

Стандартные условия оказания услуг по моментальной рассрочке

- 1. Дефиниции**
Если **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой** не определено иное, или из его контекста не исходит иное, в **соглашении** или/и **связанной с ним другой сделке** приведенные ниже дефиниции имеют следующие значения:
- 1.1. **Счет** – имеющийся в **Банке** банковский (е) **счет (счета) Контрагента** (в случае наличия такового (таковых));
 - 1.2. **Банк** – АО «Банк Грузии», идентификационный номер 204378869;
 - 1.3. **Заявка** – обращение **Контрагента** в **Банк** (в форме, установленной **Банком**), для того, чтобы **Банком** были оказаны услуги по моментальной рассрочке, в соответствии с условиями, указанными в заявке;
 - 1.4. **Заявления и гарантии** – приведенные в **статье 3 соглашения** заявления и гарантии **Контрагента**;
 - 1.5. **Приложение** – если однозначно не будет предусмотрено иное, приложение (я) к **соглашению** или/и **связанной с ним другой сделке** (соответственно контексту), которое/которые является (являются) неотъемлемой частью **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** и действует (ют) вместе с ними;
 - 1.6. **Деск** – лицо, предварительно определенное **Банком** (сотрудник **Банка** или/и **Контрагента**), который обслужит **клиента**, в соответствии с условиями, определенными **соглашением**;
 - 1.7. **Дистанционный идентификатор** – имя и пароль потребителя, переданные **Банком** **клиентам**, с помощью которых **клиент** имеет возможность произвести идентификацию в дистанционных каналах **Банка**;
 - 1.8. **Электронная система** – система, размещенная на **веб-сайте**, в которой **Контрагент** проходит авторизацию с помощью выданных **Банком** имени и пароля потребителя и принимает действия, определенные **приложением №А к соглашению**;
 - 1.9. **Веб-сайт** - www.ganvadeba.bog.ge/merchant;
 - 1.10. **Сумма соучастия** – сумма разницы между **ценой купли-продажи** и банковским кредитом, которая уплачивается **клиентом**, в соответствии с условиями, определенными **приложением №А к соглашению**;
 - 1.11. **Законодательство** – действующие законодательные и подзаконные нормативные акты Грузии и международные договоры и соглашения, включенные в систему нормативных актов Грузии;
 - 1.12. **Клиент** – лицо, желающее приобрести **товар** у **Контрагента** посредством банковского кредита;
 - 1.13. **Контрагент** – физическое(ие) лицо(а), юридическое(ие) лицо(а) или/и другое(ие) организационное(ые) образование(ия), которые согласны со **Стандартными условиями**;
 - 1.14. **Связанная с ним другая сделка** (или **другая сделка, связанная с соглашением**) – заключенные между **Банком** и **Контрагентом** или **Банком/Контрагентом** и **третьим лицом** все договоры или/и другие документы, заключение или/и выдача которых предусмотрены **соглашением** или/и осуществляются на его основании/в соответствии с ним;
 - 1.15. **Третье Лицо** – любое **Лицо**, за исключением **Банка** или/и **Контрагента**;
 - 1.16. **Сторона/стороны** – **Банк** или/и **Контрагент** (соответственно контексту);
 - 1.17. **Цена купли-продажи** – **цена купли-продажи**, подлежащая уплате **Контрагенту** каждым из **клиентов**, для приобретения соответствующего **товара** на основании возмездной сделки, состоящая, в соответствии с **соглашением** и **приложением №А к Стандартным условиям**, из: а) **суммы соучастия**, выделенной/уплаченной **клиентом** для **цены купли-продажи** и б) оставшейся суммы **цены купли-продажи**, подлежащей уплате **клиентом** **Контрагенту** (общий размер **цены купли-продажи** минус **сумма соучастия**, уплаченная **клиентом** предварительно);
 - 1.18. **Овердрафт** – дебитный остаток, допущенный **Банком** соответственно **соглашению** на **счет Контрагента** на краткий срок, дающий **Контрагенту** возможность в пределах начисленного на его **счет** дебитного остатка (лимита овердрафта) использовать сумму, превышающую числящуюся на его **счете** сумму, а образовавшаяся задолженность в первую очередь автоматически будет покрыта суммой, поступившей на **счет**;
 - 1.19. **Лицо** – физическое(ие) лицо(а), юридическое(ие) лицо(а) или/и другое(ие) организационное(ые) образование(я), предусмотренное(ые) **законодательством** Грузии или/и другой страны, не являющееся/являющиеся юридическим (и) лицом (ами);
 - 1.20. **Реестр** – база зарегистрированных данных или/и соответствующий регистрирующий орган (соответственно контексту): (а) в случае ценных бумаг (акций) – регистратор ценных бумаг, предусмотренный **законодательством**, или/и в случае, предусмотренном **законодательством**, соответствующее уполномоченное **лицо**, предусмотренное **законодательством**, (б) в случае воздушных и морских судов – Единая транспортная администрация при Министерстве экономического развития Грузии (или/и в случае, предусмотренном **законодательством**, соответствующее уполномоченное **лицо**), (в) в случае механических транспортных и вспомогательных технических средств – Агентство услуг при Министерстве внутренних дел Грузии, (г) в других случаях – Национальное агентство Публичного реестра при Министерстве юстиции Грузии, или предусмотренное **законодательством** другое **лицо**, наделенное соответствующими полномочиями;
 - 1.21. **Банковский день** – день (за исключением субботы, воскресенья или определенных **законодательством** официальных выходных дней), когда действующие в Грузии коммерческие банки открыты и ведут свою обычную деятельность;
 - 1.22. **Процентная ставка** – проценты, выплачиваемые **Банку** за использование **овердрафта** на основании **соглашения** и в соответствии с установленными в **Банке** правилами и условиями;
 - 1.23. **Товары** – движимый предмет, который пригоден к эксплуатации и не изъят из оборота, или/и услуги;
 - 1.24. **Терминал** – электронное устройство для проверки статуса карты и карточного счета и осуществления процедуры получения согласия **Банка** на проведение карточной операции.
 - 1.25. **Стандартные условия** – (а) настоящие Стандартные условия; (б) **приложение №А, приложение №Б и приложение №В** к настоящим Стандартным условиям;
 - 1.26. **Соглашение** – (а) **заявка**, (б) **Стандартные условия** и (в) любое дополнительное **приложение** (в случае наличия такового), которое заключено/будет заключено **сторонами** в будущем в связи с настоящим соглашением, включая изменения и дополнения, внесенные периодически в указанный документ.
- 2. Предмет соглашения**
- 2.1. Контрагент обязуется:**
- 2.1.1. рекламирование определенного **соглашением** взаимного сотрудничества осуществлять исключительно по согласованию с **Банком**, в определенные по требованию **Банка** сроки и местах обеспечивать размещение представителя (ей) **Банка** или/и переданного (ых) **Банком** рекламно-информационного (ых) материала (ов);
 - 2.1.2. для получения банковского кредита, направлять/переадресовывать **клиентов** в **Банк**, или/и к **третьему лицу**, определенному **Банком**, в соответствии с **соглашением**;
 - 2.1.3. не допускать дефицита **товара** или/и не реализовывать **товар клиентам** за цену, превышающую действующую на тот момент стандартную цену;
 - 2.1.4. при связанных с приобретением **товара** любого рода договорных, или связанных с ним и исходящих из него отношениях **Банка** с каждым из **клиентов**, обеспечивать соблюдение предусмотренных **соглашением** правил, условий и требований;
 - 2.1.5. в период утверждения **Банком** банковского кредита для **клиентов**, или/и действия выданного банковского кредита, не отчуждать **третьим лицам товар**, выбранный **клиентами** для приобретения;
 - 2.1.6. в случае полного и надлежащего выполнения **Банком** обязательств, определенных **подпунктом «а» подпункта 2.2.2. Стандартных условий**, в отношении каждого из **клиентов** обеспечивать полное и надлежащее пользование приобретенным **товаром** каждым из **клиентов**;
 - 2.1.7. каждому из **клиентов** право на пользование **товаром** предоставлять исключительно после полного соблюдения предусмотренных **соглашением** правил, условий и требований;
 - 2.1.8. обеспечивать гарантийное обслуживание реализованного **клиенту товара** (если это возможно с учетом специфики **товара**), исходя из стоимости и технических характеристик **товара**, в течение разумного срока, но не менее чем в течение шести месяцев, или согласованного с **Банком** срока;
 - 2.1.9. в течение действия банковского кредита, выданного **Банком** **клиентам**, не допускать возврата **клиентам цены купли-продажи** или ее части;
 - 2.1.10. в течение 5 (пяти) **банковских дней** со дня вступления в силу **соглашения**, открыть счет в **банке**, в случае неимения **счета**;
 - 2.1.11. если по любой причине или/и на любых основаниях: а) досрочно будет отменена возмездная сделка (договор на приобретение **товара**), заключенная между каждым из **клиентов** и **Контрагентом**, или/и б) в течение 5 (пяти) календарных дней со дня оформления акта приема - сдачи **товара**, **клиент** откажется от приобретения **товара** или/и пользования им, немедленно, но не позднее, чем в течение 5 (пяти) **банковских дней** со дня наступления каждого из указанных обстоятельств: а) оставшийся размер соответствующей **цены купли – продажи** (общий размер **цены купли – продажи** минус **сумма соучастия**, уплаченная

