

Стандартные условия оказания услуг посредством терминалов

1. Дефиниции

Если договором не определено что-либо иное, или из его контекста не следует иное, приведенные ниже дефиниции имеют следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** – процедура проверки статуса **карты** и карточного счета и получения согласия **Банка** на проведение операции;
- 1.2. **Банк** – АО «Банк Грузии», идентификационный код: 204378869;
- 1.3. **Карта** – пластиковая карта, средство для безналичного расчета в платежных системах;
- 1.4. **Заявка** – обращение **Контрагента** в **Банк** (в форме, установленной **Банком**), для того, чтобы **Банком** были оказаны услуги посредством **терминала**, в соответствии с условиями, указанными в заявке;
- 1.5. **Сторона/стороны** – **Банк** или/и **Организация** (в зависимости от контекста);
- 1.6. **Организация** – юридическое (не) лицо (а) или/и другое (ие) организационное (ые) образование (ия), которые согласны со **Стандартными условиями**;
- 1.7. **Банковский день** – день (за исключением субботы, воскресенья или официальных выходных дней, определенных законодательством Грузии), когда действующие в Грузии коммерческие банки открыты и ведут свою обычную деятельность;
- 1.8. **Карточная операция** – операция по безналичному расчету, осуществленная с применением **карты**, посредством **терминала**;
- 1.9. **Стандартные условия** – (а) настоящие стандартные условия; (б) **приложение №1** и **приложение №2** к настоящим стандартным условиям;
- 1.10. **Терминал** – электронное устройство, предназначенное для проведения авторизации;
- 1.11. **Договор** – (а) **заявка**, (б) **Стандартные условия** и (в) любые дополнительные **приложения** (при их наличии), которые составлены/будут составлены в будущем **сторонами**, в связи с настоящим соглашением, включая изменения и дополнения, периодически внесенные в указанные документы.

2. Предмет договора

- 2.1. **Банк** обеспечивает **Организацию терминалом** (при этом количество **терминалов** на одном объекте определяется документами, установленными **Банком**), с использованием которого **Организация** предложит своим клиентам услуги, подразумевающие получение стоимости оказанных услуг или/и реализованного товара посредством **карты**, а суммы, полученные в результате вышеуказанного, будут зачислены **Банком** на счет **Организации**, в форме и на условиях, предусмотренных **договором**.

3. Права и обязательства сторон

3.1. **Организация имеет право:**

- 3.1.1. требовать от **Банка** исполнения обязательств, взятых на себя по **договору**, должным образом;
- 3.1.2. на основании письменного уведомления, приостановить или прекратить действие **договора**, по причине грубого нарушения **Банком** обязательств, взятых на себя по **договору**, в соответствии с предусмотренными **договором** условиями.

