

Условия банковского обслуживания

1. Общая часть

- 1.1. Настоящий документ является условиями банковского **обслуживания** (далее – **Условия**).
- 1.2. Отношения между **Банком** и **Клиентом** регулируются **договором** (далее – **договор банковского обслуживания** или **договор**), который состоит из:
- 1.2.1. заполненной **Клиентом** заявкой (далее – **заявка**);
- 1.2.2. настоящих **Условий**, размещенных на вебсайте **Банка**: www.bankofgeorgia.ge;
- 1.2.3. также, из любого рода дополнительного приложения и/или **заявки(ок)** (при их наличии), связанных с существующим и/или предложенным **Банком** в будущем **обслуживанием** или продуктом и необходимых для пользования **Клиентом** дополнительным и/или предусмотренным **договором обслуживанием**. В таком случае определение/включение **обслуживания** каждого дополнительного продукта будет произведено на основании заполнения соответствующей (их) **заявки(ок)**, если **договором** не предусмотрено иное условие. Новые услуги будут предоставлены **Банком Клиенту** в порядке и на условиях, действующих к указанному времени в **Банке**. В случае пользования **Клиентом** новым продуктом, подразумевается, что он согласен с соответствующими условиями **обслуживания**, действующими к указанному времени в **Банке**.
- 1.3. В настоящем документе определены условия пользования следующими банковскими продуктами и **обслуживанием**:
- 1.3.1. стандартный текущий счет;
- 1.3.2. универсальный текущий счет;
- 1.3.3. банковская пластиковая карта;
- 1.3.4. **обслуживание** онлайн - платежами;
- 1.3.5. **обслуживание** интернет-банком;
- 1.3.6. **обслуживание** мобильным банком;
- 1.3.7. **обслуживание** аппликацией Tskapp;
- 1.3.8. **обслуживание** SMS-банком;
- 1.3.9. **обслуживание** телефонным банком;
- 1.3.10. **обслуживание** e-mail-банком;
- 1.3.11. **обслуживание** постоянным платежным поручением;
- 1.3.12. **обслуживание** автоматическими платежами;
- 1.3.13. обмен валюты;
- 1.3.14. **кредит**;
- 1.3.15. **обслуживание** курьер - сервисом;
- 1.3.16. **обслуживание** системой денежных переводов «Элва».
- 1.4. Если у **Клиента** нет права на пользование каким-либо продуктом/**обслуживанием**, указанным в **пункте 1.3.**, его не касаются соответствующие пункты **Условий**, определяющие данный продукт. Указанные пункты будут задействованы в отношении **Клиента** вместе с предоставлением ему права на пользование продуктом/**обслуживанием**.
- 1.5. Пользование **Клиентом** каким-либо продуктом/**обслуживанием** (или его частью), описанным в указанных **Условиях**, рассматривается **Банком**, как подтверждение того, что **Клиент** согласен с настоящими **Условиями**.
- 1.6. Если **Клиент** уже пользуется каким-либо **обслуживанием**, указанным в **пункте 1.3.**, данное **обслуживание** ему будет предоставлено в соответствии с условиями, предусмотренными в **договоре банковского обслуживания**.
- 1.7. Для получения любого рода **обслуживания**, предложенного **Банком** и пользования им, **Клиент** обязан:
- 1.7.1. внимательно ознакомиться с **Условиями**;
- 1.7.2. заполнить или/и подписать **заявку** (при ее наличии);
- 1.7.3. передать **Банку заявку** (при ее наличии) и предъявить паспорт или удостоверение личности, как это указано в **заявке** и
- 1.7.4. ознакомиться с любыми другими документами, **заявкой** или формой, необходимыми для пользования конкретным банковским продуктом/**обслуживанием**, заполнить или/и подписать их и вернуть **Банку**.
- 1.8. **Банк** оставляет за собой право на изменение в любое время предусмотренных в настоящих **Условиях** правил и/или правил и условий, указанных в других, составляющих **Условия**, документах, для приведения их в соответствие с установленными в **Банке** новыми правилами, измененными рыночными условиями, **банковской** практикой и соответствующим законодательством.
- 1.9. **Банк** оставляет за собой право отказать **Клиенту** в **обслуживании**, если **Клиентом** вообще или своевременно не был заполнен, подписан или возвращен **Банку** какой-либо указанный выше документ в приемлемой для **Банка** форме и содержании. При этом после изучения **заявки Клиента** и других прилагаемых документов, **Банк** вправе единолично, по своему усмотрению, не принимать **заявку** и отказать в предоставлении запрошенных **Клиентом** банковских продуктов/**обслуживания**, без указания причины. **Банк** оставляет за собой право на проверку информации о **Клиенте**. **Клиент** заявляет свое согласие на возможность осуществления подобных проверок **Банком**.
- 1.10. **Клиент** заявляет согласие на то, чтобы **Банк**, в порядке, установленном законодательством, в рамках предоставления ему **обслуживания** однократно или многократно и в рамках указанного банковского **обслуживания**, с целью однократного или многократного обеспечения исполнения им обязательств полностью и надлежащим образом (в том числе и получения соответствующей информации однократно или многократно) и в объеме, необходимом для осуществления данной цели, получать и использовать необходимые для **Банка** персональные данные **Клиента** из электронной базы данных ЮЛПП «Агентство по развитию государственных сервисов».

2. Толкование и интерпретация

- 2.1. Толкование использованных в условиях терминов:

Счет(а): стандартный(е) и/или универсальный(е) текущий(е) счет(а) **Клиента** в **Банке**, по которым выполняются банковские **операции**. А также, обслуживающий(е) текущий(е) счет(а) физических лиц, открытые в соответствии с установленными в **Банке** условиями, с целью

	обеспечения затребованного(ых) Клиентом конкретного(ых) банковского(их) продукта(ов), обслуживания или/и требований, определенных законодательством, по которым выполнение операций допускается соответственно определенным Банком условиям, включая зачисление/внесение суммы или/и перевод числящейся на указанном счете суммы на другой(ие), существующий(е) в Банке счет(а) Клиента ;
Выписка:	перечень операций , выполненных по счету .
Банк:	Акционерное общество «Банк Грузии», номер регистрации: 06/5-07, банковская лицензия N86, адрес регистрации: ул. Гагарина N29а, Тбилиси, 0105, Грузия. Т.: +995 32 2444 444, электронная почта: welcome@bog.ge;
Карта:	эмитированная Банком международная пластиковая карта (платежная система Visa, Mastercard и т.д.), привязанная к универсальному текущему счету Клиента и используемая Клиентом в соответствии с общими правилами использования карт, действующими к указанному времени в Банке ;
Лимит на обналичивание суммы в банкомате:	размер суммы, которая может быть обналичена в банкомате, в течение определенного времени. В основном указанный период составляет 24 часа;
Лимит на обналичивание в Банке:	максимальный суточный лимит на обналичивание допущенных на карту денег, в других банковских учреждениях, кроме АО «Банк Грузии»;
Поручение:	любое поручение, которое дает Клиент Банку непосредственно и/или посредством дистанционного банковского обслуживания , путем его отправления в Банк , с использованием кода(ов) доступа , в соответствии с условиями договора ;
Дополнительная карта:	карта , которая выдается Банком Клиенту и/или другому, указанному Клиентом лицу (далее – владелец дополнительной карты). Дополнительная карта не выдается и положения, определенные договором о дополнительной карте , не распространяются на предложенные Банком карты , предусматривающие определенные льготы или условия, отличающиеся от конкретных условий определенной здесь карты , за исключением случая, когда об этом прямым образом указано в соответствующем приложении (конкретных условиях);
Дистанционное банковское обслуживание:	совокупность банковских продуктов, в результате использования которых Клиенту дается возможность выполнять определенные операции /получать определенную информацию, без явки в Банк . Ко дню заполнения заявки дистанционное банковское обслуживание включает следующие банковские продукты: пользование картой , онлайн - платежи, интернет-банк, мобильный банк, SMS-банк, телефонный банк, e-mail-банк, обслуживание курьер-сервисом , пользование кредитом, аппликация Tskapp. В будущем, в виде дистанционных услуг Банк может предложить Клиенту дополнительные услуги;
Клиент:	физическое лицо, имя и другие идентификационные данные которого указаны в заявке ;
Обслуживание:	банковские услуги, предложенные Банком в соответствии с настоящими Условиями ;
Сторона/стороны:	Банк и/или Клиент и/или владелец (владельцы) дополнительной карты – в соответствии с контекстом;
Овердрафт:	перерасход Клиентом имеющихся на его счете денежных средств;
Операция:	любой платеж или обналичивание, произведенные Клиентом с использованием банковской карты , номера карты , PIN или другого кода доступа ;
Банковский день:	если контекстом не определено иное, день (за исключением субботы или воскресенья), когда коммерческие банки Грузии открыты и ведут свою деятельность;
Коды доступа:	коды, пароли, имя Клиента , идентификационный код, универсальные идентификаторы и/или иного рода конфиденциальная информация, которую Банк может предоставить Клиенту для безопасного доступа к разному банковскому обслуживанию ;
Универсальные идентификаторы:	совокупность данных, предоставленных Банком Клиенту , с использованием которых Клиент регистрируется в системе центральной идентификации и посредством которых ему дается возможность пользоваться рядом дистанционных каналов/сервисов Банка ;
Лимит на закупки:	максимальный суточный лимит, установленный на приобретение Клиентом услуг или товара в розничных магазинах или других объектах;
Система централизованной идентификации:	система, в которой регистрируется метод авторизации Клиента и универсальные идентификаторы Клиента , с использованием которых Клиент будет пользоваться рядом дистанционных каналов/сервисов Банка ;
Централизованное дистанционное банковское обслуживание:	входящая в дистанционное банковское обслуживание часть сервисов/дистанционных каналов, доступ к которым осуществляется централизованно, с использованием универсальных идентификаторов , зарегистрированных Клиентом в системе централизованной идентификации . Дистанционное банковское обслуживание включает следующие банковские продукты: пользование картой , онлайн - платежи, интернет-банк, мобильный банк, телефонный банк, пользование кредитом, аппликация Tskapp. В будущем, в виде дистанционных централизованных банковских обслуживания Банк может предложить Клиенту дополнительные услуги;
Лимит расхода:	общий объем расхода суммы с карты (включая обналичивание);
Компания группы, компании группы:	АО «Страховая компания – BCI», АО «Би Джи Капитал» и/или АО «Джорджиан кард» (в соответствии с контекстом).