- клиентом** предварительно) направить/перевести для погашения обязательства соответствующего **клиента** перед **Банком** и б) уведомить **Банк** об указанном направлении/переводе предварительно, но не позднее, чем за 3 (три) **банковских дня**;
- 2.1.12. в срок, определенный по устному или письменному требованию **Банка**, полностью и должным образом возместить **Банку** все подлежащие исполнению (уплате) денежные обязательства **клиентов** перед **Банком** (в том числе и неполученные проценты, причиненный вред и расходы), которые не будут выполнены (уплачены) **клиентами**, на основании встречного иска **клиентов** в отношении **Контрагента**, поданного исходя из договорных отношений, существующих между **клиентами** и **Контрагентом**, связанных с приобретаемым/приобретенным **товаром**.
- 2.2. **Контрагент имеет право:**
- 2.2.1. в случае исполнения им обязательств, взятых на себя по **соглашению**, полностью и надлежащим образом, требовать от **Банка** исполнения обязательств, взятых на себя по **соглашению**, полностью и надлежащим образом.
- 2.3. **Банк обязуется:**
- 2.3.1. без ограничений и в течение 3 (трех) **банковских дней** со дня обращения каждого из **клиентов**, рассматривать вопрос утверждения каждого банковского кредита для каждого из **клиентов**, направленных **Контрагентом** в рамках **соглашения**, которыми будет представлена выданная **Контрагентом** справка в прилагаемой форме (далее – **справка**) (**приложение №Б**) (при необходимости его наличия), которая должна содержать: описание приобретаемого **товара** (общее и по специальным признакам), полный размер **цены купли-продажи** и заявление **Контрагента** по поводу того, что внесение изменений в **справку** или/и в указанные в ней данные допускается исключительно с предварительного письменного согласия **Банка**;
- 2.3.2. в случае принятия решения об утверждении банковского кредита для каждого из **клиентов**, направленных/переадресованных на **веб-сайт Контрагента** в рамках **соглашения**, на основании предусмотренных **соглашением** правил, условий и требований, со дня принятия решения: а) в течение 2 (двух) **банковских дней** обеспечить: а.а) выдачу банковского кредита соответствующему **клиенту** и а.б) выдачу ордера в прилагаемой форме (далее – **ордер**) (**приложение №В**), подтверждающего уплату **суммы соучастия клиентом Контрагенту** и б) в течение 15 (пятнадцати) **банковских дней** обеспечить уплату оставшейся суммы **цены купли-продажи**, подлежащей уплате соответствующим **клиентом Контрагенту** (общий размер **цены купли-продажи** минус **сумма соучастия**, уплаченная **клиентом** предварительно);
- 2.4. **Банк имеет право:**
- 2.4.1. на изменение правил и условий, определенных **Стандартными условиями**, в любое время, по собственному усмотрению и без предварительного или дальнейшего согласия или/и акцепта **Контрагента**;
- 2.4.2. на решение вопроса, связанного с утверждением банковского кредита для каждого из **клиентов** в рамках **соглашения**, исключительно по собственному усмотрению;
- 2.4.3. на досрочное затребование каждого из банковских кредитов, выданных им в рамках **соглашения**, если: а) в связи с каждым из банковских кредитов **Контрагентом** будут нарушены обязательства, взятые на себя по **соглашению**, или/и б) по любой причине или/и на любых основаниях: б.а) досрочно будет отменена заключенная между каждым из **клиентов** и **Контрагентом** возмездная сделка (договор на приобретение **товара**) или/и б.б) **клиент** письменно или/и устно откажется от приобретения **товара** или/и пользования им;
- 2.5. вопрос о возложении обязательства по уплате связанных с **соглашением** расходов (в том числе, однозначно – расходов на заключение **соглашения**, его оформление, регистрацию в **реестре** (возникновение, изменение/дополнение или прекращение) (в случае их необходимости) и расходов на предъявление необходимых для этого документов) будет решаться **сторонами** в устной или письменной форме, по взаимному согласию;
- 2.6. предусмотренные **соглашением** или исходящие из него (в том числе и определенные **сторонами** для обеспечения полного и надлежащего исполнения условий **соглашения**) информация/документация, материал/имущество (движимые и недвижимые вещи и нематериальное имущество) благо, используемое для полного и надлежащего исполнения условий **соглашения** или/и его/их часть) будут считаться переданными другой **стороне**, а предмет **соглашения** или его часть (этап) будет считаться выполненным (далее – **прием-сдача**), со дня фактического **приема-сдачи**.
3. **Заявления и гарантии**
- 3.1. **Контрагент** заявляет и гарантирует, что:
- 3.1.1. Ко времени заключения/подписания **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** он является/будет дееспособным (в т.ч. будет учрежден в порядке, установленном **законодательством**);
- 3.1.2. Для полномочий, необходимых для заключения/подписания и выполнения **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**, им получены все необходимые согласия, разрешения или доверенности;
- 3.1.3. Для полномочий, необходимых для заключения/подписания и выполнения в будущем **приложения** или/и **связанной с ним другой сделки**, им будут получены все необходимые согласия, разрешения или доверенности;
- 3.1.4. **Соглашение** или/и **связанная с ним другая сделка** заключаются/будут заключены им добровольно, без применения по отношению к нему **Банком** или другим **третьим лицом** насилия, угрозы, обмана, введения в заблуждение или/и какого-либо другого давления;
- 3.1.5. Заключение и выполнение **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** не вызывает/не вызовет нарушения тех соглашений, судебных (в т.ч. арбитражных), **законодательных** или/и других обязательств, за соблюдение которых он несет ответственность;
- 3.1.6. К моменту заключения/подписания **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** он не участвует ни в одной тяжбе (в качестве истца, ответчика, третьего лица или в другой роли), что создает угрозу выполнению им условий **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**;
- 3.1.7. К моменту заключения/подписания и в течение всего периода действия **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** его деятельность или/и действия соответствуют собственному уставу или/и другим регулирующим документам и местному или/и международному законодательству;
- 3.1.8. К моменту заключения/подписания и в течение всего периода действия **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** он соблюдает и будет соблюдать условия любого соглашения или/и другой сделки, или/и другие обязательства, невыполнение которых может негативно повлиять на выполнение **Контрагентом** обязательств, взятых на основании **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**;
- 3.1.9. Его действия не направлены/не будут направлены на введение **Банка** в заблуждение. С учетом вышеуказанного принципа, представленный/следующий представить им **Банку** документ или/и информация для заключения **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**, или на его основании, или для его исполнения, к моменту его представления также является/будет достоверным, точным и полным; вместе с тем ему известно, что представление фальсифицированных документов или/и информации является наказуемым действием согласно **законодательству**.
- 3.1.10. Ему известно, что политика **Банка** строго запрещает участие директора, уполномоченного **лица**, представителя, сотрудника, другого персонала или связанного с ним **лица** или/и аффилированного с ним **лица** в таких действиях, которые подразумевают предложение или получение (в прямом или косвенном виде) какого-либо ценного предмета/нематериального имущества от какого-либо **лица**, **Банка**, связанного с ним **лица** или/и аффилированного с ним **лица** или его клиента с целью получения выгоды, недобросовестного получения или сохранения бизнеса или/и получения другого рода бизнес-преимущества;
- 3.1.11. Он (в том числе его директор, уполномоченное **лицо**, представитель, сотрудник или другой персонал) или связанное с ним **лицо** или/и аффилированное с ним **лицо**:
- 3.1.11.1. в прямом или косвенном виде не платил и не получал (и не участвовал в какой-либо сделке, согласно которой он должен заплатить или получить) каких-либо незаконных или/и сокрытых комиссионных, взятки, оплаты или вознаграждения, которые могут быть связаны с **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой**; или/и
- 3.1.11.2. не осуществлял какого-либо действия (включая тайное соглашение), которое могло повлиять на процесс заключение **соглашения** или на заключение **соглашения**, целью которого является искусственное регулирование цен или/и создание неконкурентной среды; или/и
- 3.1.11.3. не предлагал и не получал какой-либо ценный предмет/нематериальное имущество, которое могло повлиять на действия **Банка**, его директора, уполномоченного **лица**, представителя, сотрудника, другого персонала или связанного с ним **лица** или/и аффилированного с ним **лица**, кроме того, не имели место угрозы со стороны какого-либо из вышеупомянутых **лиц** в отношении его имущества или репутации с целью недобросовестного получения бизнес-преимущества или ведения бизнеса; или/и
- 3.1.11.4. не участвовал по иному в коррупционной деятельности.
- 3.1.12. Нарушение политики **Банка** или любого из приведенных выше положений вызовет его незамедлительную дисквалификацию из процесса заключения **соглашения** или прекращение **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**. При этом такая дисквалификация или/и прекращение **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** не исключают ответственности **Контрагента** или/и его директора, уполномоченного **лица**, представителя, сотрудника, другого персонала или связанного с ним **лица** или/и аффилированного с ним **лица** и соответствующих санкций, предусмотренных **законодательством** (в том числе, без всяких ограничений, и уголовной ответственности).

