისა და გადარიცხვების შაბლონები;
  - 5.13. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა გადასახდელები;
  - 5.14. გადაცვალოს Express ქულები ან შეუკვეთოს საჩუქარი MR ქულებით;
  - 5.15. დაბლოკოს ბარათი;
  - 5.16. დაბეჭდოს ანგარიშის რეკვიზიტები, ამონაწერი, გადახდის ან გადარიცხვის ქვითარი;
  - 5.17. მართოს/დაგეგმოს საკუთარი ფინანსები;
  - 5.18. შეცვალოს სარეგისტრაციო პარამეტრები (მისამართი, ფინანსური ნომერი);
  - 5.19. ისარგებლოს სხვა მომსახურებებით, რომელსაც ბანკი განსაზღვრავს პერიოდულად.
6. ინტერნეტ ბანკით (ვებ გვერდიდან [eonline.ge](http://eonline.ge)) კლიენტი უფლებამოსილია:
  - 6.1. მიიღოს ინფორმაცია: ანგარიშ(ებ)ის, კრედიტ(ებ)ის, ანაბრ(ებ)ის, ფასიანი ქაღალდების, დაგროვების პროგრამების შესახებ;
  - 6.2. შეასრულოს გადარიცხვის ოპერაციები;
  - 6.3. გაააქტიუროს/გამორთოს ელექტრონული ყულაბა;
  - 6.4. შეცვალოს პაროლი/მომხმარებლის სახელი და ავტორიზაციის მეთოდი;
  - 6.5. შექმნას გადახდებისა და გადარიცხვების შაბლონები;
  - 6.6. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა გადასახდელები;



## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N7 - ინტერნეტ ბანკი

- 6.7. გადაცვალს Express ქულები;
- 6.8. შეუკვეთოს საჩუქარი MR ქულებით;
- 6.9. გააგზავნოს ფულადი გზავნილი ელვა;
- 6.10. დაბლოკოს ბარათი;
- 6.11. დაბეჭდოს ანგარიშის რეკვიზიტები, ამონაწერი, გადახდის ან გადარიცხვის ქვითარი;
- 6.12. შეცვალოს სარეგისტრაციო პარამეტრები (მისამართი, ფინანსური ნომერი);
- 6.13. ისარგებლოს სხვა მომსახურებებით, რომელსაც ბანკი განსაზღვრავს პერიოდულად.
7. **ინტერნეტ ბანკში ერთჯერადი კოდით დადასტურებას საჭიროებს შემდეგი ოპერაციები:**
  - 7.1. გადარიცხვა მესამე პირთან;
  - 7.2. ანაზღაურების გახსნა;
  - 7.3. ბარათის შეკვეთა და ბარათის დაბლოკვა;
  - 7.4. ავტომატური გადახდების, მუდმივი საგადახდო დავალების გააქტიურება;
  - 7.5. SMS ბანკის გააქტიურება/რედაქტირება/გამორთვა;
  - 7.6. მომხმარებლის სახელის, პაროლის და ავტორიზაციის მეთოდის ცვლილება;
  - 7.7. სარეგისტრაციო პარამეტრების (მისამართი, ფინანსური ნომერი) ცვლილება;
  - 7.8. Digipass-ის დაბლოკვა/განბლოკვა/გააქტიურება;
  - 7.9. შეთავაზებული კრედიტის, საკრედიტო ბარათის გააქტიურება;
  - 7.10. ფულადი გზავნილის მიღება/გაგზავნა.
8. კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით ოპერაციების განხორციელების შემთხვევაში, კლიენტს შესაძლებლობა ექნება მიიღოს შესაბამისი ელექტრონულ საბუთი.
9. ბანკი უფლებამოსილია:
  - 9.1. ნებისმიერ დროს შეზღუდოს, შეცვალოს ან/და გააუქმოს ავტორიზაციის ან/და ოპერაციის დადასტურების მეთოდი.
  - 9.2. ელექტრონული შეტყობინების სახით კლიენტს გაუგზავნოს სხვადასხვა სახის შეტყობინებები ინტერნეტ ბანკში, რომელიც ჩაითვლება ბანკის მიერ სრულად და ჯეროვნად განხორციელებულ კომუნიკაციად.
  - 9.3. ოპერაციების განხორციელებისას დაუკავშირდეს კლიენტს მის ანგარიშ(ებ)თან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. როდესაც ბანკი დაუკავშირდება კლიენტს, იგი არასოდეს დაუსვამს კლიენტს კითხვას და/ან მოსთხოვს მას ინფორმაციას უნივერსალური იდენტიფიკატორების შესახებ. ბანკი კლიენტს დაუსვამს კითხვებს კლიენტის შესახებ იმ ინფორმაციიდან, რომელიც არსებობს ბანკში (მაგ: კლიენტის მიერ განხორციელებულ ოპერაციებზე) და რომელიც ბანკს მისცემს კლიენტის იდენტიფიკაციის საშუალებას.
10. ვებ-გვერდის მისამართი, რომლითაც კლიენტი უკავშირდება ინტერნეტ ბანკს შეიძლება შეიცვალოს.
11. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე შეწყვიტოს ინტერნეტ ბანკით მომსახურება, თუ:
  - 11.1. კლიენტს აღარ აქვს ბანკში გახსნილი არცერთი ტიპის ანგარიში ან;
  - 11.2. მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული ინტერნეტ ბანკის საკომისიო.
12. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი გადაწყვეტს ინტერნეტ ბანკის დროებით შეჩერებას ან/და შეწყვეტას, იგი ვალდებულია ამის შესახებ წინასწარ, 2 (ორი) საბანკო დღით ადრე აცნობოს ბანკს წერილობითი ფორმით.