2.2. Интерпретация:

2.2.1. слово «лица» в **Условиях** включает в себя: физических лиц, корпорации, товарищества и других юридических лиц, а также их правопреемников и наследников;

2.2.2. в **Условиях** заглавия вставлены и главы пронумерованы исключительно в целях практичности и это не влияет на интерпретацию настоящих **Условий** и/или **договора** в целом.

3. **Обслуживание**

3.1. **Обслуживающие физических лиц текущий(е) счет(а), стандартный(е) текущий(е) счет(а) и универсальный(е) текущий(е) счет(а).**

Примечание: приведенные в **договоре** положения касаются обслуживающих физических лиц текущих счетов и/или стандартных текущих счетов и/или универсальных текущих счетов, в соответствии с контекстом.

3.1.1. **Клиент** вправе иметь в **Банке** несколько **счетов**.

3.1.2. Для выполнения **операций по счету(ам)** **Клиенту** передается состоящий из 22 символов, зарегистрированный по международному стандарту (IBAN- International Bank Account Number) номер счета.

3.1.3. **Счет(а)** мультивалютные, а в частности: ведение обслуживающего физических лиц текущего **счета** и стандартного текущего **счета** по одному и тому же номеру **счета**, состоящего из 22 символов, возможно в любой валюте, а ведение универсального текущего **счета** к моменту заключения **договора** возможно исключительно в национальной валюте, долларах США, евро и фунт стерлингах. **Банк** оставляет за собой право, но не обязан, предложить в будущем **Клиенту** выполнение **операций** по универсальным текущим **счетам** и в другой валюте.

3.1.4. Несмотря на то, что **счет** (состоящий из 22 символов) является мультивалютным, **Клиент** ежемесячно будет уплачивать абонентные комиссионные за обслуживание только одного **счета**, соответственно его типу.

3.1.5. **Банк обязан:**

3.1.5.1. своевременно зачислять поступившие на **счета** суммы;

3.1.5.2. на основании соответствующего платежного **поручения**, предъявленного **Клиентом Банку**, переводить сумму в соответствующем размере со **счета** по назначению, в течение 2 (двух) **банковских дней** со дня предъявления указанного платежного **поручения Банку**, за исключением предусмотренных законодательством случаев;

3.1.5.3. по **поручению Клиента**, а в случаях, предусмотренных законодательством и **договором** и без **поручения**, списывать соответствующие суммы со **счета Клиента**, для их зачисления на счет(а) кредиторов;

3.1.5.4. принимать от **Клиента** и выдавать ему или по его **поручению** наличные деньги;

3.1.5.5. по требованию **Клиента**, немедленно выдавать ему **выписку по счету**, взамен уплаты комиссионных сборов, определенных действующими в **Банке** тарифами. Если в течение 7 (семи) календарных дней после получения **выписки**, **Клиентом** не будет заявлена претензия, верность указанной в **выписке** информации будет считаться подтвержденной.

3.1.6. **Банк** имеет право:

3.1.6.1. временно пользоваться числящимися на **счете Клиента** денежными средствами, в виде кредитных ресурсов;

3.1.6.2. если в момент выполнения **операции** свободные средства являются недостаточными, по собственному решению приостановить **операцию**, или не выдавать авторизацию на ее выполнение;

3.1.6.3. закрыть **счет** в случае нарушения **Клиентом** условий **договора**;

3.1.6.4. безакцептно списывать суммы, зачисленные на **счет(а)** по ошибке и взыскать с **Клиента** штраф за использование указанной суммы/ее части, в размере 0,5% от использованной суммы за каждый день пользования данной суммой;

3.1.6.5. в соответствии с действующими в **Банке** тарифами, безакцептно списывать со **счета(ов) Клиента** абонентские комиссионные сборы за выполнение банковских **операций** и обслуживание **счета(ов)**, а также, налоги, предусмотренные законодательством Грузии;

3.1.6.6. без предварительного уведомления **Клиента** закрывать его **счет(а)**, удовлетворяющий(е) все определенные ниже условия:

3.1.6.6.1. минимум за последние 6 (шесть) месяцев на **счете(ах)** не фиксируется оборот;

3.1.6.6.2. на **счете(ах)** отсутствует денежный остаток и не допущен/образован **неавторизованный овердрафт**;

3.1.6.6.3. минимум за последние 6 (шесть) месяцев не оплачены/погашены комиссионные за обслуживание **счета(ов)**;

3.1.6.6.4. со **счетом(ами)** не связан ни один из видов банковского кредита (положение, определенное данным пунктом, не распространяется на **овердрафт**);

3.1.6.6.5. срок действия всех привязанных к **счету(ам) карт**, включая **дополнительную карту**, истек минимум 1 (один) месяц назад. При этом если привязанная к **счету(ам) карта** относится к типу кредитных **карт (карта(ы))**, на которую (которые) допущен **кредитный лимит расхода**), истекший срок ее действия должен составлять минимум 6 (шесть) месяцев.

Примечание: условия закрытия **счета(ов)**, определенные настоящим пунктом **договора**, распространяются на все виды **счетов**, несмотря на то, как регулируется данный вопрос договором/документом, существующим/подлежащим оформлению в будущем между **Банком** и **Клиентом**, если в указанном договоре/документе отсутствует конкретное указание относительно того, что установленным договором/документом условиям закрытия **счета(ов)** отдается преимущество по сравнению с условиями, определенными данным пунктом **договора**.

3.1.7. **Клиент** обязан:

3.1.7.1. в случае использования зачисленной по ошибке суммы, возвратить **Банку** указанную сумму и уплатить штраф в размере 0,5% от использованной суммы за каждый день ее использования;

3.1.7.2. нести ответственность за правильное заполнение **заявки** и обо всех изменениях указанной в ней информации известить **Банк** в письменной форме, в течение 5 (пяти) **банковских дней**;

3.1.7.3. о любого рода изменении, внесенном в определенные **пунктом 4.1. договора** и предъявленные **Банку** документы, удостоверяющие полномочия и/или информацию, или их отмене, уведомить **Банк** в письменной форме, в течение 5 (пяти) **банковских дней** со дня наступления указанных обстоятельств. Определенное указанным пунктом обязательство по уведомлению однозначно распространяется на все предъявленные **Банку** документы, по которым **Клиентом** выданы полномочия на действия от его имени. В случае невыполнения **Клиентом** обязательства, предусмотренного данным пунктом, **Банк** не несет ответственности за наступивший вред любого рода;

3.1.7.4. в соответствии с тарифами, действующими к тому времени в **Банке**, уплатить все, установленные в **Банке** комиссионные платежи за выполнение банковских **операций** и обслуживание **счета**;

3.1.7.5. выплатить **Банку** полную сумму **овердрафта** (неавторизованного **овердрафта**) числящегося на **счете**;