3.2. **Организация обязана:**

- 3.2.1. принять **терминалы** от **Банка**;
 - 3.2.2. требовать проведение **авторизации** с помощью **карты** исключительно в национальной валюте;
 - 3.2.3. полученные от **Банка** рекламно-информационные материалы размещать исключительно в согласованных с **Банком** местах;
 - 3.2.4. не передавать информацию о **карточных операциях** третьим лицам и не давать им разрешения на использование данных без предварительного согласования с **Банком**;
 - 3.2.5. использовать **терминалы** и соответствующие материалы исключительно для целей **договора** и не допускать их утерю/повреждение. В случае их утери/повреждения по вине **Организации**, уплатить **Банку** стоимость **терминалов** и соответствующих материалов, в течение 10 (десяти) **банковских дней** со дня получения от **Банка** соответствующего требования по факту повреждения/утери;
 - 3.2.6. в случае досрочного прекращения действия **договора** или окончания срока его действия, вернуть **Банку терминалы** в течение 10 (десяти) **банковских дней** со дня прекращения или окончания срока действия **договора**, а в случае невыполнения данного требования, уплатить **Банку** полную стоимость подлежащих возврату **терминалов**, в течение 10 (десяти) **банковских дней** со дня истечения указанного в данном пункте предельного срока;
 - 3.2.7. с целью защиты особых и эксклюзивных прав **Банка**, пользоваться исключительно предусмотренными настоящим **договором** услугами **Банка**, что одновременно исключает пользование аналогичными услугами других финансовых институтов или/и процессинговых центров;
 - 3.2.8. предварительно, с соблюдением разумного срока уведомлять **Банк** о любых существующих или/и предстоящих изменениях, которые являются важными для осуществления целей **договора** и прав **сторон** и исполнения **сторонами** взятых на себя обязательств;
 - 3.2.9. при осуществлении **карточных операций**, **картам** всех типов присваивать равную силу, что без всяких сомнений подразумевает то, что **Организацией** без каких – либо ограничений будут приниматься **карты** любого типа, используемые клиентами;
 - 3.2.10. не делать заявлений, намеков, не выступать публично в связи с преимуществами какого – либо типа **карты** по сравнению с **картами** другого типа;
 - 3.2.11. не устанавливать дополнительные условия и ограничения на использование какого – либо типа **карты**, которые не установлены на **карты** остальных типов;
 - 3.2.12. не требовать от владельца **карты** его личных реквизитов (номера телефона, адреса и др.), как обязательное условие для получения **карты**, за исключением случаев, когда данная информация затребована **Банком** при **авторизации**;
 - 3.2.13. не требовать от клиента копии **карты** или/и не снимать ее копию самому;
 - 3.2.14. не отказывать клиенту в выполнении **карточной операции**, за исключением причин, вызванных техническими сбоями;
 - 3.2.15. не разделять сумму, подлежащую получению за оказанные услуги, во избежание превышения предварительно определенного **Банком** лимита;
 - 3.2.16. хранить электронные квитанции и передавать их **Банку** в течение 2 (двух) **банковских дней**, со дня письменного затребования **Банка**;
 - 3.2.17. **карточные операции** осуществлять в соответствии с условиями, определенными **приложением №2** к **договору**;
 - 3.2.18. не увеличивать стоимость оказываемых услуг или/и подлежащего реализации товара по той причине, что любой из владельцев карты выражает желание воспользоваться **терминалом**, как средством уплаты стоимости оказанных услуг или/и реализованного товара;
 - 3.2.19. не передавать исходящие из **договора** права и обязательства третьему лицу, без предварительного письменного согласия **Банка**;
 - 3.2.20. в случае требования **Банка**, представить информацию о своих счетах, имеющихся в любом из банков.
- 3.3. **Банк имеет право:**
- 3.3.1. требовать от **Организации** должного исполнения взятых на себя обязательств;
 - 3.3.2. не осуществлять **карточную операцию**, в случае нарушения **Организацией** инструкций и правил, указанных в **приложении №2** к **договору**;
 - 3.3.3. требовать от **Организации** представления электронных квитанций **терминала**, в соответствии с определенными **Банком** условиями;
 - 3.3.4. полностью или/и частично передать третьему лицу любые свои права и обязательства, исходящие из **договора**, без предварительного согласия **Организации**.
- 3.4. **Банк обязан:**
- 3.4.1. обеспечивать беспрепятственное проведение авторизации круглосуточно, как в **банковские**, так и небанковские дни.
 - 3.4.2. предварительно, с соблюдением разумного срока, уведомлять **Организацию** о любых существующих или/и предстоящих изменениях, которые являются важными для осуществления целей **договора** и прав **сторон** и исполнения **сторонами** взятых на себя обязательств;
 - 3.4.3. в любое время без согласия **Организации** вносить изменения в условия, определенные **приложением №2** к **договору**.

4. Комиссионные Банка, установленные для оказания услуг, и расчет

- 4.1. Условия оплаты комиссионных, получаемых **Банком** от **Организации**, определяются **приложением №1** к **договору**.
- 4.2. Расчет между **сторонами** производится путем безналичного расчета.
- 4.3. Любые денежные обязательства, предусмотренные **договором**, кроме платы за услуги, должны быть выполнены (уплачены) в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возникновения денежного обязательства (со дня просрочки выполнения обязательства, со дня требования уплаты неустойки и др.), при этом, если день выполнения обязательства (уплаты) совпадает с нерабочим или выходным днем, вместо указанного дня будет использован следующий **банковский день**.
- 4.4. Расчет будет произведен в национальной валюте Грузии, соответственно официальному курсу, установленному Национальным банком Грузии в день уплаты.
- 4.5. При безналичном расчете суммы должны быть зачислены на предусмотренный **договором** банковский счет соответствующей **стороны**, или на другой банковский счет, дополнительно оговоренный **сторонами**.