- 3.2. Приведенные выше **заявления и гарантии Контрагента** остаются в силе до полного и надлежащего исполнения **сторонами** обязательств, взятых на основании **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**, независимо от полного или частичного прекращения **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**.
- 3.3. **Контрагент** немедленно в письменной форме сообщит **Банку** обо всех тех обстоятельствах, которые могут войти в противоречие с его **заявлениями и гарантиями**, упомянутыми выше, или/и вызвать их нарушение, а также о начале или наступлении любого такого обстоятельства, которое может создать угрозу полному и надлежащему исполнению **Контрагентом** обязательств, взятых на основании **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**.
- 3.4. **Стороны** заявляют и признают, что **Банк** заключает/заключит и выполнит **соглашение** или/и **связанную с ним другую сделку** лишь исходя из вышеупомянутых **заявлений и гарантий Контрагента** и опираясь на них.
- 4. Другие права и обязанности Сторон**
- 4.1. С целью обеспечения выполнения **Договора** или/и **связанной с ним другой сделки Стороны**:
- 4.1.1. вправе полностью и должным образом воспользоваться правами, определенными **Договором** или/и **связанным с ним другим сделком** или/и соответствующим **Законодательством**;
- 4.1.2. обязаны полностью и должным образом выполнять обязательства, определенные **Договором** или/и **связанным с ним другим сделком** или/и соответствующим **Законодательством**.
- 4.2. Если те обстоятельства, которые стали основополагающими для определения **стоимости Услуг**, после заключения **Договора** заметно изменились и **Стороны** не стали бы заключать **Договор**, либо заключили бы его с другим контекстом, если бы смогли предусмотреть данные изменения, **Банк** вправе потребовать, а **Поставщик** обязан обеспечить соответствие **стоимости Услуг** к изменившимся обстоятельствам. При принятии решения об изменении **стоимости Услуг** и расчете новой цены, во внимание должен быть принят уровень воздействия изменившихся обстоятельств на **стоимость Услуг**, уровень зафиксированной инфляции в стране, индексы потребительских цен и предпринимательской активности, а также другие факторы.
- 5. Ответственность сторон**
- 5.1. Если **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой** не определено иное, **стороны** обязуются возместить друг другу вред (ущерб), причиненный в результате полного или частичного невыполнения или ненадлежащего выполнения ими **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**, в порядке, установленном **законодательством** или/и **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой**, и возмещение вреда (ущерба) не освобождает **стороны** от выполнения (выплаты) обязательств, взятых на основании **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**.
- 5.2. **Контрагент** обязан, за нарушение им какого-либо обязательства, взятого на основании **соглашения**, его **приложений** и **связанной с ним другой сделки**, выплатить **Банку** одностороннюю неустойку в размере 10 (десяти) % от общей суммы банковских кредитов, выданных **Банком клиентам** к моменту нарушения, и ежедневную неустойку, до полного и надлежащего выполнения каждого соответствующего обязательства, за каждый просроченный день (полный или неполный), в размере 0.5 (ноль целых % от общей суммы вышеуказанных банковских кредитов).
- 5.3. Несмотря на гарантии, определенные **пунктом 5.1 Стандартных условий**, для обеспечения выполнения **Контрагентом** обязательств, взятых на себя по **соглашению** и **связанной с ним другой сделке**, полностью и должным образом и, соответственно, с целью обеспечения прав и требований **Банка**, **Контрагент** заявляет предварительное согласие на полные полномочия **Банка**, по своему усмотрению:
- 5.3.1. не уплачивать **Контрагенту** предусмотренные **соглашением** или **связанной с ним другой сделкой** платежи, что в соответствующем объеме будет засчитано в счет платежей, предусмотренных **соглашением** или **связанной с ним другой сделкой**, подлежащих уплате **Контрагентом Банку** (неустойка, возмещение вреда (ущерба) и др.); или/и
- 5.3.2. безакцептным способом списывать со **счета** любого вида **Контрагента** все подлежащие выплате суммы, а если подлежащая выплате сумма и числящаяся на **счете** сумма в разных валютах, **Банк** вправе осуществить конвертацию самостоятельно, по коммерческому курсу, действующему у него на дату платежа, а стоимость услуг по конвертации также безакцептным способом списать со **счета**, конвертированную же сумму направить на погашение соответствующей суммы, подлежащей выплате; или/и
- 5.3.3. на любого вида **счет Контрагента**, без акцепта, не более чем на один год допустить **овердрафт** в размере соответствующей суммы, подлежащей выплате, в порядке и соответственно условиям, установленным в **Банке**, и начислять на указанный **овердрафт** проценты.
- 6. Расчет**
- 6.1. Расчет между **сторонами** будет произведен в наличном или/и безналичном порядке.
- 6.2. Любые денежные обязательства, предусмотренные **соглашением**, должны быть выполнены (уплачены) в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возникновения денежного обязательства (со дня просрочки выполнения обязательства, со дня требования уплаты неустойки и др.), при этом, если день выполнения обязательства (уплаты) совпадет с нерабочим или выходным днем, вместо указанного дня будет использован следующий **банковский день**.
- 6.3. Расчет будет произведен в национальной валюте Грузии, соответственно официальному курсу, установленному Национальным банком Грузии в день уплаты.
- 6.4. При безналичном расчете суммы должны быть зачислены на предусмотренный **соглашением** или **связанной с ним другой сделкой** банковский счет соответствующей **стороны**, или на другой банковский счет, дополнительно оговоренный **сторонами**.
- 7. Коммуникация между сторонами**
- 7.1. Любые официальные отношения между **сторонами** должны иметь письменную форму. Предназначенное для **стороны** письменное уведомление может быть передано ей лично или переслано курьером (в т.ч. международным курьером), или в виде почтовой посылки (включая застрахованное письмо). В целях оперативности и с учетом перечисленных ниже положений, допускается передача сообщения другой **стороне** посредством телеграммы, телекса, факса или электронной почты, или же любого другого указанного **Банком** оперативного средства, при условии, что, по требованию другой **стороны**, в приемлемые сроки с даты требования ей будет передано уведомление и в письменной форме.
- 7.2. Уведомление считается переданным на дату его получения адресатом, если получение уведомления подтверждено адресатом (в т.ч. электронным документом, квитанцией, другим соответствующим средством сообщения и т.д.).
- 7.3. Уведомление считается полученным и в том случае, если **стороне**, высылающей уведомление, оно будет возвращено ввиду отсутствия информации о местоположении адресата уведомления по высланному адресу/контактным данным, если адресат заявит отказ на получение уведомления или уклонится от его получения.
- 7.4. **Стороны** будут вести переписку по адресам/контактным данным, указанным в **соглашении** или/и **связанной с ним другой сделке** (или по любому другому адресу, который одна **сторона** сообщит второй стороне в письменной форме). **Сторона** обязана своевременно уведомить вторую **сторону** об изменении указанного(ых) ею адреса(ов) или имеющихся в адресе данных, в противном случае контакт, осуществленный **стороной** по указанному адресу (высылка уведомления и т.д.), будет считаться осуществленным надлежащим образом.
- 7.5. **Соглашением** может быть предусмотрена передача уведомления посредством конкретного средства коммуникации, предусмотренного **пунктом 7.1**, или же в другой форме.
- 8. Конфиденциальность**
- 8.1. В период действия **соглашения**, а также после завершения договорных отношений **стороны** обязаны соблюдать конфиденциальность любого рода информации, полученной от второй **стороны**, кроме **Стандартных условий**.
- 8.2. Вышеупомянутое ограничение в связи с конфиденциальностью не распространяется на информацию или разглашение информации:
- 8.2.1. которая была известна **стороне**, получившей информацию, без нарушения **законодательства** до ее передачи второй **стороной**;
- 8.2.2. разглашение которой произойдет с соблюдением **сторонами** требований **законодательства** и с целью их выполнения (в т.ч. для реализации той или иной **стороной** своих прав в судебном порядке (в т.ч. в арбитражном суде));
- 8.2.3. получить которую можно и из других источников;
- 8.2.4. которая будет передана **третьему лицу** а) по письменному соглашению **сторон**, в каком случае разглашающая информация **сторона** несет полную ответственность за соблюдение **третьим лицом** конфиденциальности переданной информации, или б) независимо от какой-либо **стороны**.
- 8.3. **Банк** вправе предоставлять информацию о **Контрагенте третьему лицу** для реализации прав **Банка** вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения **Контрагентом** условий, или же с целью мониторинга исполнения **Контрагентом** условий **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**.

