

Приложение №12 к договору банковского обслуживания – Услуга защиты карты

1. **Услугой защиты карты, Банк возмещает Клиенту или/и владельцу дополнительной карты, ущерб причиненный третьим лицом (кроме случаев, когда использование карты осуществлено по разрешению Клиента или/и владельца дополнительной карты) в результате проведения нелегальных операций при оплате или/и обналичивании с карты.**
2. **Услуга защиты карты распространяется на карты всех типов с так называемыми чипами.**
3. Подключение **услуг защиты карты** осуществляется на **карты** всех типов по отдельности, кроме этого, существует возможность распространения нескольких разных типов **услуг защиты** на одну **карту**
4. Сроком **услуги защиты карты** является один расчетный год с момента подписания **заявки**, с условием автоматического продления.
5. Срок действия **услуги защиты карты** автоматически продлевается только в случае оплаты **Клиентом** суммы **комиссионных**.
6. В случае, если при автоматическом продлении до истечения срока соответствующей **карты** остается менее 1 (один) расчетный год, срок продлевается в соответствии с оставшимся сроком действия **карты**.
7. Оплату **комиссионных услуги защиты карты** необходимо осуществлять предварительно.
8. В случае, если в при автоматическом продлении срока действия **услуги защиты карты** до истечения срока действия **карты** остается менее 1 (один) расчетного года, объем **комиссионных** определяется пропорционально числу кварталов (неполный квартал рассчитывается как полный).
9. В случае неоплаты комиссионных **услуги защиты карты, Банк** вправе без дополнительного согласия и акцепта **Клиента** прекратить предоставление **услуги защиты карты**.
10. В период действия **услуги защиты карты, Банк** возмещает максимум 5 (пять) нелегальных **операций**.
11. **Типы услуги защиты карты:**
 - 11.1. Стандарт:
 - 11.1.1. Максимальный объем подлежащей к возмещению суммы при осуществлении нелегальных **операций** при **оплате** или/и **обналичивании** – 2,000 (две тысячи) лари.
 - 11.1.2. Максимальный объем подлежащей к возмещению суммы при осуществлении нелегальных **операций** через интернет – 400 (четыреста) лари.
 - 11.2. Стандарт плюс:
 - 11.2.1. Максимальный объем подлежащей к возмещению суммы при осуществлении нелегальных **операций** при **оплате** или/и **обналичивании** – 6,000 (шесть тысяч) лари.
 - 11.2.2. Максимальный объем подлежащей к возмещению суммы при осуществлении нелегальных **операций** через интернет - 1,200 (тысяча двести) лари.
 - 11.3. Премиум:
 - 11.3.1. Максимальный объем подлежащей к возмещению суммы при осуществлении нелегальных **операций** при **оплате** или/и **обналичивании** – 10,000 (десять тысяч) долларов США.
 - 11.3.2. Максимальный объем подлежащей к возмещению суммы при осуществлении нелегальных **операций** через интернет – 2 000 (две тысячи) долларов США.
12. **Услуга защиты карты** распространяется в течении срока действия **карты**.
13. **Услуга защиты карты** автоматические прекращается при осуществлении нелегальных **операций**, а также в случае прекращения действия **карты** по любой из причин.

Приложение №12 к договору банковского обслуживания – Услуга защиты карты

14. После осуществления возмещения **Банком Клиенту** суммы в рамках соответствующих лимитов, **Банк** вправе без дополнительного согласия и акцепта **Клиента** аннулировать **карту**.
15. **Клиент** или/и **владелец дополнительный карты** обязуется незамедлительно уведомить **Банк** о нелегально осуществленной **операции** с помощью **карты**, а также максимум в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента осуществления нелегальной **операции**, дополнительно обратиться к **Банку** с письменным заявлением, в котором описывается факт и обстоятельства выполнения нелегальной **операции**, осуществленной с помощью **карты**.
16. **Банк** вправе потребовать, а **Клиент** или/и **владелец дополнительной карты** обязуется предоставить дополнительную информацию в письменной форме в отношении нелегально осуществленной **операции** из соответствующих правовых органов (или из соответствующих органов иностранной страны) или/и любую другую информацию или/и документ, способствующий **Банку** в принятии решения по возмещению **Клиенту** использованных сумм при осуществлении нелегальной **операции**.
17. **Банк** не возмещает сумму нелегальной **операции**, если:
- 17.1. Сумма нелегальной **операции** превышает лимит приобретенного **Клиентом** пакета **услуги защиты** соответствующей **карты**.
- 17.2. Дополнительный ущерб/урон нанесенный путем осуществления нелегальной **операции**, который может возникнуть как результат осуществления нелегальной **операции**.
- 17.3. Уведомление в отношении совершения нелегальной **операции** не было предоставлено **Банку** незамедлительно.
- 17.4. Уведомление о факте утери, кражи карты или/и ознакомления третьего лица с **кодами доступа** не было предоставлено **Банку** незамедлительно.
- 17.5. Нелегальные **операции** осуществлены с применением бесконтактной аппликации.
- 17.6. По усмотрению **Банка**, устанавливается любой контакт **Клиента** или/и **владельца дополнительной карты** с нелегальными **операциями**.
18. Если осуществление нелегальной **операции** застраховано от любого **третьего лица**, при требовании возмещения, **Клиенту**, в первую очередь необходимо обратиться к данному **третьему лицу**, кроме этого, **Банк** осуществит возмещение использованных сумм при осуществлении нелегальной **операции** (в том числе при частичном возмещении), если данное **третье лицо** не осуществит соответствующее возмещение. В случае, если вышеуказанное **третье лицо** отказывается от возмещения, **Клиент** обязуется предоставить **Банку** документ, подтверждающий отказ от возмещения.