5. Ответственность

- 5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, определенных **договором**, **стороны** несут ответственность на условиях и в порядке, установленным законодательством Грузии и настоящим **договором**. Каждая **сторона** обязана возместить другой **стороне** любой прямой или косвенный вред, причиненный в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств.
- 5.2. **Банк** не несет ответственность за спор, возникший между **Организацией** и владельцем **карты**, если этот спор не касается предмета **договора**.
- 5.3. В случае нарушения **Организацией** какого-либо из обязательств, взятых на основании **договора**, **Банк** вправе возложить на **Организацию** выплату неустойки в размере 1000 (тысячи) лари и удержать указанную сумму из суммы следующего расчета или/и списать со счета **Организации**, если **договором** не оговорено иное условие.
- 5.4. Если **Организация**:
- 5.4.1. нарушит обязательство, определенное подпунктом 3.2.7 **Стандартных условий**, **Банк** вправе возложить на **Организацию** выплату, и в таком случае **Организация** обязана выплатить неустойку в пятикратном размере сумм, оплаченных пластиковыми картами в результате операций, произведенных в течение последних трех месяцев (имеется в виду общая сумма операций, осуществленных посредством любого терминала и карты), которая не может быть меньше пятикратной стоимости, существующей к моменту передачи **Организации терминалов**;
- 5.4.2. нарушит обязательство, определенное подпунктом 3.2.14 **Стандартных условий**, **Банк** вправе возложить на **Организацию** выплату, и в таком случае **Организация** обязана выплатить неустойку в размере 300 (трехсот) лари за каждое нарушение;
- 5.4.3. нарушит обязательство, определенное подпунктом 3.2.18 **Стандартных условий**, **Банк** вправе возложить на **Организацию** выплату, и в таком случае **Организация** обязана выплатить неустойку в пятикратном размере стоимости **терминалов**, существующей к моменту передачи **Организации терминалов**;
- 5.4.4. В случае досрочного прекращения **договора** (кроме случаев, предусмотренных пунктом 6.1) **Банк** вправе возложить на **Организацию** выплату, и в таком случае **Организация** обязана выплатить неустойку в шестикратном размере стоимости **терминалов**, существующей к моменту передачи **Организации терминалов**.
- 5.5. Несмотря на гарантии, определенные пунктами 5.1, 5.3 и 5.4 **Стандартных условий**, для обеспечения выполнения **Организацией** обязательств, взятых на себя по **договору**, полностью и должным образом и, соответственно, с целью обеспечения прав и требований **Банка**, **Организация** заявляет предварительное согласие на полные полномочия **Банка**, по своему усмотрению:
- 5.5.1. удержать из суммы следующего расчета суммы, зачисленные **Банком** ранее на счет **Организации**, которые, в соответствии с правилами международных платежных систем, являются предметом спора. **Банк** осуществит удержание и в том случае, если **Организация** в тот момент не имеет соответствующих средств и в таком случае погашение возникшей задолженности полностью возлагается на **Организацию**;
- 5.5.2. не уплачивать **Организации** или/и удержать из суммы следующего расчета платежей, предусмотренный для **Организации договором** (комиссионные за услуги и пр.), что в соответствующем объеме будет засчитано в счет платежей, предусмотренных **договором**, подлежащих уплате **Организацией Банку** (неустойка, возмещение вреда (ущерба) и др.);
- 5.5.3. безакцептным способом списывать с любого вида **счета Организации** все подлежащие выплате суммы, а если подлежащая выплате сумма и числящаяся на **счете** сумма в разных валютах, **Банк** вправе осуществить конвертацию самостоятельно, по коммерческому курсу, действующему у него на дату платежа, а стоимость услуг по конвертации также безакцептным способом списать со **счета**, конвертированную же сумму направить на погашение соответствующей суммы, подлежащей выплате.

6. Срок действия

- 6.1. **Договор** вступает в силу с момента его подписания **сторонами** и действует до выполнения **сторонами** обязательств, взятых на себя по **договору**, полностью и должным образом.
- 6.2. Если за три месяца до истечения срока **договора** какая-либо из **сторон** не сообщит другой **стороне** в письменном виде о своем желании прекратить **договор**, то **договор** будет автоматически продлен на тот же срок.
- 6.3. **Договор** может быть прекращен в следующих случаях:
- 6.3.1. по истечении срока **договора**;
- 6.3.2. по письменному соглашению **сторон**;
- 6.3.3. в случае наличия форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных **договором**, более 45 (сорока пяти) календарных дней;
- 6.3.4. **Организацией**, на основании письменного уведомления, посланного **Банку** не менее чем за 90 (девяносто) дней ранее, если **Банк** нарушает какое-либо обязательство, взятое по **договору**, и такое нарушение не будет исправлено в течение 30 (тридцати) календарных дней после письменного уведомления, посланного **Организацией**;
- 6.3.5. **Банком**, на основании письменного уведомления, посланного **Организации** не менее чем за 15 (пятнадцать) дней ранее. При этом **Банк** вправе прекратить **договор** и на основании уведомления, посланного за более краткий срок, если **Организация** нарушает какое-либо обязательство, взятое по **договору**;
- 6.3.6. в других случаях, предусмотренных **законодательством**.