9. Претензии и споры

- 9.1. Претензии, проистекающие из **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**, стороны могут выставить друг другу в письменной или/и устной форме. **Сторона**, получающая претензии, обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии полностью или частично удовлетворить выставленную претензию, или в письменной форме или/и устно уведомить вторую **сторону** об отказе в ее удовлетворении.
- 9.2. Любой спор, возникающий в связи с **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой** (в т.ч. в связи с существованием, толкованием и исполнением **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**), решается путем переговоров. При невозможности урегулирования спора **стороны** обращаются в суд. При этом **стороны** договариваются о том, что решение суда первой инстанции, касающееся спора и принятое в пользу **Банка**, направляется на немедленное исполнение.
- 9.3. Несмотря на положение, определенное **пунктом 9.2 Стандартных условий**, в случае, если спор между **сторонами** еще не был передан в суд на рассмотрение, **Банк** правомочен, по своему усмотрению, обратиться для решения спора в арбитраж в соответствии с арбитражным соглашением, предусмотренным **пунктом 9.4 Стандартных условий**. В таком случае **Контрагент** полностью и безусловно соглашается с арбитражным условием, предусмотренным данным **пунктом**, и выражает согласие с тем, чтобы рассмотрение спора происходило в арбитраже.
- 9.4. **Стороны** соглашаются, что в случае передачи какого-либо спора, проистекающего из **соглашения** (в том числе его **приложения**) или/и **связанной с ним другой сделки**, в арбитраж в порядке, предусмотренном **пунктом 9.3 Стандартных условий**:
- 9.4.1. спорный (ые) вопрос (ы) будет (будут) передан (ы) для рассмотрения и окончательного решения ООО «Центру по рассмотрению споров» (идентификационный номер: 204547348; веб-сайт: www.drc-arbitration.ge) (далее «**Постоянно действующий арбитраж**») или его правопреемнику;
- 9.4.2. Арбитражное рассмотрение будет проводиться в Грузии (г. Тбилиси), на грузинском языке, в соответствии с нормами грузинского права (**законодательства**) и согласно той редакции регламента/положения **постоянно действующего арбитража**, которая будет в силе на дату приема арбитражного иска и, вместе с тем, не будет полностью или частично несоответствующей арбитражному соглашению, предусмотренному настоящим **пунктом**, если **соглашением** не определено иное или дополнительным письменным соглашением **сторон** не предусмотрено что-либо иное;
- 9.4.3. Если стоимость предмета спора не превышает 100,000 (ста тысяч) лари или их эквивалента (по курсу, фиксированному Национальным банком Грузии к дате представления арбитражного иска) в иностранной валюте, спор между **сторонами** рассматривается арбитражным судом в составе 1 (одного) арбитра, которого назначает в течение 7 (семи) календарных дней с даты приема в производство арбитражного иска сам председатель **постоянно действующего арбитражного суда** из списка арбитров **постоянно действующего арбитража**;
- 9.4.4. если стоимость предмета спора превышает 100,000 (сто тысяч) лари или их эквивалент (по курсу, фиксированному Национальным банком Грузии на дату представления арбитражного иска) в иностранной валюте, спор между **сторонами** рассматривается арбитражным судом в составе 3 (трех) арбитров, назначенных из списка арбитров **постоянно действующего арбитража**, из которых каждого арбитра назначает, в соответствии с регламентом/положением **постоянно действующего арбитража**, каждая сторона, а третьего арбитра - председатель суда **постоянно действующего арбитража**. При этом:
- 9.4.4.1. истец назначает арбитра в течение 7 (семи) календарных дней с даты приема арбитражного иска в производство, а ответчик - в течение 7 (семи) календарных дней с даты передачи ему арбитражного иска (если ответчик представлен в нескольких лицах, то подсчет срока начинается со дня, следующего за днем передачи арбитражного иска одному из них (с учетом наиболее ранней даты передачи)). Если же в арбитражном споре с той или иной стороны участвуют несколько лиц, им следует воспользоваться правом совместного назначения арбитра;
- 9.4.4.2. право назначения третьего арбитра, который будет одновременно председателем арбитражного суда, **стороны** передают **председателю постоянно действующего арбитражного суда**, который назначает арбитра в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения арбитражного иска в производство;
- 9.4.4.3. в случае если та или иная **сторона** не назначит арбитра в сроки, предусмотренные **подпунктом 9.4.4.1 Стандартных условий**, будет считаться, что она отказывается воспользоваться правом прямого назначения арбитра и передает право назначения арбитра председателю **постоянно действующего арбитражного суда**. В таком случае председатель **постоянно действующего арбитражного суда** назначает арбитра из списка арбитров **постоянно действующего арбитража** в течение 7 (семи) календарных дней с даты упущения соответствующей **стороной** срока назначения арбитра.
- 9.4.5. Одновременно с назначением арбитра в соответствии с условием(ями) **подпунктов 9.4.3 и 9.4.4 Стандартных условий**, соответствующая **сторона** должна представить **постоянно действующему арбитражному суду** письменное согласие кандидата в арбитры на исполнение функций арбитра;