- 3.1.7.6. уплатить **Банку** комиссионные за пользование **овердрафтом** (неавторизованным **овердрафтом**), числящимся на **счете**, в соответствии с тарифами, действующими в **Банке** к тому времени.
- 3.1.8. **Клиент** имеет право:
- 3.1.8.1. регулярно выполнять **операции** по своим **счетам**, в соответствии с действующими в **Банке** условиями и в рамках полномочий, определенных законодательством, включая дачу **поручений Банку**, для выполнения **операций по счету**, осуществление перевода сумм, обмена валюты, обналличивания денег и др.;
- 3.1.8.2. в случае нарушения установленных **условиями** сроков денежных переводов, при наличии на **счете** достаточных средств, взыскать с **Банка** штраф в размере не менее 0,5% от просроченной **суммы**, за каждый просроченный **банковский день**;
- 3.1.8.3. не позднее пятого календарного дня каждого следующего месяца, получать в **Банке** **выписку** за текущий месяц;
- 3.1.8.4. предъявлять **Банку** претензии в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения **выписки**;
- 3.1.8.5. письменно известить **Банк** о прекращении **договора**.
- 3.1.9. **Операции, выполненные по счету(ам):**
- 3.1.9.1. **Клиент** предоставляет **Банку** право принимать **поручения**, которые будут даны **Клиентом Банку** письменно, по телефону, электронной почтой или в иной, приемлемой для **Банка** форме и действовать в соответствии с указанными **поручениями**. Если **поручения Клиента** не составлены в письменной форме, а в частности, не подписаны **Клиентом**, **Банк** вправе принять и выполнить их, если соблюдена процедура безопасности, установленная в **Банке**;
- 3.1.9.2. **Клиент** постоянно должен иметь свободные средства на **счете**, пока он:
- 3.1.9.2.1. пользуется **обслуживанием** по постоянному платежному **поручению** и/или **автоматическим платежам**;
- 3.1.9.2.2. обналличивает деньги в банкомате и/или осуществляет активные **операции** и/или услуги, предложенные банкоматом;
- 3.1.9.2.3. выполняет **операции картой**;
- 3.1.9.2.4. запрашивает выполнение **операции** у **Банка** по электронной почте или телефону;
- 3.1.9.2.5. если срок приходится на выполнение любой другой **операции**, суммы которой еще не урезаны со **счета**.
- 3.1.9.3. Суммы, соответствующие платежам, осуществленным банкоматом или быстрым депозитным обслуживанием (если и когда таковое доступно), не могут быть урезаны со **счета(ов)** до следующего за **операцией банковского дня**.
- 3.1.9.4. **Клиент** несет ответственность за все **операции**, выполненные по **счету**, до или после его закрытия.
- 3.1.10. Отказ в приеме денежного взноса:
- 3.1.10.1. в определенных случаях **Банк** вправе не принимать взнос на счет и потребовать от **Клиента** закрытия **счета**.
- 3.1.11. **Закрытие счета:**
- 3.1.11.1. если **Банк** считает, что **счет** должен быть закрыт **Клиентом**, ему будет отправлена письменная просьба, в которой будет указан период, в течение которого **Клиент** обязан закрыть **счет**. Если по истечении указанного периода **счет** не будет закрыт **Клиентом**, **Банк** вправе не принимать платежи по **счету** (за исключением платежей, необходимых для погашения числящейся по **счету** задолженности) и вернуть **Клиенту** числящийся на **счете** остаток;
- 3.1.11.2. **Клиент** вправе в любое время потребовать от **Банка** закрытия **счета**. Однако **Банк** вправе потребовать от **Клиента** предварительное письменное подтверждение до выполнения указанного **поручения**;
- 3.1.11.3. не допускается закрытие последнего **счета Клиента** в национальной валюте до того, пока **Клиент** имеет в **Банке** счет в иностранной валюте;
- 3.1.11.4. в случае закрытия в **Банке** всех универсальных **счетов Клиента**, **Банк** правомочен отключить **Клиенту дистанционное банковское обслуживание** всех типов, несмотря на то, имеет или нет **Клиент** в **Банке** стандартный(е) текущий(е) **счет(а)**.
- 3.1.12. Подтверждение платежной **операции** SMS-кодом:
- 3.1.12.1. платежная **операция** может быть подтверждена с помощью SMS, что подразумевает, что при иницировании платежного **поручения** и в случае выбора **Клиентом** подтверждения платежной **операции** путем SMS, **Банком** будут отправлены **Клиенту** реквизиты и SMS-код соответствующей платежной **операции** по указанному **Клиентом** номеру мобильного телефона;
- 3.1.12.2. отправляя SMS-код **Банку**, **Клиент** подтверждает, что он полностью ознакомился с соответствующей платежной **операцией**, согласен с указанными в ней условиями/информацией и желает выполнить данную платежную **операцию**;
- 3.1.12.3. в случае указания **Клиентом** отправленного SMS-кода, **Банк** введёт SMS-код в программное обеспечение и завершит платежную **операцию**;
- 3.1.12.4. с помощью SMS могут быть подтверждены конкретные платежные **операции**, определенные **Банком** односторонне;
- 3.1.12.5. в случае подтверждения платежной **операции** SMS-кодом и при требовании **Клиента**, **Банк** вправе выдать **Клиенту** документ, подтверждающий соответствующую платежную **операцию**;
- 3.1.12.6. **Банк** не несет ответственности за возможный вред/ущерб, который может наступить, если **Клиентом** будет указан номер мобильного телефона, по которому отправка SMS может повлечь указанный вред/ущерб.
- 3.2. Общие условия дистанционного банковского обслуживания**
- 3.2.1. Приведенные ниже общие условия касаются всех типов **дистанционного банковского обслуживания** после того, как подобные **обслуживания** станут доступными для **Клиента**. Настоящие **Условия дистанционного банковского обслуживания** дополняют и не исключают конкретных условий, касающихся конкретного типа **дистанционного банковского обслуживания**. К тому же, в случае любого несоответствия, преимущество отдается конкретным условиям **дистанционного банковского обслуживания**.
- 3.2.2. Право на пользование **картой** предоставляется исключительно владельцам универсального текущего **счета**, а право на пользование интернет-банком, мобильным банком, аппликацией Tskapp и телефонным банком **Клиент** приобретает сразу после регистрации в **системе централизованной идентификации**. При этом:
- 3.2.2.1. **карта** вручается **клиенту/владельцу дополнительной карты**, в соответствии с информацией, указанной в **заявке**;
- 3.2.2.2. активация прав на пользование интернет-банком, мобильным банком, аппликацией Tskapp, кредитом и телефонным банком производится **Клиентом** путем использования **универсальных идентификаторов**, в случае же **обслуживания** интернет-банком, также необходимо заполнение заявки **Клиентом**, или фиксирование согласия через программное обеспечение **Банка**, в соответствующем порядке;
- 3.2.2.3. активация **клиентом** прав на пользования мобильным банком и аппликацией Tskapp производится путем загрузки соответствующей аппликации в смартфон и использования **универсальных идентификаторов**. Переписать аппликацию Tskapp возможно с Google Play Store или вебсайта: www.tskapp.ge;
- 3.2.2.4. право на пользование SMS-банком предоставляется **Клиенту** автоматически, сразу после открытия как стандартного, так и универсального **счета** и данное право будет активировано исключительно на основании заполнения **Клиентом** соответствующих **заявок**.

- 3.2.3. **Клиент** несет ответственность за все **поручения**, данные им **Банку**, после прохождения специальных процедур безопасности, до того момента, пока им не будет прекращено пользование **дистанционным банковским обслуживанием**. Под указанным подразумевается ответственность за **поручение** или любую ошибку, допущенную при заполнении указанного **поручения**, отправленного третьим лицом. **Клиент** не должен оставлять без внимания устройство для связи с **дистанционным банковским обслуживанием**, пока оно подключено к сети. Кроме того, **Клиент** обязан:
- 3.2.3.1. хранить все **коды доступа** в безопасности и не давать возможности третьим лицам воспользоваться ими;
 - 3.2.3.2. сразу, после получения **кодов доступа**, запомнить и немедленно уничтожить их;
 - 3.2.3.3. никогда не разглашать детали о **кодах доступа** третьему лицу (в данном случае под третьими лицами не подразумеваются сотрудники **Банка**, непосредственно передающие **Клиенту коды доступа**, или, по поручению **Клиента**, осуществляющие изменение **кода(ов) доступа** или их активацию. Также, в любых других случаях, когда допуск сотрудника **Банка к коду(ам) доступа** необходим для решения конкретной проблемы и/или осуществления соответствующего **обслуживания**);
 - 3.2.3.4. никогда не записывать **код(ы) доступа** в таких программных обеспечениях, автоматически сохраняющих информацию (например, функция «сохранения пароля» компьютера или другие подобные функции интернета);
 - 3.2.3.5. никогда не записывать **код(ы) доступа** таким образом, чтобы их могли опознать третьи лица.

Примечание: если у **Клиента** есть подозрения, что третьему лицу известны его **коды доступа** или другие детали безопасности, он обязан немедленно уведомить **Банк** об указанном, в противном случае, он будет нести ответственность за все **операции**, выполненные по его **счету** с использованием указанных **кодов доступа** или других деталей безопасности.

- 3.2.4. **Клиент** не должен пользоваться **дистанционным банковским обслуживанием**, если это повлечет за собой перерасход **счета**, без предварительного согласия **Банка** или если будет превышен согласованный **лимит**.
- 3.2.5. **Клиент** будет нести ответственность за любую **операцию**, выполненную им посредством **дистанционного банковского обслуживания** после истечения срока пользования указанным **обслуживанием**.
- 3.2.6. **Банк** предпримет все меры для обеспечения **Клиента дистанционным банковским обслуживанием**, но **Банк** не будет нести ответственность в том случае, если обеспечение **Клиента** указанным **обслуживанием** не удастся по независящим от **Банка** причинам. Указанное также подразумевает сбой в работе системы **Банка** или **дистанционного банковского обслуживания**, по причине обновления и улучшения системы;
- 3.2.7. Для защиты интересов **Клиента** и/или собственных интересов, **Банк** вправе приостановить или ограничить использование **Клиентом дистанционного банковского обслуживания** или его части. **Банк** при первой же возможности отправит **Клиенту** уведомление об указанном. **Банк** также вправе в любое время прекратить **дистанционное банковское обслуживание** или его часть.
- 3.2.8. **Клиент** обязан уплатить абонентские комиссионные за конкретное **дистанционное банковское обслуживание**.
- 3.2.9. **Клиент** наделяет **Банк** полномочиями осуществлять все устные или электронные указания, отданные **Клиентом** (или видно, что они отданы) посредством **дистанционного банковского обслуживания**.
- 3.2.10. **Клиент** выражает свое согласие и наделяет **Банк** полномочиями обеспечивать открытие дополнительного **счета** для **Клиента**, на основании **поручения** (заявки), отправленного **Клиентом** через дистанционные каналы, в соответствии с установленными в **Банке** правилами, если к моменту обращения в **Банк** у **Клиента** уже открыт **счет** в **Банке**.
- 3.2.11. До открытия **счета** срочного депозита **Банком Клиенту** через дистанционные каналы, **Банк** обеспечивает ознакомление **Клиента** с предусмотренной законодательством информацией и условиями соответствующего **договора** через соответствующие дистанционные каналы. Согласие с условиями **договора**, данное **Клиентом** через дистанционные каналы равносильно подписи **Клиента** и указанный **договор** будет иметь юридическую силу с момента подтверждения **Клиентом**, полученного через дистанционные каналы.
- 3.2.12. Не будет считаться нарушением **договора** со стороны **Банка** и он не будет нести ответственность за какого-либо рода ущерб, если:

 - 3.2.12.1. осуществление **дистанционного банковского обслуживания** (или его части) невозможно по независящим от **Банка** причинам;
 - 3.2.12.2. детали безопасности **Клиента** (а в частности, **коды доступа**) будут использованы неавторизованно, за исключением случаев, когда подобное неавторизованное использование вызвано грубой неосторожностью, халатностью проявленными **Банком**, или его умышленными виновными действиями;
 - 3.2.12.3. **Банком** не было(и) получено(ы) отправленное(ые) **Клиентом поручение(я)**;
 - 3.2.12.4. **Клиентом** была предоставлена **Банку** неверная или неполная информация;
 - 3.2.12.5. в телефонную связь или связь через интернет между **Клиентом** и **Банком** включилась третья сторона;

- 3.2.13. **Банк** вправе изменить условия, указанные в **пункте 3.2**, а также, положения, приведенные в соответствующих приложениях или пунктах **условий**, в любое время, для того, чтобы привести их в соответствие с рыночными условиями, новыми правилами, установленными в **Банке** и соответствующим законодательством.
- 3.2.14. Регистрация **универсальных идентификаторов** в **системе централизованной идентификации** для пользования **централизованным дистанционным банковским обслуживанием**, а также, получение и восстановление имени и пароля пользователя, замена номера мобильного телефона, **Клиент** может осуществить через сервис-центр **Банка**, банковскую программу и/или банкоматом, по усмотрению **Банка**. Указанная **операция** через банкомат может быть выполнена с использованием активной (действующей) **карты**.
- 3.2.15. **Универсальными идентификаторами**, зарегистрированными в **системе централизованной идентификации**, являются:

 - 3.2.15.1. имя потребителя – один из параметров, необходимых для осуществления авторизации, с целью получения **централизованного дистанционного банковского обслуживания**, определенный в автоматическом режиме **централизованной системой идентификации**, который является уникальным и при этом может быть изменен **Клиентом** в любое время, через соответствующий дистанционный канал **Банка**, в соответствии с порядком и условиями, определенными **Банком**;
 - 3.2.15.2. пароль – один из параметров, необходимых для осуществления авторизации, с целью получения **централизованного дистанционного банковского обслуживания**, который передается **Клиенту** сразу после регистрации в **централизованной системе идентификации**, по выбранному **Банком** дистанционному каналу, или иному каналу коммуникации. Пароль, переданный **Клиенту** первоначально, подлежит обязательному изменению, при первом же использовании **Клиентом** любого дистанционного канала, для получения **централизованного дистанционного банковского обслуживания**. При этом в период пользования соответствующим **централизованным дистанционным банковским обслуживанием**, **Клиент** вправе изменить существующий пароль в любое время, в соответствии с условиями, установленными в **Банке**, через соответствующий дистанционный канал;
 - 3.2.15.3. номер мобильного телефона или DG pass (который может иметь как материальную форму, так и форму программной аппликации) – на который **Клиент** получает одноразовые **коды доступа**, необходимые для осуществления **операций**, определенных **централизованным дистанционным банковским обслуживанием**. При этом в период пользования соответствующим

дистанционным банковским обслуживанием, Клиент правомочен, а при требовании **Банка**, он обязан изменить номер мобильного телефона или DG pass, в любое время, в соответствии с условиями, установленными в **Банке**, посредством соответствующего дистанционного канала **Банка** (лишь в случае номера мобильного телефона), или на основании соответствующего запроса, поданного в любой из сервис – центров **Банка**, с учетом определенных **Банком** условий. По решению **Банка**, одноразовые **коды доступа** могут быть отправлены **Клиенту**, как по номеру мобильного телефона, так и посредством DG pass одновременно.

3.2.16. Для получения **централизованного дистанционного банковского обслуживания, Клиенту** может быть определено обязательство по осуществлению авторизации, с применением простого (использование имени и пароля или использование имени и одноразового **кода доступа**) или сложного (использование имени, пароля и одноразового **кода доступа**) метода авторизации. Для каждого пользования соответствующим дистанционным каналом/сервисом, метод авторизации также регистрируется в **централизованной системе идентификации**.

3.2.17. DG pass в материальной форме передается **Клиенту** в сервис-центре **Банка**, на основании документа, подтверждающего уплату стоимости DG pass и документа, удостоверяющего личность, а пользование/активация DG pass в форме приложения **Клиентом** возможно путем загрузки соответствующей приложения (для чего необходим доступ к интернету), с использованием переданных ему имени и одноразовых **кодов доступа**, в целях пользования **централизованным дистанционным банковским обслуживанием**.

3.2.18. Пользование DG pass в форме программной приложения (получение одноразовых **кодов доступа**) возможно как в Грузии, так и за ее пределами (в том числе и без активации роуминга и доступа к интернету). **Клиент** одновременно может пользоваться только одной из форм DG pass. Активация DG pass в форме программной приложения автоматически повлечет деактивацию DG pass материальной формы, который вновь может быть активирован (соответственно, будет деактивирован DG pass в форме программной приложения) в сервис-центре **Банка**.

3.3. Конкретные условия, связанные с картами

Примечание: приведенные ниже положения касаются всех видов **карт**, выданных **Банком Клиенту**, в соответствии с настоящими **условиями** и, по требованию **Клиента, владельцу(ам) дополнительной карточки**, если контекстом не определено иное условие.

3.3.1. **Банк** изготовит **карту(ы)**, на основании заполненной **Клиентом заявки** и в соответствии с ней и передаст ее(их) **Клиенту** в пользование, для выполнения **операций по счету(ам)**. PIN-код **карты** передается **Банком Клиенту** в запечатанном конверте, или отправляется в виде короткого сообщения, по номеру мобильного телефона, зафиксированному **Клиентом** в **Банке**.

3.3.2. **Дополнительная карта, владельцы дополнительной карты:**

3.3.2.1. **Клиент** вправе запросить у **Банка** выдачу члену(ам) его семьи и другим, связанным с ним лицам, **дополнительной карты**, PIN-кода и, в случае необходимости, других **кодов доступа**. В случае согласия **Банка** на выдачу **дополнительной карты, Клиент** обязан ознакомить **владельца дополнительной карты** с настоящими **условиями**. При этом **Клиент** обязан уплачивать стоимость **операций**, выполненных с использованием **дополнительной карты** и **кодов доступа** и прочие соответствующие расходы. Расходы на указанные **операции** включают урезанные со **счета** суммы, после возвращения **дополнительной карты** в **Банк**;

3.3.2.2. **Клиент** предоставляет **Банку** полномочия на передачу определенного рода информации **владельцу(ам) дополнительной карты**. Данная информация включает детали о **счете(ах)**, а также, другого рода информацию, необходимую для надлежащего использования **дополнительной(ых) карты (карт)**;

3.3.3. **Клиент** должен указать в **заявке** схему расхода сумм со **счета(ов)**: выбрать основной счет или не выбирать его (если основной счет не будет выбран, основным счетом будет считаться грузинский лари). От указанного выбора **Клиента** будет зависеть схема расхода сумм с валютных **счета(ов)**, привязанных к одной **карте**, а в частности, **операция** в первую очередь будет выполнена по **счету** в валюте, соответствующей указанной **операции**, если суммы, числящиеся на указанном **счете** будут недостаточны или полностью исчерпаны, необходимая часть сумм сперва будет урезана с основного **счета**, а затем – с остальных **счетов**, в следующей последовательности: грузинский лари, доллар США, евро. Конвертация валюты будет произведена по коммерческому обменному курсу **Банка**, действующему в конце соответствующего **банковского дня**;

3.3.4. если операционный день приходится на небанковский день, **банковская операция** будет выполнена на следующий **банковский день**.

3.3.5. **Банк** обязуется:

3.3.5.1. изготовить и передать в пользование **Клиенту карту(ы)**, в соответствии с информацией, указанной в **заявке о карте**;

3.3.5.2. списывать суммы со **счета(ов) Клиента**, в соответствии с расходной схемой, указанной **Клиентом** в **заявке**;

3.3.5.3. сразу после требования **Клиента (владельца дополнительной карты)**, передать ему **выписку по счету**, за комиссионные сборы, определенные действующими в **Банке** тарифами;

3.3.5.4. в случае аннулирования или изъятия из пользования **карты**, вернуть **Клиенту** остаток, числящийся на **счете**, в течение 14 (четырнадцати) **банковских дней** после сдачи **карты**. Если **карта** не будет сдана, **Банк** не несет ответственности за прекращение ее действия.