7. Заявления и гарантии сторон

- 7.1. **Стороны** заявляют и гарантируют, что:
- 7.1.1. они учреждены в полном соответствии с действующим в Грузии законодательством;
- 7.1.2. они имеют полные полномочия подписать **договор**;
- 7.1.3. Подписанием **договора** и выполнением предусмотренных **договором** действий они не нарушают или/и не нарушат действующее законодательство, собственные уставы или/и любые другие регулирующие документы.

8. Форс-мажор

- 8.1. **Стороны** освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение предусмотренных **договором** обязательств в том случае, если будет подтверждено, что невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств было обусловлено действием непреодолимой силы (стихийного бедствия, чрезвычайного или военного положения, гражданских беспорядков, забастовки, а также установлением со стороны правительства таких нормативных или административных ограничений, которые оказывают воздействие на выполнение обязательства), то есть чрезвычайным, непреодолимым и непреложным действием этой силы в конкретных условиях.
- 8.2. **Стороны** обязаны незамедлительно в письменном виде уведомить друг друга о наступлении и окончании форс-мажорных обстоятельств.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Каждая из **сторон договора** обязуется соблюдать конфиденциальность и не разглашать информацию, исходящую из **договора** (кроме **Стандартных условий**), без письменного согласия второй **стороны**, кроме случаев, предусмотренных законодательством Грузии.

10. Разрешение споров

- 10.1. **Договор** регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Грузии.
- 10.2. **Стороны** примут всеческие меры для того, чтобы разрешить путем переговоров любой спор или разногласие, возникшие исходя из **договора**.
- 10.3. Претензия **стороны** рассматривается второй **стороной** в течение 10 (десяти) дней после ее получения в письменной форме.
- 10.4. Если **стороны** не смогут достичь согласия путем переговоров, то спор будет рассмотрен в соответствии с действующим законодательством Грузии.

11. Заключительные положения

- 11.1. **Договор** составлен на грузинском языке. Если какая-либо из **Сторон** не владеет грузинским языком или/и его письменностью, или если **Стороны** или одна из сторон этого пожелают, то **Договор** может быть также составлен и заключен на другом, приемлемом для **Сторон** языке. При толковании **Договора** преимущество предоставляется тексту, составленному на грузинском языке. Вышеупомянутые нормы распространяются также и на отношения между **Сторонами** или/и на составление или интерпретацию **Договора**, или любого другого документа.
- 11.2. В случае потери юридической силы той или иной статьи или/и пункта **договора** остальные статьи или/и пункты сохраняют юридическую силу, а взамен потерявших юридическую силу статьи или/и пункта применяется статья или/и пункт, облегчающие достижение цели **договора**.

- 11.3. Внесение в **договор** и его приложение (приложения) изменений и дополнений возможно лишь в письменной форме и они вступают в силу с момента их подписания **сторонами**.
- 11.4. **Банк** вправе в любое время в одностороннем порядке изменить **Стандартные условия**.
- 11.5. На приложения **договора** полностью распространяется действие статьи(ей), пункта(ов) и подпункта(ов) **договора**. При этом при наличии несоответствия или разногласия между условиями **договора** и **приложения**, условиям такого **приложения** будет предоставлено преимущество.

Приложение N1 к Стандартным условиям предоставления услуг посредством терминалов

1. Банковские комиссионные, установленные для предоставления услуг:

Налог на добавленную стоимость:

Комиссионные включают налог на добавленную стоимость, предусмотренную законодательством Грузии;

Другие налоги и платежи:

Комиссионные включают другие платежи и налоги, предусмотренные законодательством Грузии;

Условия оплаты:

Удержании комиссионных/безакцептное списание будет осуществлено по усмотрению **Банка**.