- 9.4.6. В случае невозможности исполнять обязанности арбитра или из-за бездействия, вызванного какой-либо иной причиной, с арбитра снимаются полномочия по собственному требованию или председателем **постоянно действующего арбитражного суда**, действующим по собственной инициативе или на основании обоснованного письменного заявления одной из **сторон**;
- 9.4.7. **Сторона**, которая намерена заявить отвод арбитра, обязана представить письменное заявление об отводе председателю **постоянно действующего арбитражного суда** и арбитрам в течение 7 (семи) календарных дней с даты, на которой ей стало известно о назначении соответствующего арбитра или о любом таком обстоятельстве, которое предусмотрено **законодательством** и является основанием для отвода арбитра. В заявлении следует указать основание или мотивы отвода. Если арбитра, в отношении которого рассматривается вопрос об отводе, не заявит о самоотводе или вторая **сторона** не согласится с отводом в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения письменного заявления об отводе арбитра, тогда вопрос об отводе решит председатель **постоянно действующего арбитражного суда** в течение 7 (семи) календарных дней с даты истечения указанного срока. Решение председателя **постоянно действующего арбитражного суда** является окончательным, не подлежит обжалованию, и **стороны** приходят к соглашению не обращаться в суд с требованием об отводе арбитра;
- 9.4.8. В течение 7 (семи) календарных дней с даты прекращения полномочий арбитра или его отвода/самоотвода председатель **постоянно действующего арбитражного суда** назначает арбитра, замещающего данного арбитра, из списка арбитров **постоянно действующего арбитража**;
- 9.4.9. До начала арбитражного слушания или на любой его стадии, до выноса заключительного решения, **сторона** может обратиться к председателю **постоянно действующего арбитражного суда** с ходатайством о применении мероприятий по обеспечению арбитражного иска. Мероприятия по обеспечению арбитражного иска, применяемые председателем **постоянно действующего арбитражного суда**, имеют обязательную силу и подлежат исполнению на основании исполнительного листа, выданного председателем **постоянно действующего арбитражного суда**. Исходя из данного условия, **стороны** соглашаются с тем, что для исполнения мероприятий по обеспечению арбитражного иска не обязательно обращение в суд и их признание судом;
- 9.4.10. Рассмотрение арбитражного спора начинается с момента передачи арбитражного иска ответчику;
- 9.4.11. Если стоимость предмета спора не превышает:
- 9.4.11.1. 50,000 (пятьдесят тысяч) лари или их эквивалента в иностранной валюте (по курсу, зафиксированному Национальным банком Грузии на дату представления арбитражного иска), то спор рассматривается арбитражным судом в составе 1 (одного) арбитра. Арбитражный суд рассматривает спор без устного рассмотрения/слушания;
- 9.4.11.2. 200,000 (двести тысяч) лари или их эквивалента в иностранной валюте (по курсу, зафиксированному Национальным банком Грузии на дату представления арбитражного иска), то спор рассматривается арбитражным судом в составе 3 (трех) арбитров. Арбитражный суд рассматривает вопрос без устного рассмотрения/слушания.
- 9.4.12. Арбитражные и другие сборы и платежи и все расходы, связанные с арбитражным спором, оплатит/возместит проигравшая **сторона**;
- 9.4.13. В ответ на арбитражный иск ответчик вправе представить встречный иск/контраргумент в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения арбитражного иска. По истечении указанного периода без какого-либо результата будет считаться, что ответчик отказался от встречного иска/контраргумента;
- 9.4.14. Арбитражное решение выносится в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала арбитражного рассмотрения. При необходимости этот срок может увеличиться на разумный срок, не превышающий срока, предусмотренного **законодательством**. Арбитражное решение вступает в силу с момента его вынесения. Председатель арбитражного суда в течение 5 (пяти) **банковских дней** с момента вынесения арбитражного решения передает арбитражное решение, которое, вместе с другими необходимыми составными частями, должно содержать и мотивационную часть, председателю **постоянно действующего арбитражного суда**, и это решение передается **стороне** по ее устному или письменному требованию;
- 9.4.15. Каждая **сторона** вправе потребовать от арбитражного суда, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения арбитражного решения, но не позднее 30 (тридцати) дней с момента вынесения арбитражного решения:
- 9.4.15.1. исправить ошибку, допущенную в расчетах, приведенных в арбитражном решении, а также содержащиеся в нем письменные, печатные или другие ошибки;
- 9.4.15.2. дать разъяснения по поводу конкретного вопроса или какой-либо части арбитражного решения;
- 9.4.15.3. вынести дополнительное решение в связи с требованиями, которые были затронуты в ходе арбитражного рассмотрения, но не были отражены в арбитражном решении;
- 9.4.16. Все коммуникации между **сторонами**, **постоянно действующим арбитражем** и арбитражным судом осуществляются через канцелярию **постоянно действующего арбитража**;