3.3.6. **Банк** имеет право:

3.3.6.1. при необходимости, в течение срока действия **карты**, заменить ее на новую, о чем он уведомит **Клиента** 14 (четырнадцатью) **банковскими днями** ранее;

3.3.6.2. заблокировать существующий(ие) в **Банке** другой(ие) **счет(а) Клиента** и числящиеся на нем(них) суммы направить на погашение (неавторизованного) **овердрафта**, в определенный **Банком** срок;

3.3.6.3. отправить **Клиенту/владельцу дополнительной карты** уведомление, с требованием о возврате **карты** **Банку**, если при выполнении **операций** в их действиях будет замечена противозаконность;

3.3.6.4. в случае утери **карты**, списать со **счета Клиента** средства, эквивалентные **операциям**, выполненным **картой**, в течение периода от утери **карты** до момента поступления в **Банк** соответствующего письменного уведомления;

3.3.6.5. в случае нарушения **Клиентом** или/и **владельцем дополнительной карты** условий **договора**, а также неплатежеспособности **Клиента**, приостановить или прекратить действие **карты** и принять необходимые меры для погашения **Клиентом** задолженности перед **Банком**;

3.3.6.6. приостановить действие **карты** при обнаружении выполнения незаконных **операций**, а также, в случае предоставления платежными системами VISA International и Mastercard International информации, подтверждающей незаконное использование **карты**;

- 3.3.6.7. аннулировать **карту** или/и закрыть соответствующий **счет**, в случае неявки **владельца карты** в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня предъявления **Клиентом заявки** об изготовлении **карты (дополнительной карты)**, или/и невыполнения банковских **операций** по соответствующему **счету**;
- 3.3.6.8. по своему усмотрению отказать **Клиенту** в выдаче или/и восстановлении **карты(карт)**;
- 3.3.6.9. по действующим в **Банке** тарифам, производить безакцептное списание со **счета Клиента** установленных в **банке** комиссионных сборов за выполнение банковских **операций**, а также, за обслуживание **счета, карты/дополнительной карты**, расходов, понесенных в случае утери **карты(карт)**, стоимость пользования (**неавторизованным**) **овердрафтом**, а также налогов, установленных законодательством Грузии;
- 3.3.6.10. производить безакцептное списание со **счета Клиента** средств, эквивалентных всем **операциям**, выполненным всеми выданными **Клиенту картами/дополнительными картами**, а также, предъявленным банками и организациями операциям, выполненным через платежные системы VISA International и Mastercard International, вместе с комиссионными сборами, предусмотренными действующими в **Банке** тарифами. Отражение сумм, соответствующих выполненной **операции** (обмен валюты) будет осуществляться в соответствии с выбранной в **заявке** схемой (**пункт 3.3.3.**), по курсу, действующему в **Банке** в момент отражения **операции**.
- 3.3.7. **Клиент** обязуется:
- 3.3.7.1. в течение 1 (одного) **банковского дня** после заполнения **заявки** зачислить на **счет(а)** суммы по наличному или безналичному расчету, в размере обязательного взноса, установленного в **Банке** для определенного типа **карты**;
- 3.3.7.2. нести ответственность за правильное заполнение **заявки** и в течение 5 (пяти) **банковских дней** письменно уведомлять **Банк** обо всех изменениях указанной в **заявке** информации. Для исключения каких – либо сомнений, **Банк** не будет нести ответственность, если ввиду несоответствия указанной в **заявке** информации идентификационным данным **Клиента**, зафиксированным в его удостоверении личности и/или паспорте, **Клиент** не сможет выполнить определенного рода **операции**;
- 3.3.7.3. хранить все документы, связанные с **операциями**, выполненными **картой** и предъявить их **Банку** в случае возникновении спорных вопросов;
- 3.3.7.4. немедленно уведомить **Банк** об утере **карты**. Каждое устное заявление должно быть подтверждено путем явки в **Банк** лично и подачи письменного заявления, в противном случае, **Банк** не несет ответственности за финансовый вред, который может быть причинен **Клиенту** (письменное заявление должно быть зафиксировано в **Банке** в течение одного **банковского дня** с момента устного заявления). В случае опоздания, ответственность за все **операции**, выполненные **картой** третьими лицами до приема **Банком** указанного заявления, несет **Клиент/владелец дополнительной карты**;
- 3.3.7.5. в случае обнаружения утерянной **карты**, немедленно вернуть ее **Банку**;
- 3.3.7.6. в случае аннулирования или изъятия из пользования **карты Банком**, вернуть **карту** не позднее чем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня уведомления;
- 3.3.7.7. в случае возврата приобретенного **картой** товара, не требовать возвращения стоимости приобретенного в торговой точке товара наличными деньгами. Сумма будет возвращена исключительно в порядке безналичного расчета, на соответствующий **счет**;
- 3.3.7.8. выполнять **операции картой**, в соответствии с настоящими **условиями**;
- 3.3.7.9. ознакомить с **условиями владельцев дополнительной карты**;
- 3.3.7.10. в случае утери **карты** руководствоваться **условиями** и до получения **Банком** уведомления об утере **карты**, нести ответственность за **операции**, выполненные **картой** третьими лицами;
- 3.3.7.11. уплачивать налоги, определенные законодательством Грузии;
- 3.3.7.12. в соответствии с действующими в **Банке** тарифами, уплачивать все установленные в **Банке** комиссионные сборы за выполнение **операций**, а также, обслуживание **счета, карты(карт)** и, в случае необходимости, возмещать расходы, связанные с утерей **карты (карт)**.
- 3.3.8. **Клиент** имеет право:
- 3.3.8.1. выполнять **операции картой** в пределах **расходного лимита**;
- 3.3.8.2. предъявлять **Банку** претензии в течение 7 (семи) календарных дней после получения **выписки**;
- 3.3.8.3. не позднее пятого календарного дня каждого следующего месяца, получать в **Банке** **выписку** за текущий месяц;
- 3.3.8.4. опротестовать максимум 5 (пять) **операций**, выполненных без использования **карты**, посредством почтовой связи или интернет-сети. Претензии в связи с **операциями** вышеуказанного типа **Банком** принимаются исключительно в случае обновления утерянной **карты**;
- 3.3.8.5. выступить перед **Банком** в качестве поручителя при выдаче **дополнительной карты**;
- 3.3.8.6. в письменном виде уведомить **Банк** об истечении срока действия **карты** и запросить ее обновление.
- 3.3.9. Ответственность **сторон**:
- 3.3.9.1. **Банк** несет ответственность: а) перед **Клиентом**, за правильность и своевременность выполнения **операций** по **счету**, в соответствии с предусмотренными настоящими **условиями** правилами и действующим законодательством; б) за конфиденциальность информации об **операциях**, выполняемых по **счету**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- 3.3.9.2. **Банк** не несет ответственности: а) за задержку оказания услуг, если она была вызвана по независящей от **Банка** причине; б) за законность выполненной **картой операции**; в) за приостановление действия **карты**; **Банк** освобождается от материальной ответственности, если он был не в состоянии выполнить обязательства, взятые на себя по **договору**, ввиду технической неполадки (повреждение/отключение электропитания или сети, повреждение программного обеспечения процессингового центра, техническая неисправность платежной системы);
- 3.3.9.3. **Банком** не будут рассматриваться поступившие претензии, если при утере **карты Клиентом/владельцем дополнительной карты** будут нарушены определенные **договором** правила информирования **Банка**;
- 3.3.9.4. **Клиент** несет ответственность: а) за все незаконные **операции**, выполненные **картой**; б) **Клиент** обязан возместить **Банку** ущерб, причиненный ему вследствие нарушения **владельцем карты** условий настоящего **договора**.
- 3.3.10. Общие правила использования международных карт Visa international и Mastercard international
- 3.3.10.1. **Клиент** обязан:
- 3.3.10.1.1. подписать **карту** сразу после ее получения. Если **карта** не будет подписана **Клиентом**, или в случае несоответствия подписи, **Банк** вправе приостановить действие **карты**, изъять ее, или ограничить возможность использования **Клиентом** банковской **карты**, PIN или других **кодов доступа**;
- 3.3.10.1.2. хранить **карту** в безопасности постоянно и не давать третьим лицам возможности ее использования;

примечание: при получении **кодов доступа** рекомендуется запомнить их и немедленно уничтожить документы, содержащие **код(ы) доступа**;

- 3.3.10.1.3. никогда не записывать **коды доступа** таким образом, чтобы третьи лица смогли добыть их;
- 3.3.10.1.4. всегда соблюдать правила пользования **картой**.
- 3.3.10.2. **Клиент** не имеет права:
 - 3.3.10.2.1. использовать **карту** в нелегальных целях, определенных соответствующей юрисдикцией Грузии или/и другой страны;
 - 3.3.10.2.2. использовать **карту** до ее вступления в силу, или после истечения срока ее действия, или же после того, как **Клиентом** будет получено уведомление об аннулировании **карты Банком**;
 - 3.3.10.2.3. использовать **карту**, если в результате ее использования сумма была снята со **счета** без предварительного согласия **Банка**;
 - 3.3.10.2.4. при требовании **Банка**, **Клиент** обязан вернуть **карту Банку**. **Банк**, или любое из лиц, действующих от имени **Банка**, вправе в любое время изъять от **Клиента карту** (в частности, **Банк** вправе аннулировать **карту** и попросить любое третье лицо задержать ее, если **Клиент** попытается ее использовать).
- 3.3.11. **Использование карты:**
 - 3.3.11.1. **операции:**
 - 3.3.11.1.1. использование **карты** возможно для снятия наличных в банкоматах с помощью PIN –кода или/и выполнения ряда **операций** посредством терминалов самообслуживания, в пределах **лимита на обналичивание**, в Грузии и за границей, а также, для выполнения активных **операций** или/и получения услуг, предлагаемых банкоматами;

примечание: в случае неправильного PIN-кода трижды подряд, банкомат вправе удержать **карту**.