Приложение N2 к Стандартным условиям предоставления услуг посредством терминала

Инструкция по обслуживанию Eurocard/Mastercard, VISA, Georgian Card **карт** и меры безопасности:

1. Идентификация **карты**:
 - 1.1. Eurocard/Mastercard карты имеют следующий дизайн:
 - 1.1.1. на передней стороне **карты** изображено:
 - 1.1.1.1. защитная голограмма системы, представляющая собой два пересекающихся полусферы земли. Под ней находится логотип системы;
 - 1.1.1.2. посередине **карты** эмбоссирован (выполнен рельефным тиснением) 16-значный номер **карты** (четыре группы с четырьмя цифрами). Номер **карты** всегда начинается с цифры „5“;
 - 1.1.1.3. под номером **карты** эмбоссирован 4-значный идентификационный номер банка;
 - 1.1.1.4. срок действия эмбоссирован под номером **карты**. Если срок действия, эмбоссированный под номером **карты**, указывает только месяц и год, **карта** действует до последнего дня месяца;
 - 1.1.1.5. рядом со сроком действия **карты** эмбоссирован знак, представляющий собой объединение двух букв "M" и "C";
 - 1.1.1.6. имя и фамилия владельца **карты** эмбоссированы под сроком действия;
 - 1.1.1.7. буквы "M" и "C" в правом и левом углах **карты**, при ее облучении ультрафиолетовыми лучами;
 - 1.1.2. на задней стороне **карты** изображено:
 - 1.1.2.1. магнитная полоса в верхней части **карты**;
 - 1.1.2.2. полоса образца подписи, на которой находится надпись в трех цветах (красный, синий, желтый) Mastercard, под наклоном в 45 градусов, и владелец карты ставит на полосе свою подпись при получении **карты**. Подпись должна быть поставлена четко, шариковой ручкой;
 - 1.1.2.3. логотип Mastercard в нижней части **карты**.
 - 1.2. VISA карта имеет следующий дизайн:
 - 1.2.1. на передней стороне **карты** изображены:
 - 1.2.1.1. защитная голограмма системы, представляющая собой изображение голубя. Под ней находится логотип системы;
 - 1.2.1.2. посередине **карты** эмбоссирован (выполнен рельефным тиснением) 13 или 16-значный номер **карты** (четыре группы с четырьмя цифрами или со следующим распределением цифр 4, 3, 3, 3), номер **карты** всегда начинается с цифры „4“;
 - 1.2.1.3. над номером **карты** 4-значный номер, являющийся идентификационным номером банка (который всегда совпадает с первыми четырьмя цифрами **карты**);
 - 1.2.1.4. срок действия эмбоссирован под номером **карты**. Если срок действия, эмбоссированный под номером **карты**, указывает только месяц и год, **карта** действует до последнего дня месяца;
 - 1.2.1.5. рядом со сроком действия **карты** эмбоссирован знак "V", одна сторона которого вертикальна, а другая наклонена под 45-градусным углом;
 - 1.2.1.6. имя и фамилия владельца **карты** эмбоссированы под сроком действия;
 - 1.2.1.7. изображение голубя в центре **карты**, при ее облучении ультрафиолетовыми лучами.
 - 1.2.2. На задней стороне карты изображено:
 - 1.2.2.1. магнитная полоса в верхней части **карты**;
 - 1.2.2.2. полоса образца подписи, на которой надпись VISA в синем цвете, с 45-градусным наклоном, и владелец **карты** ставит на полосе свою подпись при получении карты. Подпись должна быть поставлена четко, шариковой ручкой;
 - 1.2.2.3. логотип VISA в нижней части **карты**.
 - 1.3. Карта Georgian Card имеет следующий дизайн:
 - 1.3.1. на передней стороне **карты** изображены:
 - 1.3.1.1. эмбоссированный (выполненный рельефным тиснением) 16-значный номер **карты** (четыре группы с четырьмя цифрами), номер **карты** всегда начинается с цифры „6“;
 - 1.3.1.2. срок действия эмбоссирован под номером **карты**. Если срок действия, эмбоссированный под номером **карты**, указывает только месяц и год, **карта** действует до последнего дня месяца;
 - 1.3.1.3. имя и фамилия владельца **карты** эмбоссированы под сроком действия;
 - 1.3.1.4. "G" и "C" буквы в центре **карты** при ее облучении ультрафиолетовыми лучами.
 - 1.3.2. На задней стороне карты изображено:
 - 1.3.2.1. магнитная полоса в верхней части **карты**;
 - 1.3.2.2. полоса образца подписи, на которой владелец **карты** ставит свою подпись при получении карты. Подпись должна быть поставлена четко, шариковой ручкой;
 - 1.3.2.3. логотип Georgian Card в нижней части **карты**.
2. Организация обязана:
 - 2.1. в случае возникновения сомнений относительно **карты** или ее владельца потребовать документ, удостоверяющий личность владельца **карты**. Имя и фамилия владельца, нанесенные на **карте**, должны совпадать с данными представленного документа, а внешность владельца должна соответствовать фотографии в удостоверении личности. В противном случае **карта** не будет принята для оплаты.
 - 2.2. В случае операции с использованием **карты** стоимостью более 200 (двухсот) лари потребовать документ, удостоверяющий личность владельца **карты**. Имя и фамилия владельца, нанесенные на **карте**, должны совпадать с данными представленного документа, а внешность владельца должна соответствовать фотографии в удостоверении личности. Необходимо на обратной стороне чека написать ручкой номер удостоверения личности (паспорта) владельца **карты**, первые 4 цифры **карты** и поставить подпись кассира.
3. Заполнение чека и авторизация:
 - 3.1. при проведении операции с использованием **карты** посредством терминала необходимо вставить **карту** в терминал, указать посредством клавиатуры сумму операции с использованием **карты** и дождаться ответа от центра авторизации;
 - 3.2. в случае положительного ответа терминал печатает чек, на котором владелец **карты** ставит подпись, а в случае отрицательного ответа на экране появляется соответствующее уведомление. Вместе с тем, вышеупомянутое обязательство подписи не распространяется на расчет с использованием чиповых **карт**;
 - 3.3. после распечатки чека из терминала убедитесь, что напечатанный на чеке номер **карты** совпадает с номером, эмбоссированным на **карте** (первые 6 и последние 4 цифры). Если эмбоссированный на **карте** номер не совпадает с номером, напечатанным на чеке, **карта** не принимается для оплаты и необходимо срочно связаться с Банком и выполнить его последующие инструкции;
 - 3.4. после получения кода авторизации операция с использованием **карты** может считаться завершенной. Владельца **карты** попросите подписать чек в специальной графе. Вместе с тем держите **карту** сами и наблюдайте, как ставит подпись владелец **Карты**. Подпись на чеке должна быть идентична образцу подписи на обратной стороне **карты**. Когда убедитесь, что подписи идентичны, передайте клиенту товар, **карту** и второй экземпляр чека.
4. Аннулирование авторизации:
 - 4.1. аннулировать осуществленную посредством терминала последнюю авторизацию можно с использованием того же терминала (клавиша CANCEL а затем OK).
5. Изъятие **карты**:
 - 5.1. В некоторых случаях ответом авторизации клавиша может быть приказ об изъятии **карты**. Сообщите об этом владельцу **карты** и оставьте **карту** у себя. Посоветуйте клиенту обратиться к банку-эмитенту. В таком случае разрежьте **карту** ножницами по всей длине, над номером карты до голограммы, но так, чтобы не повредить голограмму, номер **карты** и магнитную полосу. Составьте акт об изъятии **карты**;
 - 5.2. изъятая **карта** вместе с составленным актом должна быть передана Банку в течение 3 (трех) банковских дней со дня изъятия **карты**;
 - 5.3. основанием для изъятия **карты** считается:
 - 5.3.1. приказ об изъятии **карты**, полученный из центра авторизации;