- 9.4.17. Правила рассмотрения арбитражного спора и процедурные вопросы, связанные с вынесением арбитражного решения, которые не регулируются ни **Стандартными условиями**, ни регламентом/положением **постоянно действующего арбитража**, ни **законодательством**, решаются председателем суда **постоянно действующего арбитража**, а после формирования арбитражного суда – арбитражным судом.
- 10. Действие и прекращение действия соглашения**
- 10.1. **Соглашение** вступает в силу с момента его подписания **сторонами** и действует до выполнения **сторонами** обязательств, взятых на себя по **соглашению**, полностью и должным образом.
- 10.2. В случаях и на условиях, предусмотренных **соглашением, связанной с ним другой сделкой** или/и **законодательством**, возможно досрочное полное или частичное прекращение/приостановка **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**:
- 10.2.1. в любое время **Банком**, если **Контрагент** не выполнит полностью и должным образом какое-либо обязательство, определенное **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой** (включая денежное обязательство, **заявления и гарантии**, какое-либо условие или/и другое обязательство);
- 10.2.2. по письменному соглашению **сторон**;
- 10.2.3. в других случаях, предусмотренных **соглашением, связанной с ним другой сделкой** или/и **законодательством**, если предусмотренные **законодательством** случаи не вступают в противоречие с **соглашением**.
- 10.3. **Банк** вправе досрочно прекратить **соглашение** на основании посланного **Контрагенту** за 5 (пять) календарных дней ранее письменного уведомления.
- 10.4. Если **Контрагент** на основании **законодательства** и в соответствии с ним односторонне примет решение о полном или частичном прекращении **соглашения**, он обязан сообщить **Банку** в письменном виде о принятом решении, основаниях его принятия и дате вступления в силу, которая не должна быть менее 30 (тридцати) календарных дней, а если в случаях, предусмотренных **соглашением** или/и **законодательством**, **соглашение** должно быть прекращено в более краткие сроки или/и **Банк** считает целесообразным прекратить **соглашение** в более краткие сроки, **соглашение** может быть прекращено и в более краткие сроки.
- 10.5. В случае прекращения **соглашения**:
- 10.5.1. **стороны** обязаны вернуть друг другу то, что они получили на основании **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**;
- 10.5.2. если **Контрагент** прекратил **соглашение** в момент, когда **Банк** был лишен возможности по иному обеспечить свои интересы, **Контрагент** должен возместить ущерб (вред), причиненный **Банку** прекращением **соглашения**.
- 10.6. Прекращение полностью или частично **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** не освобождает **Контрагента** от выполнения (уплаты) полностью и должным образом остальных обязательств, взятых на себя по **соглашению** или/и **связанной с ним другой сделке**, или/и установленных **законодательством**, до момента выполнения указанных обязательств добровольно или в принудительном порядке.
- 10.7. Если результаты полного или частичного прекращения **соглашения** или **связанной с ним другой сделки** (ответственность) не предусмотрены **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой**, **стороны** будут руководствоваться соответствующим **законодательством**.
- 11. Изменения и дополнения**
- 11.1. Внесение изменений и дополнений в **соглашение**, кроме **Стандартных условий**, допускается в письменной форме, на основании договоренности **сторон**.
- 11.2. Внесенные в **соглашение** изменения и дополнения являются **приложением к соглашению** и его неотъемлемой частью. Если изменения и дополнения по своему содержанию требуют регистрации в **реестре**, то они вступают в силу после их регистрации в **реестре**.
- 12. Действие условий соглашения в отношении Контрагента**
- 12.1. В целях **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**, условия **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** будут полностью распространяться на **лицо, указанное** в дефиниции «**Контрагент**», за исключением случаев, когда конкретное условие не может быть распространено на указанное **лицо**, исходя из правового статуса (физическое лицо, юридическое лицо или другое организационное образование) соответствующего **лица**.
- 12.2. Если **стороной соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** является более чем один **Контрагент**:
- 12.2.1. каждый из таковых **Контрагентов** является солидарным должником в отношении **Банка** в связи с обязательствами, исходящими из **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**;
- 12.2.2. в случае нарушения **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** одним из **Контрагентов** **Банк** имеет право предъявить соответствующее(ие) требование/требования любому из **Контрагентов** и воспользоваться в отношении него правами, предусмотренными **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой**, или/и установленными **законодательством**.
- 13. Прочие условия**
- 13.1. **Стороны** подтверждают, что содержание **соглашения** в точности отражает волю **сторон** и что они выразили свою волю, тщательно ознакомившись с содержанием **соглашения**, а не только на основании его дословного прочтения.
- 13.2. Неприменение одной из **сторон** прав, предоставленных ей второй **стороной** в связи с полным или частичным нарушением **соглашения, связанной с ним другой сделки** или/и **законодательства**, не будет распространяться на какое-либо последующее нарушение **соглашения, связанной с ним другой сделки** или/и **законодательства**.
- 13.3. Потеря юридической силы той или иной статьей (статьями), пунктом(ами) или/и подпунктом(ами) **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** не влечет за собой потери юридической силы целиком **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой**, или/и их другой/другими статьей/статьями, пунктом/пунктами или/и подпунктом/подпунктами. Взамен потерявшего юридическую силу положения применяется положение, облегчающее достижение цели, предусмотренной **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой** (в т.ч. потерявшим юридическую силу положением).
- 13.4. **Соглашение** или/и **связанная с ним другая сделка**, вместе с их обязательствами и выгодами, распространяются на и обязательны для правопреемников или наследников/правопреемников **сторон**, если с учетом содержания статьи (статей), пункта (пунктов) и подпункта (подпунктов) **соглашения** и **связанной с ним другой сделки** **законодательство** не предусматривает чего-либо иного.
- 13.5. **Контрагент** не имеет права передать или перепоручить, без предварительного письменного согласия **Банка, третьему лицу** какое-либо обязательство или право, взятое или предоставленное ему в связи с **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой** (в т.ч. их **приложением**). Заявленный **Банком** отказ исключает возможность осуществления любого вышеуказанного действия или/и сделки и, соответственно, любое действие или/и сделка, осуществленные в нарушение данного правила, не имеют юридической силы и правовых результатов, кроме случаев, однозначно предусмотренных **законодательством**. Вместе с тем, данное положение не предполагает условия о том, что **Контрагент** должен лично выполнить обязательства, и не исключает права **Банка** принять предложенное **третьим лицом** исполнение, невзирая на согласие или несогласие **Контрагента**.
- 13.6. **Соглашение** интерпретируется и регулируется в соответствии с **законодательством** Грузии. В случаях, не предусмотренных **соглашением** или/и **связанной с ним другой сделкой**, **стороны** будут руководствоваться определенными регулирующими отношения нормами, установленными **законодательством**, или/и дополнительными согласованными условиями.
- 13.7. **Соглашение** или/и **связанная с ним другая сделка** составлены на грузинском языке. Если какая-либо из **сторон** не владеет грузинским языком или/и его письменностью, или если **стороны** или одна из **сторон** этого пожелают, то **соглашение** или/и **связанная с ним другая сделка** могут быть также составлены и заключены на другом, приемлемом для **сторон** языке. При толковании **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки** преимущество предоставляется тексту, составленному на грузинском языке. Вышеупомянутые нормы распространяются также и на отношения между **сторонами** или/и на составление или интерпретацию **соглашения** или/и **связанной с ним другой сделки**, или любого другого документа.