- 3.3.11.1.2. **Банком** устанавливаются **расходные лимиты**, которые периодически могут меняться;
- 3.3.11.1.3. использование **карты** в целях приобретения товара или услуг возможно в розничных магазинах, в которых есть возможность произвести оплату картами VISA или MasterCard;
- 3.3.11.1.4. **Банком** будут урезаны числящиеся на **счете** суммы, соответственно **операциям**, выполненным с использованием **карты**, для покрытия всех финансовых расходов (стоимости разного рода услуг), подлежащих оплате **Клиентом**.
- 3.3.11.2. **Авторизация платежей:**
 - 3.3.11.2.1. **Банк** имеет право не выдавать авторизацию/не выполнять **поручение**, если:
 - 3.3.11.2.2. **карта** утеряна или украдена;
 - 3.3.11.2.3. **Банк** имеет основания считать, что **карта** утеряна или украдена;
 - 3.3.11.2.4. **Клиентом** нарушаются **условия** (правила пользования **картой**);
 - 3.3.11.2.5. с учетом всех **операций**, авторизованных **Банком** (включая еще не урезанные суммы), достаточная сумма на **счете** отсутствует;
 - 3.3.11.2.6. после выполнения **Клиентом операции** с использованием **карты**, он не имеет права требовать от **Банка** приостановления данной **операции**. **Банком** будет отменена операция, которая авторизована, но еще не оплачена, если у **Банка** имеется соответствующее доказательство отмены **операции**.
- 3.3.11.3. **Расходы:**
 - 3.3.11.3.1. расходы на каждое использование **карты** будут оплачиваться в соответствии с установленными в **Банке** тарифами. Указанные тарифы могут периодически меняться, без согласования с **Клиентом**, по принятым в **Банке** правилам.
 - 3.3.11.3.2. расходы на каждое использование **карты** будут оплачиваться в соответствии с установленными в **Банке** тарифами. Указанные тарифы могут периодически меняться, без согласования с **Клиентом**, по принятым в **Банке** правилам.
- 3.3.11.4. **Изготовление новой карты/дополнительной карты:**
 - 3.3.11.4.1. новая **карта/дополнительная карта** может быть изготовлена **Банком** в одностороннем порядке, по своему усмотрению, или на основании соответствующей **заявки Клиента** или его запроса, представленного иным способом коммуникации, определенным **договором** и/или **Банком** в одностороннем порядке;
 - 3.3.11.4.2. если по истечении срока действия **карты Клиент** более не желает, чтобы для него была изготовлена новая **карта**, он обязан уведомить об указанном **Банк**, минимум за один месяц до истечения срока ее действия;
 - 3.3.11.4.3. **Банк** правомочен автоматически изготовить для **Клиента** как новую **карту**, так и **дополнительную карту**, при прекращении действия **карты** по любой причине;
 - 3.3.11.4.4. если **карта** будет изготовлена автоматически, **Банком Клиенту** будет отправлено соответствующее уведомление, средствами коммуникации, определенными по собственному усмотрению; в уведомлении **Банком** будет определен срок, в течение которого **Клиент** правомочен активировать **карту/дополнительную карту**, а также, место и коммуникационный канал, по которому **Клиент** сможет установить место, где он получит новую **карту/дополнительную карту**. При этом новая **карта/дополнительная карта** будет активирована в соответствии с установленными в **Банке** правилами и процедурами;
 - 3.3.11.4.5. новая **карта/дополнительная карта** будет изготовлена автоматически за счет **Клиента**. При этом если **Банком** не будет принято иное решение, размер комиссионных, установленных в **Банке** за **карту/дополнительную карту**, будет урезан со **счета Клиента**, сразу после изготовления новой **карты/дополнительной карты**;
 - 3.3.11.4.6. если в течение срока, определенного в уведомлении, новая **карта/дополнительная карта** не будет принята/активирована **Клиентом**, комиссионные урезанные **Банком**, не будут возвращены **Клиенту**, если **Банком** не будет принято иное решение;
 - 3.3.11.4.7. если на основании запроса **Клиента**, или ввиду отсутствия на **счете** соответствующих сумм, новая **карта/дополнительная карта** для **Клиента** не будет изготовлена, в течение 14 (четырнадцати) дней со дня истечения срока действия **карты Банком** будут приостановлены связанные с активами **операции по счету(ам)** (снятие, переводы сумм, или иного вида сокращение остатка), если до указанного времени, на основании соответствующей **заявки Клиента**, **Банком** для **Клиента** не будет изготовлена новая **карта**;
- 3.3.11.5. **Ограничение снятия сумм с закрытого счета:**
 - 3.3.11.5.1. если срок **карты Клиента** истек, а новая **карта** не изготовлена, **карта** будет аннулирована и изъята, или будут закрыты универсальный(е) текущий(е) **счет(а) Клиента** (или его замена стандартным текущим **счетом** по какой-либо другой причине). **Клиенту** запрещается переводить суммы со **счета**, снимать их или по-иному использовать числящиеся на **счете** средства в течение 14 (четырнадцати) дней. **Банк** вправе отменить указанное ограничение по собственному решению. Если у **Банка** имеются подозрения, что начисление по закрытому **счету** может быть произведено по истечении периода указанного ограничения, он вправе продлить данный период еще на 14 (четырнадцати) дней.
- 3.3.11.6. **Утеря карты:**
 - 3.3.11.6.1. если **карта** украдена или утеряна, или же у **Клиента** имеются подозрения, что кому-либо известен его PIN-код или другой **код доступа**, он обязан немедленно позвонить в **Банк** по следующим номерам: (+995 32) 31-49-99; 31-58-04, 31-69-47 или явиться в **Банк** лично;

- 3.3.11.6.2. если **карта** будет использована нелегально до уведомления **Клиентом Банка** об утере или краже **карты**, или о том, что кому-то известен его PIN- код или другие **коды доступа**, **Клиент** будет обязан полностью возместить сумму, подлежащую выплате вследствие подобного нелегального использования **карты**;
- 3.3.11.6.3. если **карта** будет использована третьим лицом с разрешения **Клиента**, он обязан уплатить стоимость всех **операций**, выполненных **картой** указанным лицом;
- 3.3.11.6.4. сразу после получения уведомления об утере, краже или нелегальном использовании **карты**, **Банком карта** будет заблокирована. Если **карта** будет найдена **Клиентом**, он обязан явиться в **Банк** и в письменном виде заявить о снятии блокировки, а **Банк** будет вправе, на основании заявления **Клиента**, снять блокировку, если к тому времени **карта** не будет аннулирована или просрочена;
- 3.3.11.6.5. **Клиент** не будет нести ответственность за ущерб, вызванный незаконным использованием **карты**, если указанная **карта** им не была получена;
- 3.3.11.6.6. **Банк** не несет ответственности за случаи, когда третьим лицом не получена **карта**, PIN код или другие **коды доступа**, за неисправность банкомата, забастовку или споры, или любые другие обстоятельства, влияющие на использование **карты**, PIN-кода или другого **кода доступа**, которые **Банк** не в состоянии контролировать непосредственно. **Банк** не несет ответственности за действия третьих лиц, связанных с аннулированием или изъятием **карты**;
- 3.3.11.6.7. **Клиент** несет ответственность перед **Банком** за все обязательства, связанные со **счетом**, в том числе и за обязательства, возникшие в результате использования **карты** или/и номера **карты** или/и срока действия **карты** или/и PIN-кода или/и других **кодов доступа**.
- 3.3.11.7. **Предоставление информации:**
- 3.3.11.7.1. **Клиент** наделяет **Банк** полномочиями предоставлять соответствующей третьей стороне информацию об утере, краже или незаконном использовании **карты**, PIN-кода или другого **кода доступа**, или же с целью исполнения **Банком** своих обязательств (включая обязательства перед международными платежными системами Visa International или/и MasterCard International).
- 3.3.11.8. **Отмена права на использование карты(карт):**
- 3.3.11.8.1. **карта** действительна до конца указанного на ней месяца;
- 3.3.11.8.2. если **Банк** сочтет необходимым, он вправе в любое время приостановить, изъять **карту**, или запретить ее использование. **Клиентом** от **Банка** будет получено уведомление до осуществления подобных действий, или в кратчайший срок, после их осуществления;
- 3.3.11.8.3. если использование **карты** **Клиентом** приостановлено или ограничено по какой-либо причине, что также включает выданную **Банком Клиенту** инструкцию не снимать со **счета** суммы без предварительного согласия **Банка**, **Клиент** лишается права на использование **карты**;
- 3.3.11.8.4. **Клиент** вправе прекратить использование **карты** (или использование **дополнительной карты** ее владельцем), на основании письменного уведомления **Банка** и возвращения **карты** и **дополнительной(ых) карты(карт)** **Банку**;
- 3.3.11.8.5. после прекращения использования **карты (карт)** **Клиентом** или **Банком**, **Клиент** не сможет пользоваться **картой(картами)**, а **Банк** вправе обслуживать **счет(счета)**, в соответствии с условиями стандартного текущего **счета**.
- 3.3.11.9. **В случае изъятия карты(карт) и закрытия счета(счетов):**
- 3.3.11.9.1. **Клиент** обязан отменить любое постоянное платежное поручение, автоматические платежи, а также, прочие дебетовые **поручения**, непосредственно связанные с розничным торговцем или поставщиком (**Банк** не в состоянии предпринять указанные действия от имени **Клиента**);
- 3.3.11.9.2. **Клиент** обязан немедленно уплатить любую сумму, начисленную на **счет**, вместе с любой суммой, начисленной с опозданием;
- 3.3.11.9.3. **Банк** будет продолжать начисление опоздавших сумм до того, пока суммы не будут выплачены **Банку** полностью;
- 3.3.11.9.4. **Клиент** также обязан возместить **Банку** расходы, связанные со вступлением **договора** в силу, а также, все расходы, понесенные **Банком** с целью администрирования **договора**, если **Клиент** не удовлетворяет требования. **Клиент** будет обязан оплатить любые расходы, связанные с просрочкой сумм, или подобные подлежащие уплате суммы.
- 3.3.11.10. **Общие условия:**
- 3.3.11.10.1. **Банк** не берет на себя ответственность, если он не в состоянии предоставить **Клиенту** услугу какого-либо типа, связанную с **картой**, по независящим от него причинам (напр.: забастовка, прекращение подачи электроэнергии или выход устройства из строя);
- 3.3.11.10.2. если к текущему моменту **Банком** не устанавливается или не продлевается срок какого-либо из условий, он имеет право на установление подобных условий позднее;
- 3.3.11.10.3. пользование **картой** регулируется **банковским** законодательством и условиями лицензионными договорами, заключенными между **Банком** и международными платежными системами Visa International или/и MasterCard International.
- 3.3.12. **Бесконтактные пластиковые карты и особые условия их использования:**
- 3.3.12.1. с помощью бесконтактной аппликации, загруженной в бесконтактную пластиковую **карту**, может быть произведена оплата, путем фиксирования **карты** в соответствующем поле терминалов, размещенных в торговых объектах и транспортных средствах;
- 3.3.12.2. бесконтактная аппликация используется в пределах лимита (использование бесконтактной аппликации может быть ограничено как в плане суммы, так и числа транзакций), выбранного **Клиентом**, по предложению **Банка**;
- 3.3.12.3. если сумма, определенная лимитом бесконтактной аппликации, будет сокращена/исчерпана, она должна быть пополнена (полностью или частично) со **счета** бесконтактной палстиковой **карты**, автоматически, в случае проверки **Клиентом** числящегося на **счете** пластиковой **карты** остатка или выполнения **операции**, с использованием PIN;
- 3.3.12.4. если оплата производится **Клиентом** бесконтактной **картой** **Банка** типа MasterCard – в пределах 45 (сорока пяти) лари, или бесконтактной **картой** **Банка** типа Visa – в пределах 50 (пятидесяти) лари (лимит на сумму бесконтактной аппликации), путем фиксирования бесконтактной пластиковой **карты** в соответствующем поле терминалов, размещенных в торговых объектах и транспортных средствах и к моменту оплаты сумма бесконтактной аппликации меньше размера суммы, необходимого для осуществления конкретного платежа, он будет произведен со **счета** бесконтактной пластиковой **карты** (за исключением случаев, когда числящиеся на **счете** суммы являются недостаточными или они исчерпаны), без требования от **Клиента** введения PIN;
- 3.3.12.5. при использовании бесконтактной пластиковой **карты** **Банк** правомочен допустить овердрафт на **счет** бесконтактной пластиковой **карты**, в размере лимита бесконтактной аппликации;
- 3.3.12.6. сразу после образования **неавторизованного овердрафта** на **счете** **Клиента** во время использования бесконтактной пластиковой **карты**, **Банк** правомочен заблокировать **счета** бесконтактной пластиковой **карты** **Клиента** или/и бесконтактную аппликацию (в том числе и для уплаты стоимости проезда), по собственному усмотрению;
- 3.3.12.7. основным **счетом** бесконтактной пластиковой **карты** является грузинский лари, а в случае необходимости конвертации суммы, она должна быть произведена за счет **Клиента**, по коммерческому курсу, установленному в **Банке** в день конвертации.
- 3.3.13. **Условия услуг по 3D безопасности карты:**
- 3.3.13.1. лица, владеющие **картой** Visa International или/и MasterCard International, на основании заполнения соответствующей **заявки** могут пользоваться услугами по 3D безопасности, включающими отправку по определенному **заявкой** номеру мобильного телефона

