

Дорогие потребители,

Ставим Вас в известность, что не позднее мая этого года планируется осуществить слияние АО "ПриватБанк" (в дальнейшем – ПриватБанк) с АО "Банк Грузии" (в дальнейшем – Банк Грузии). После слияния банковские услуги будут предоставляться Вам в сервис-центрах и по дистанционным каналам Банка Грузии.

Учитывая тот факт, что по своей инфраструктуре и банковской политике Банк Грузии отличается от ПриватБанка, в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Грузии, Банк Грузии будет предоставлять Вам банковские услуги в соответствии с нижеприведенными условиями. В случае Вашего несогласия с нижеприведенными условиями, Вы имеете право на этом основании до слияния или в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после слияния прекратить пользование соответствующей услугой при условии, что за Вами не числится никаких невыполненных и/или подлежащих исполнению обязательств перед ПриватБанком или Банком Грузии.

После слияния отдельные банковские продукты ПриватБанка будут предоставляться Вам Банком Грузии на следующих условиях:

1. Общие условия оказания услуг:

- Кроме нижеприведенных условий, в отношении потребителей ПриватБанка будут действовать установленные Банком Грузии стандартные условия услуг и тарифы, которые приведены на Веб-сайте Банка Грузии: [www.bankofgeorgia.ge](http://www.bankofgeorgia.ge).
- Банковские счета потребителей ПриватБанка будут сохранены, однако изменятся номера этих счетов. Потребители – физические лица смогут получить измененные реквизиты банковских счетов в сервис-центрах Банка Грузии, а также телефонном центре и через Интернет-банк, а потребители – юридические лица – только в сервис-центрах. Зачисления на банковские счета потребителей ПриватБанка по старым реквизитам будут беспрепятственно продолжаться в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после слияния. После истечения этого срока зачисления по старым реквизитам прекратятся, и все зачисления будет выполняться только в соответствии с измененными реквизитами.
- Детальные условия продуктов ПриватБанка, которых затрагивают эти изменения, приводятся на вышеуказанном Веб-сайте в виде приложений к стандартным условиям соответствующих банковских продуктов и "Условием банковского обслуживания" Банка Грузии. Вопросы, которые не рассматриваются в приложениях к стандартным условиям соответствующего банковского продукта и "Условием банковского обслуживания", регулируются "Условиями банковского обслуживания" Банка Грузии, которые также размещены на вышеуказанном Веб-сайте.
- В том случае, если за потребителями ПриватБанка числится просроченная задолженность перед Банком Грузии или ПриватБанком, Банк Грузии произведет бронирование соответствующих банковских счетов и погашение задолженности (при наличии/возникновении доступного остатка на любом банковском счете).
- В отношении тех потребителей ПриватБанка (юридические лица, индивидуальные предприниматели и другие организационные образования, не являющиеся юридическими лицами), которые на момент слияния: а) не являются потребителями Банка Грузии - распространяться установленные Банком Грузии стандартные тарифы на услуги; б) являются потребителями Банка Грузии – существующие тарифы на услуги Банка Грузии; в) пользуются согласованными с ПриватБанком индивидуальными тарифами – до окончания срока действия договора, но не более чем в течение 1 (одного) отчетного года с момента слияния, сохраняться соответствующие тарифы; г) пользуются стандартными условиями зарплатной программы ПриватБанка – будут действовать установленные Банком Грузии стандартные условия и тарифы зарплатной программы, которые приведены на Веб-сайте Банка Грузии: [www.bankofgeorgia.ge](http://www.bankofgeorgia.ge).

2. Текущие счета физических лиц:

- В течение 60 (шестидесяти) календарных дней после слияния текущие счета физических лиц – потребителей ПриватБанка будут обслуживаться бесплатно, затем начнут действовать установленные Банком Грузии стандартные тарифы.