Приложение к Стандартным условиям моментальной рассрочки №

1. Процедура получения/выдачи и обслуживания банковского кредита при моментальной рассрочке:

- 1.1 **Клиента**, который желает приобрести **товар** посредством банковского кредита **Контрагент** направляет в **Банк** или к **Деску**;
- 1.2 **Контрагент** выдает **Клиенту** справку по форме, согласованной между **Банком** и **Контрагентом**;
- 1.3 **Деск** объясняет **Клиенту** условия получения банковского кредита и пользования им. **Деск** просит **Клиента**, желающего получить банковский кредит, предъявить выданную **Контрагентом** справку, в которой указано какой товар желает купить **Клиент**, стоимость товара в национальной валюте и идентификационные данные **Клиента**;
- 1.4 **Клиент** заполняет у **Деска** заявку для получения банковского кредита, которая вместе с соответствующей документацией направляется в **Банк** в электронной форме;
- 1.5 **Банк** в кратчайший по возможности срок принимает решение о выдаче или невыдаче затребованного кредита. Принятое решение в электронной форме направляется к заполнившему заявку **Деску**;
- 1.6 При положительном ответе **Деск** передает **Клиенту** сообщение об утверждении банковского кредита и просит заплатить **сумму соучастия** (при наличии таковой);
- 1.7 Для выплаты **суммы соучастия** **Клиенту** передают 3 (три) экземпляра **ордера**. **Клиент** подписывает **ордер** и платит указанную в нем **сумму соучастия** путем перечисления на **счет Контрагента**, или через кассу;
- 1.8 В кассе **Контрагента** кассир (лицо, получающее сумму) получает указанную в **ордере** сумму, подписывает **ордер** и ставит печать **Контрагента**. Из 3 (трех) экземпляров **ордера**, представленных кассиру, один остается у кассира **Контрагента**, второй экземпляр вместе с квитанцией кассового аппарата передается **Клиенту**, который представляет их **Деску**;
- 1.9 Только после представления **ордера** с прилагаемой квитанцией кассового аппарата **Деск** оформляет с **Клиентом** договор о банковском кредите в 2 (двух) экземплярах (вместе с графиком и условиями платежа). Договор подписывают **Клиент** и **Деск** (один экземпляр остается у **Деска**, второй передается **Клиенту**);
- 1.10 После оформления банковского кредита **Клиенту** передается **ордер**, на котором есть печать и подпись **Деска**. Упомянутый в настоящем пункте **ордер** представляют **Контрагенту**, который со своей стороны проверяет подлинность представленного **ордера**. Проверка проводится по телефону или посредством личного контакта с выдавшим **ордер** лицом, и уточняется, что **ордер** выдан именно им/ей. Только на основании перепроверенного **ордера** **Контрагент** выдает купленный **товар** **Клиенту**;
- 1.11 В соответствии с условиями соглашения **Контрагент** оформляет с **Клиентом** гарантийное обслуживание на продаваемый товар (с учетом специфики **товара**, если это возможно), как правило на 6 месяцев, а также приемо-сдаточный акт, подписанный **Клиентом**, который подтверждает подписью, что полученный им **товар** пригоден для использования по назначению и/или, не имеет изъянов;
- 1.12 Если **Клиент** изъявит желание изменить любой параметр **товара**, покупаемого посредством указанного в справке банковского кредита, **Контрагент** должен уведомить об этом **Банк** (лицо, заполняющее заявку) и только в случае согласия со стороны **Банка** заменить указанный в справке товар и/или любой его параметр;
- 1.13 В конце каждого дня **Деск** составляет и печатает отчетный документ в 2 (двух) экземплярах. Отчет должен содержать список всех **товаров** и **Клиентов**, в связи с которыми утвердили банковский кредит и выдали **ордер** для представления **Контрагенту**;
- 1.14 Лицо, уполномоченное представлять **Контрагента**, сравнивает приведенные в отчете данные с количеством выданного в течение дня **товара** и при их соответствии подписывает отчет и ставит штамп;
- 1.15 **Контрагент** обязан ежемесячно проверять получены ли суммы, соответствующие стоимости выданного **товара** и при наличии какой либо проблемы своевременно уведомить об этом **Банк**.

2. Процедура возврата товара, купленного при моментальной рассрочке:

- 2.1 В том случае, если **Клиент** возвращает **товар** или отказывается от услуги **Контрагент** оформляет с **Клиентом** соответствующий документ, в котором отмечается, что договор между ними прекращен и/или, товар возвращен;
- 2.2 **Контрагент** обязан перечислить оставшуюся сумму **цены покупки товара** (общий объем **цены покупки** минус заранее оплаченная **Клиентом сумма соучастия**, (подтверждающий ее оплату документ должен быть немедленно предоставлен **Контрагентом**)) на счет **Клиента** в **Банке** и до перечисления предупредить **Банк**. **Контрагенту** запрещается возвращать **Клиенту цену покупки** и/или ее часть путем наличного расчета;
- 2.3 **Контрагент** выясняет у **Клиента** реквизиты банковского счета и перечисляет сумму на счет **Клиента** в **Банке**, параллельно посылает письмо в **Банк** по следующему адресу posloan.operations@bog.ge, или официальное письмо по почте о зачислении суммы на счет **Клиента**;
- 2.4 Одновременно **Контрагент** и/или **Деск** объясняют **Клиенту**, что он не освобождается от обязательства по погашению кредита. Для того, чтобы досрочно и должным образом выполнить обязательства, возникшие в связи с полученным банковским кредитом, **Клиент** должен явиться в **Банк**.

3. Процедура получения/выдачи и обслуживания банковского кредита, утвержденного при моментальной рассрочке со стороны Деска:

- 3.1 **Клиента**, который желает приобрести **товар** посредством банковского кредита, **Контрагент** направляет к **Деску**;
- 3.2 **Деск** объясняет **Клиенту** условия получения банковского кредита и пользования им. **Деск** просит желающего получить банковский кредит **Клиента** предъявить справку, выданную **Контрагентом**, в которой указано какой товар желает купить **Клиент**, стоимость товара в национальной валюте и идентификационные данные **Клиента**;
- 3.3 **Контрагент** выдает справку по форме, согласованной между **Банком** и **Контрагентом**;