или/и на электронное устройство DG pass одноразового кода, который будет использован для безопасного выполнения интернет-транзакций;

3.3.13.2. услуги по 3D безопасности **карты** в силе до конца срока действия **карты**.

3.4. Конкретные условия централизованного дистанционного банковского обслуживания

3.4.1. Определение терминов: слова, приведенные в **пункте 3.4.**, толкуются следующим образом:

Счет(а)	Счет(а) Клиента , по которым активирован соответствующий вид централизованного дистанционного банковского обслуживания .
Платеж	Платежи, которые будут производиться Клиентом , в рамках централизованного дистанционного банковского обслуживания и соответствующие им суммы Банк имеет право урезать со счета(ов) Клиента , а если Клиентом в соответствующей заявке указан(ы) конкретный (е) счет(а) – с конкретного(ых) счета(ов) .
Электронное сообщение	Составная часть услуг по интернет-банку, посредством которых Банк отправляет Клиенту соответствующие сообщения по интернет-системе.
Условия интернет-банка	Условия, определенные договором и/или любые дополнительные условия, которые периодически могут меняться и о которых Банк уведомляет Клиента электронным сообщением .
Правила пользования	Размещенные на вебсайте интернет-банка правила и информация и/или любые другие правила, установленные Банком в связи с обслуживанием интернет-банком, с учетом внесенных периодически изменений и дополнений.
Информация	Информация, которую Банк предоставил или предоставит Клиенту и условия предоставления которой Клиентом указываются в соответствующей заявке и/или определяются в соответствии с договором .
Условия централизованного дистанционного банковского обслуживания	Предусмотренные пунктом 3.4. конкретные условия централизованного дистанционного банковского обслуживания (включают также соответствующую заявку (при ее наличии) и любые или все прочие приложения и инструкции, которые могут быть предоставлены Банком Клиенту). Данные условия дополняют условия (без каких-либо ограничений включают условия централизованного дистанционного банковского обслуживания), которые обязан принять Клиент (частично или полностью) до заполнения заявки (при ее наличии) на централизованное дистанционное банковское обслуживание . В случае какого-либо несоответствия, преимущество будет отдано настоящим условиям централизованного дистанционного банковского обслуживания .

3.4.2. Рамки обслуживания отдельными дистанционными каналами или сервисом, являющимися составной частью **централизованного дистанционного банковского обслуживания**, перечень **операций** и условия их выполнения определяются **Банком** и размещены на вебсайте **Банка**: www.bankofgeorgia.ge для предоставления **Клиенту** следующих возможностей:

3.4.2.1. для пользования мобильным банком и аппликацией tsкарр **Клиент** должен иметь смартфон, доступ к интернету и **универсальные идентификаторы**;

3.4.2.2. для пользования телефонным банком **Клиент** должен иметь телефонный аппарат и **универсальные идентификаторы**. Посредством услуг по телефонному банку **Клиент** правомочен пользоваться предложенными ему **Банком** разного рода услугами, через систему автоматического телефонного банка, или сотрудника **Банка** (далее – **оператор**), осуществляющего обслуживание телефонным банком, если, после удовлетворения настоящих **Условий**, **Клиент**, для пользования указанными услугами, свяжется с **Банком** по номеру: +995 32 2 444 444 (далее - **номер телефонного банка**);

примечание: **Банк** предлагает **Клиенту** услуги по телефонному банку в рабочие часы **Банка**. Указанное условие может быть нарушено, если в связи с системным обновлением в **Банке** временно будет отключена телефонная связь. Когда пользование услугами по телефонному банку станет возможным в нерабочее время, **Банк** уведомит **Клиента** об указанном;

3.4.2.3. связавшись с **Банком** по **номеру телефонного банка**, данным телефонным звонком **Клиент** автоматически свяжется с **обслуживанием** телефонным банком. Если **Клиентом** не будет выполнена ни одна их инструкций **обслуживания** автоматическим телефонным банком, система свяжет его с **оператором**;

3.4.2.4. при пользовании **обслуживанием** интернет-банком, **Клиент** открывает страницу интернет-банка и следует соответствующим заданиям с использованием **универсальных идентификаторов**. С информацией о вебсайте интернет-банка **Клиент** может ознакомиться на официальном вебсайте **Банка**;

3.4.2.5. если по какой-либо причине **обслуживание** интернет-банком ограничено, для дальнейшего пользования **обслуживанием** интернет-банком **Клиент** должен обратиться в офис **Банка** в течение рабочих часов, или связаться с **Банком** посредством **обслуживания** телефонным банком;

3.4.2.6. **Банк вправе** автоматически прекратить обслуживание **Клиента** интернет-банком, без предварительного уведомления **Клиента**, если:

3.4.2.6.1. **Клиент** не имеет в **Банке** ни одного **счета** какого-либо типа;

3.4.2.6.2. не уплачены/погашены комиссионные за **обслуживание** интернет-банком минимум за последние 6 (шесть) месяцев.