3. Кредитные обязательства, кредитные и дебетовые карты:

- Погашение обязательств по кредитам ПриватБанка будет возможно в сервис-центрах Банка Грузии или через терминалы Express Bank;
- Погашение обязательств по кредитным картам ПриватБанка будет возможно с использованием следующих платежных каналов Банка Грузии: сервис-центры, Интернет-банк, Мобил-банк, терминалы Express Bank, телефонный центр, банкоматы;
- Для потребителей услуг рассрочки или авто-рассрочки ПриватБанка, которые в соответствии с условиями кредита пользуются страхованием жизни или авто-страхованием, изменится страховая компания, и вместо "Страховой компании Тао" их на тех же условиях будет обслуживать "Страховая компания Алдаги". Если на дату оплаты страховой премии на соответствующий счет "Страховой компании Алдаги" (получить реквизиты счета можно будет в любом сервис-центре Банка Грузии) не будет внесена соответствующая сумма, потребителям в одностороннем порядке будут зарегистрированы независимые кредиты в размере, соответствующем премии по авто-страхованию и/или страхованию жизни;
- Продукт ПриватБанка – "Кредитный лимит на расчетный счет" отразится в Банке Грузии в виде кредита.
- Ежемесячное обслуживание Интернет-банка, для физических лиц владеющих пластиковыми картами ПриватБанка, будет бесплатным в течение срока действия таких карт.
- Владельцы карт ПриватБанка – „Универсальная“, „MasterCard Standard“, „MasterCard Contract“, „Visa Gold“, "Пенсионная карта", "Интернет карта", „Junior Card“, "Карта для выплат", "Универсальная зарплатная карта", „World Elite“, „Visa Platinum“ продолжают пользоваться этими картами до истечения срока их действия.
- Просроченные задолженности по кредитным картам "Альта" и „Gold VISA“ ПриватБанка отразятся в Банке Грузии в виде кредитов.
- Через 60 (шестьдесят) календарных дней после слияния, для физических лиц – потребителей ПриватБанка: а) прекратится начисление процентов на положительный остаток на пластиковых картах; б) комиссия за обналичивание средств с пластиковых карт будет установлена в соответствии со стандартными условиями Банка Грузии.
- В отношении физических лиц – владельцев банковских карт, выданных в рамках зарплатной программы ПриватБанка, будут действовать установленные Банком Грузии льготные тарифы и другие стандартные условия, которые приведены на Веб-сайте Банка Грузии: [www.bankofgeorgia.ge](http://www.bankofgeorgia.ge).
- С момента слияния размер и порядок начисления штрафов на кредитные карты физических лиц – потребителей ПриватБанка определяется в соответствии со стандартными условиями Банка Грузии.
- С момента слияния прекращается:
  - обслуживание "Карты реструктуризации", а связанные с ней кредитные обязательства отразятся в Банке Грузии в виде кредитов;
  - обслуживание карты "Ключи к счету";
  - обслуживание "Моментальной корпоративной карты (персонифицированной)" и "Корпоративной карты VISA GOLD";
  - продукт "Учет рабочего времени";
  - продукт "Круглосуточная служба "Консьерж-сервис";
  - бонусная программа "Бонус Плюс". Счета "Бонус Плюс" закрываются, а сумма, эквивалентная накопленным на этом счете бонусам, будет беспрепятственно доступна потребителю на карточном счете, определенном Банком Грузии.