- 3.4. **Деск** передает **Клиенту** сообщение об утверждении банковского кредита и просит заплатить **сумму соучастия** (при наличии таковой);
- 3.5. Для выплаты **суммы соучастия Клиенту** передают 3 (три) экземпляра **ордера**. **Клиент** подписывает **ордер** и платит указанную в нем **сумму соучастия** путем перечисления на **счет Контрагента**, или через кассу;
- 3.6. В кассе **Контрагента** кассир (лицо, получающее сумму) получает указанную в **ордере** сумму, подписывает **ордер** и ставит печать **Контрагента**. Из 3 (трех) экземпляров **ордера**, представленных кассиру, один остается у кассира **Контрагента**, второй экземпляр передается **Клиенту** вместе с квитанцией кассового аппарата, который **Клиент** представляет **Деску**;
- 3.7. **Деск** или сотрудник **Контрагента** передают **Клиенту ордер**, на котором печать и подпись **Деска**. Упомянутый в настоящем пункте **ордер** представляют **Контрагенту**, который со своей стороны проверяет подлинность представленного **ордера**. Проверка проводится по телефону или посредством личного контакта с лицом, выдавшим **ордер** и уточняется, что **ордер** выдан именно им/ею. Только на основании перепроверенного **ордера Контрагент** выдает купленный **товар Клиенту**;
- 3.8. В соответствии с условиями соглашения **Контрагент** оформляет с **Клиентом** гарантийное обслуживание на продаваемый товар (с учетом специфики **товара**, если это возможно), как правило на 6 месяцев, а также приемо-сдаточный акт, подписанный **Клиентом**, который подтверждает подписью, что полученный им **товар** пригоден для использования по назначению и/или, не имеет изъянов;
- 3.9. Если **Клиент** изъявит желание изменить любой параметр **товара**, покупаемого посредством указанного в справке банковского кредита, **Контрагент** обязан уведомить об этом **Банк** (лицо, заполняющее заявку) и только в случае согласия со стороны **Банка** заменить товар указанный в **справке** и/или любой его параметр;
- 3.10. В конце каждого дня **Деск** составляет и печатает отчетный документ в 2 (двух) экземплярах. Отчет должен содержать список всех **товаров** и **Клиентов**, в связи с которыми утвердили банковский кредит и выдали **ордер** для представления **Контрагенту**;
- 3.11. Лицо, уполномоченное представлять **Контрагента**, сравнивает приведенные в отчете данные с количеством выданного в течение дня **товара** и в случае их соответствия подписывает отчет и ставит штамп;
- 3.12. **Контрагент** обязан ежемесячно проверять получены ли суммы, соответствующие стоимости выданного **товара** и при наличии какой либо проблемы своевременно уведомить об этом **Банк**.
4. **Процедура возвращения посредством Деска товара, полученного при моментальной рассрочке:**
- 4.1. В том случае, если **Клиент** возвращает **товар** или отказывается от услуги **Контрагент** оформляет с **Клиентом** в связи с этим фактом соответствующий документ, в котором отмечается, что договор между ними прекращен и/или, **товар** возвращен;
- 4.2. **Контрагент** обязан оставшуюся сумму **цены покупки товара** (общий объем **цены покупки** минус заранее оплаченная **Клиентом сумма соучастия**, (подтверждающий ее оплату документ должен быть немедленно предоставлен **Контрагентом**)) перечислить на счет **Клиента** в **Банке** и до перечисления предупредить **Банк**. **Контрагенту** запрещается возвращать **Клиенту цену покупки** и/или ее часть путем наличного расчета;
- 4.3. **Контрагент** выясняет у **Клиента** реквизиты банковского счета и перечисляет сумму на счет **Клиента** в **Банке**, параллельно посылает письмо в **Банк** по следующему адресу posloan.operations@bog.ge, или официальное письмо по почте о зачислении суммы на счет **Клиента**;
- 4.4. Одновременно **Контрагент** и/или **Деск** объясняют **Клиенту**, что он не освобождается от обязательства по погашению кредита. Для того, чтобы досрочно и должным образом выполнить обязательства, возникшие в связи с взятым банковским кредитом, **Клиент** должен явиться в **Банк**.
5. **Процедура активирования/использования лимита рассрочки, утвержденного для Клиента через терминал:**
- 5.1. **Клиент**, желающий приобрести **товар** с помощью банковского кредита, осуществляет активацию через **терминал**;
- 5.2. Представитель **Контрагента** помещает в **терминал** карту **Клиента** и выбирает в нем функцию для активирования рассрочки;
- 5.3. Представитель **Контрагента** указывает в **терминале** сумму, необходимую для покупки **товара** и количество платежей. После ввода данных **Клиент** подтверждает выполнение операции указав пин-код карты. В случае успешного завершения операции печатается квитанция, в которой даны параметры полученного кредита и на которой сразу после печатания ставится подпись **Клиента**. Параллельно в **Банке** на коде **Клиента** автоматически регистрируется кредит рассрочки, который также автоматически выдается на счет **Клиента** и сумма перечисляется соответствующеу **Контрагенту**, согласно заранее согласованным с **Банком** реквизитам;
- 5.4. В случае проблемы, связанной с функционалом **терминала** или неправильно выполненной операцией, представитель **Контрагента** обязан выполнить указания **Банка**;
- 5.5. С целью обеспечения выплаты **Клиентом цены покупки** через **терминал** и в случае желания **Клиента** активировать банковский кредит с использованием **терминала Контрагент** обязан:
- 5.5.1. обеспечить ознакомление **Клиента** со всей информацией, зафиксированной на **терминале**, однозначно включая условия банковского договора;
- 5.5.2. передать **Клиенту** печатную версию условий договора о банковском обслуживании, оформляемого с **Банком**;
- 5.6. обеспечить возврат **товара/аннулирование** договора об оказании услуг с соблюдением условий, определенных настоящим **Договором** и немедленно уведомить об этом **Банк**, если **Клиент** до 18:00 того дня, когда посредством **терминала** был активирован банковский кредит, предъявит **Контрагенту** претензию, в котором отметит, что **Контрагент** не смог полностью и должным образом ознакомить его с условиями банковского кредита, зафиксированного на **терминале**.
6. **Процедура возврата товара, купленного посредством активирования/использования утвержденного Клиенту лимита рассрочки с помощью терминала:**
- 6.1. если **Клиент** до 18:00 того дня, когда посредством **терминала** был активирован банковский кредит, предъявит **Контрагенту** письменную претензию, в котором отметит, что **Контрагент** не смог полностью и должным образом ознакомить его с условиями банковского кредита, зафиксированного на **терминале**, **Контрагент** обеспечит возврат **товара/аннулирование** договора об оказании услуг;

- 6.2. Представленная **Клиентом** письменная претензия/заявление составляется в двух экземплярах, из которых один остается у **Клиента**, второй – у **Контрагента**. Вместе с тем сканированная версия экземпляра **Контрагента** в тот же день пересылается **Банку**. В документе отмечается, что договор, оформленный между **Контрагентом** и **Клиентом** был прекращен и/или **товар** возвращен и указывается основание отказа от банковского кредита;
- 6.3. **Контрагент** обязан тот объем стоимости возвращенного **товара**, который **Клиент** заплатил посредством банковского кредита, активированного через **терминал**, перечислить на банковский счет **Клиента** и до перечисления предупредить **Банк**. **Контрагенту** запрещается возвращать **Клиенту** **цену покупки** и/или ее часть посредством наличного расчета.
- 6.4. **Контрагент** выясняет у **Клиента** реквизиты банковского счета и перечисляет сумму на счет **Клиента** в **Банке**, параллельно посылает письмо в **Банк** по следующему адресу posloan.operations@bog.ge, или официальное письмо по почте с уведомлением о погашении взятого **Клиентом** банковского кредита;

Приложение к Стандартным условиям моментальной рассрочки №6

Справка № _____

Дата выдачи справки:		<i>[Правовая форма и название Контрагента]</i>	
		Адрес:	_____
		Тел/факс:	_____
		Идентификационный код:	_____
		Банк:	_____
		Код Банка:	_____
		Счет №	_____
		Адрес:	_____
Клиент			
Имя, фамилия:	_____	Адрес центра обслуживания:	
Личный номер:	_____	_____	

		Тел/факс:	_____

№	Описание товара	Количество	Цена единицы	Итоговая сумма
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
			Итого сумма:	

Включая НДС

Контрагент и Клиент осведомлены, что в вышеуказанной справке и/или в содержащихся в ней данных можно вносить изменения только на основании предварительного письменного согласия **Банка**.

Ответственное лицо _____

Подпись: _____

(Примечание: необходимо заверить подпись печатью **Контрагента**)

Приложение к Стандартным условиям моментальной рассрочки №

Ордер № _____

/Название Контрагента/

Сообщаю, что для **Клиента** [вписать имя, фамилию и личный номер Клиента] с целью покупки **товара, цена покупки которого** составляет [вписать цену покупки цифрами (словесно) и валюту], утвержден банковский кредит [вписать объем банковского кредита цифрами (словесно) и валюту], из которого по заданию **Клиента, Банк** обеспечит выплату **Клиентом** части подлежащей выплате цены покупки **Контрагенту** [вписать размер суммы цифрами (словесно) и валюту].

Лицо выдавшее ордер (Диск) – [вписать имя и фамилию]

Контактный номер телефона – [вписать номер телефона]