5.3.2. если **карта** не представлена ее законным владельцем.

6. Незаконным действием, предпринятым с использованием **карты**, считается:

- 6.1. использование **карты** третьего лица;
- 6.2. использование чеков (слипов), добытых мошенническим путем;
- 6.3. фальсификация кода **авторизации**;
- 6.4. неправильное использование **карты** ее законным владельцем.

7. При проведении операции с использованием **карты организация** обязана руководствоваться следующими правилами:

- 7.1. проверить срок действия;
- 7.2. удостовериться, что **карта** соответствует стандартам данной налоговой системы и ее действие не ограничивается одной страной, указанной на **карте** (Valid only in --- --).
- 7.3. удостовериться, что **карта** не повреждена;
- 7.4. удостовериться, что на **карте** имеется образец подписи владельца. **Карта**, на которой нет образца подписи, не принимается для оплаты;
- 7.5. удостовериться, что подпись на чеке (слипе) идентична образцу подписи на **карте**;
- 7.6. обеспечить, чтобы при проведении операции с использованием **карты**, и карта и представленный документ находились у другого кассира, в недоступном для другого клиента месте;
- 7.7. обеспечить, чтобы на обратной стороне чека было написано имя, фамилия и личный номер владельца **карты**;
- 7.8. при малейшем сомнении в связи с незаконным владением и/или фальсификацией **карты** немедленно связаться с **Банком** и выполнить его дальнейшие инструкции.