4. Денежные переводы:
  - С момента слияния прекращается:
    - обслуживание денежного перевода „Private Money“;
    - обслуживание денежных переводов по Интернет-банку.
5. Дистанционное обслуживание:
  - С момента слияния прекращаются/становятся недоступными:
    - приложения: "Приват 24", „Грау“, "Карта ПриватБанка" „Send Money“, "Бонус Плюс", "Приват Help", "Приват Агент", "Копилка". Вместе с тем, физическим лицам - потребителям ПриватБанка предоставляется возможность пользоваться аналогичными услугами данных приложений (кроме „Грау“, "Приват Агент" и "Бонус Плюс"), при помощи Мобил-банка Банка Грузии;
    - обслуживание "Регулярных платежей", за исключением платежей, связанных с трудовым полисом, полисом страхования имущества - "Недвижимость без осмотра" и полисом страхования от несчастного случая - "Защита на каждый день". Вместе с тем, физическим лицам - потребителям ПриватБанка предоставляется возможность активизировать услуги Банка Грузии "Постоянное платежное поручение" и "Автоматические платежи". Тем потребителям ПриватБанка, которые пользовались услугой "Регулярные платежи", услуги Банка Грузии "Постоянное платежное поручение" и "Автоматические платежи" в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента слияния будут предоставляться бесплатно, затем начнут действовать установленные Банком Грузии стандартные тарифы;
    - сервис и приложение ПриватБанка - SMS Банкинг/Mobile Banking. Физические лица, владеющие пластиковыми картами ПриватБанка, в течение срока действия карты будут бесплатно получать короткие текстовые сообщения о расходных операциях и остатке на счете. Вместе с тем, потребителям предоставляется возможность активизировать услугу Банка Грузии – "SMS Банк";
    - продукт "Приват 24" (Интернет-банк, Мобил-банк). Потребителям ПриватБанка будет предоставлена возможность пользоваться услугами "Интернет-банк" и "Мобил-банк" Банка Грузии с использованием имени и пароля потребителя ПриватБанка. Для пользования услугами на этих условиях необходимо, чтобы потребитель в течение 30 (тридцати) календарных дней после слияния прошел авторизацию в Интернет-банке или Мобил-банке Банка Грузии. После истечения этого срока имя и пароль пользователя "Приват 24" становятся недействительными, однако потребитель сможет восстановить их, обратившись в сервис-центр Банка Грузии;
    - услуга "Экспресс платежи для физических лиц". Потребители ПриватБанка смогут получать услуги телефонного центра Банка Грузии с использованием имени и пароля пользователя Интернет-банка "Приват 24". Связаться с телефонным центром Банка Грузии будет возможно по следующему номеру: (+995 32) 2 555 555;
    - услуга "Платежи по телефону для корпоративных клиентов".
6. Вклады:
  - Действующие в ПриватБанке процентные ставки по вкладам сохраняться, однако вклады по истечении срока их действия не будут автоматически пролонгироваться. Вместе с тем, вкладчикам представится возможность открыть новые вклады в сервис-центрах Банка Грузии или по Интернет-банку.
  - С момента слияния прекращает действовать условие автоматического добавления процентов к основной сумме вкладов ПриватБанка: "Депозит VIP", "Приват 24", "Копилка", "Накопительная услуга "Копилка", "Стандарт", "Депозит+", „Приват-вклад“, "Копилка для детей", и проценты будут зачислены на обслуживающий счет вклада.
  - С момента слияния зачисление процентов по вкладу "Депозит+" в бонусную программу прекращается, и проценты в полном объеме будут перечислены на обслуживающий счет вклада.
  - С момента слияния аннулируется все вклады ПриватБанка с нулевым остатком.
7. Услуги инкассации:
  - С момента слияния предоставление "Услуг инкассации" ПриватБанка прекращается, если в индивидуальном уведомлении ПриватБанка не будет указано иное.
8. Сервис "Эквайринг":
  - Партнерам сервиса "Эквайринг" ПриватБанка, которые на момент слияния пользуются услугами эквайринга Банка Грузии, с момента слияния прекращается предоставление сервиса "Эквайринг" ПриватБанка;
  - Партнерам сервиса "Эквайринг" ПриватБанка, которые на момент слияния не пользуются услугами эквайринга Банка Грузии, Банк Грузии будет предоставлять услуги по согласованным с ПриватБанком тарифам и в соответствии с другими стандартными условиями, установленными Банком Грузии.
9. Рассрочки:
  - Партнерам услуг ПриватБанка "Беспроцентная и/или мгновенная рассрочка", Банк Грузии будет предоставлять услуги по согласованным с ПриватБанком тарифам и в соответствии с другими стандартными условиями, установленными Банком Грузии.
  - Партнерам услуги ПриватБанка "Стандартная рассрочка", которые на момент слияния пользуются сервисом рассрочки Банка Грузии, с момента слияния прекращается предоставление сервиса "Стандартная рассрочка" ПриватБанка, и они смогут пользоваться сервисом рассрочки Банка Грузии;
  - Партнерам услуги ПриватБанка "Стандартная рассрочка", которые на момент слияния не пользуются сервисом рассрочки Банка Грузии, Банк Грузии будет предоставлять услуги в соответствии с установленными им стандартными условиями.
  - С момента слияния прекращает действовать услуга ПриватБанка "Стандартная беспроцентная рассрочка". После заключения соответствующего договора партнеры услуги ПриватБанка "Стандартная беспроцентная рассрочка" смогут пользоваться сервисом рассрочки Банка Грузии.

С уважением,

Администрация АО "ПриватБанк" и АО "Банк Грузии"