- 3.4.2.7. При обслуживании интернет-банком, мобильным банком, аппликацией tskapp и телефонным банком, **операции** не всегда выполняются синхронно с полученным **поручением**. **Поручение Клиента** может быть не выполнено сразу после его дачи. Для обработки некоторых вопросов может потребоваться определенное время, а в ряде случаев, **поручение** может быть выполнено в течение 2 (двух) **банковских дней** после его дачи **Банку**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 3.4.3. **Поручения** в связи с переводом денежных средств и другого рода **платежами** принимаются для выполнения **Банком** исключительно в случае, если указанные **поручения** соответствуют **договору**, заключенному между **Клиентом** и **Банком** и/или действующим в **Банке** соответствующим правилам, с учетом изменений и дополнений. Указанные переводы и **платежи** могут быть не произведены сразу после получения **поручения**, но **Банком** будут урезаны соответствующие суммы в полном объеме со **счета(ов) Клиента**, сразу после получения указанного **поручения**. **Банк** правомочен устанавливать определенные лимиты на перечисления, произведенные через **централизованное дистанционное банковское обслуживание** (как внутри **Банка**, так и вне **Банка**). **Банк** правомочен менять указанные лимиты периодически, по собственному усмотрению.
- 3.4.4. **Банк** правомочен связаться с **Клиентом** по любому вопросу, связанному с его **счетом(ами)**. Связавшись с **Клиентом**, **Банк** никогда не спросит **Клиента** и/или не затребует информации об **универсальных идентификаторах**. **Оператор** задаст **Клиенту** вопросы о **Клиенте** из информации, имеющейся в **Банке** (например: об осуществленных **Клиентом операциях**), которые дадут **оператору** возможность идентификации **Клиента**.
- 3.4.5. **Клиент** согласен и признает, что во время пользования им **обслуживанием** телефонным банком и/или разговора с **оператором**, настоящие **Условия** распространяются на соответствующий телефонный разговор между **Клиентом** и **Банком**, который, без каких-либо ограничений может касаться **счета(ов) Клиента** или других продуктов, предложенных **Клиенту Банком** к тому времени или в будущем.
- 3.4.6. Условия безопасности для **обслуживания** телефонным банком:
- 3.4.6.1. для подтверждения надлежащего выполнения **Банком** предусмотренных настоящими **условиями поручений Клиента**, улучшения **обслуживания** телефонным банком и для безопасности **Клиента**, **Банк** правомочен вести запись телефонных разговоров **Клиента** с **Банком**. **Клиент** согласен и признает, что полученные указанным путем данные могут быть использованы **Банком** в качестве доказательств, являются собственностью **Банка** и имеют юридическую силу;
- 3.4.6.2. когда **Клиент** свяжется с **Банком** по **номеру телефонного банка**, **оператор** попросит его назвать **универсальные идентификаторы**;
- 3.4.6.3. **оператором** будут выполнены установленные в **Банке** процедуры, с целью идентификации **Клиента**. **Банк** не обслужит **Клиента**, если сочтет, что его идентификация невозможна;
- 3.4.6.4. в случае неправильного использования **Клиентом универсальных идентификаторов** трижды подряд, **Клиент** более не сможет пользоваться **обслуживанием** телефонным банком. Для дальнейшего пользования **обслуживанием** телефонным банком, **Клиент** должен обратиться в офис **Банка** в течение рабочих часов;
- 3.4.6.5. **Банк** не несет ответственности за случаи, когда телефонный разговор между **Банком** и **Клиентом** скомпрометирован третьим лицом, за исключением случаев, когда **Банк** действовал намеренно или по грубой неосторожности;
- 3.4.6.6. в случае удовлетворения **Клиентом** данных норм безопасности, **Банк** правомочен опираться на устные **поручения Клиента** и не обязан перепроверять и осуществлять дальнейшую идентификацию **Клиента**. **Клиент** не имеет права оспаривать подобную презумпцию. На **Клиента** возлагается полная ответственность за соблюдение норм безопасности и сохранение **универсальных идентификаторов** в тайне. Использование **универсальных идентификаторов** третьим или другим лицом считается использованием **универсальных идентификаторов Клиентом**.
- 3.4.7. Условия безопасности для **обслуживания** интернет-банком, аппликацией tskapp и мобильным банком:
- 3.4.7.1. открыв соответствующий вебсайт, **Клиент** обязан не оставлять терминал или другое устройство, через которое он вошел на указанный вебсайт, включенным и не допускать пользование третьим лицом указанным вебсайтом или терминалом или другим устройством, пока **Клиент** не покинет указанный вебсайт и не убедится, что его использование третьим лицом невозможно;
- 3.4.7.2. **Клиент** обязан немедленно уведомить **Банк** о неавторизованном использовании интернет-банка, аппликации tskapp, мобильного банка или любой неавторизованной **операции** или **поручения**, о которых **Клиенту** стало известно или у него появилось подозрение, что третьему лицу стали известны его **универсальные идентификаторы**. По требованию **Банка Клиент** обязан оказать помощь **Банку** и/или правоохранительным органам в возмещении ущерба, причиненного вследствие неавторизованного пользования **обслуживанием** интернет-банком, аппликацией tskapp или мобильным банком. **Банк** правомочен передать информацию полиции или третьему лицу о **Клиенте** или его **счете(ах)**, если **Банк** сочтет, что предоставление данной информации поможет избежать или возместить ущерб. **Клиент** согласен с подобной передачей **Банком** вышеуказанной информации;
- 3.4.7.3. В целях безопасности, **Банк** вправе устанавливать лимиты на число или объем **операций**, осуществляемых **Клиентом**. **Банк** извещает **Клиента** об изменениях объема лимитов по соответствующему дистанционному каналу;
- 3.4.7.4. **Клиент** обязан своевременно известить **Банк** о смене адреса и/или о том, если, по его мнению, в **выписке** допущена ошибка или осуществлена неавторизованная **операция**. **Клиент** также обязан внимательно проверить записи **операций** и **выписки по счету(ам)**. В случае обнаружения какого-либо несоответствия, он обязан немедленно известить **Банк**.
- 3.4.8. **Выписки** по выполненным интернет-банком **операциям** и **счету(ам) Клиента** будут отражены в выданной **Банком выписке**. **Клиент** правомочен получить указанную **выписку** через интернет-банк. **Банк** также может предоставить **Клиенту выписку по счету** в электронном виде или другими способами.
- 3.4.9. **Клиент** признает и согласен не использовать **централизованное дистанционное банковское обслуживание** незаконным путем или таким образом, чтобы были ущемлены права другой стороны (без каких-либо ограничений включает в себя **Банк**).
- 3.4.10. Для осуществления **Банком** перевода или иного рода **операции** по **поручению Клиента**, последний должен иметь достаточные суммы на соответствующем(их) **счете(ах)**.
- 3.4.11. Подписывая **договор**, **Клиент** обращается в **Банк** и наделяет его следующими полномочиями: а) основываться и действовать в соответствии со всеми **поручениями**, которые авторизованы или **Банк** сочтет, что они авторизованы **Клиентом**, даже в том случае, если подобное **поручение** противоречит любому другому мандату, выданному в любое время относительно **счетов Клиента** или его деятельности; б) урезать со **счетов Клиента** любые суммы, затраченные **Банком** в соответствии с любым из **поручений**, что включает в себя все расходы, связанные с управлением **счетами** и **операциями**, выполненными соответственно **поручению Клиента**;
- 3.4.12. **Банком поручение** будет принято исключительно в случае, если оно дано с использованием **централизованного дистанционного банковского обслуживания** и **универсальных идентификаторов**. **Банк** правомочен, но не обязан проверять действительность **поручения**.
- 3.4.13. **Клиент** признает и согласен с тем, чтобы **Банком** выполнялись любые поступившие от **Клиента поручения**, включая урезывание суммы со **счета(ов)**, даже в том случае, если авторизация **поручения** не выполнена **Клиентом**, к тому же, ответственность за неавторизованную **операцию** или **поручение** полностью возлагается на **Клиента**.

- 3.4.14. Если стоимость осуществляемого **поручения** или **операции** превышает установленный **Банком** лимит, **Банк** правомочен по собственному усмотрению связаться с **Клиентом** и проверить авторизацию **операции** или **поручения**. **Банк** также правомочен приостановить выполнение подобной **операции** до проверки ее авторизации.
- 3.4.15. **Банк** правомочен, по своему усмотрению, с целью защиты интересов **Клиента**, приостановить или прекратить **централизованное дистанционное банковское обслуживание** без предварительного уведомления **Клиента**, если, например, у **Банка** есть подозрения, что нарушаются нормы безопасности или приостановление **централизованного дистанционного банковского обслуживания** является целесообразным по другим причинам.
- 3.4.16. **Банком** будут предприняты меры для уведомления **Клиента** о временном приостановлении или прекращении **централизованного дистанционного банковского обслуживания**, в виде электронного сообщения, или другими средствами.
- 3.4.17. На основании требования **Клиента**, **Банком** будут приняты все меры для того, чтобы вовремя приостановить или отменить осуществление любого **поручения**. При этом на **Банк** не возлагается ответственность в случае неудовлетворения указанного требования, за исключением случаев, когда **Банком** не будут приняты соответствующие меры.
- 3.4.18. **Клиент** обязан обеспечивать правильную и полную дачу любого **поручения**. **Банк** освобождается от любого рода ответственности за неудовлетворение указанного требования.
- 3.4.19. **Банком** будет возмещена **Клиенту** сумма **операции**, осуществленной в результате любого **поручения**, при отправке которого **универсальные идентификаторы** были использованы без авторизации **Клиента**, за исключением случаев, указанных в **пункте 3.4.20**. При этом, в результате возмещения **Банком Клиенту** указанной суммы, **Банк** более не несет какой-либо ответственности перед **Клиентом**.
- 3.4.20. **Клиент** несет ответственность за любой ущерб, вызванный небрежными действиями (включая сумму любой **операции**, выполненной без авторизации **Клиента**), которыми **Клиент** способствовал выполнению неавторизованной **операции**, или предпринимал мошеннические действия. Небрежное действие без каких-либо ограничений включает в себя нарушение норм безопасности, указанных в настоящем **договоре**.
- 3.4.21. после уведомления **Клиентом Банка** о неавторизованной **операции**, осуществленной в результате пользования **обслуживанием** интернет-банком, или о том, что **код(ы)** стал(и) известен(ны) третьему лицу, или у **Клиента** появились подозрения в связи с указанным, **Клиент** более не будет нести ответственность за неавторизованное **поручение**, выполненное спустя достаточно продолжительное время после получения подобного уведомления, для того, чтобы **Банк** имел достаточно времени для приостановления **обслуживания** интернет-банком, за исключением случаев, когда **Банк** может доказать, что **Клиент** действовал намеренно или по грубой неосторожности.
- 3.4.22. **Банком** будут приняты все меры для того, чтобы обеспечить для **Клиента** точное соответствие **централизованного дистанционного банковского обслуживания** информации, имеющейся в компьютерной системе **Банка**, или в случае, если определенная информация предоставлена третьей стороной, точное соответствие указанной информации с информацией, предоставленной **Банку** третьей стороной. Ввиду сложного вида продукта и обстоятельств, существующих за пределами контроля **Банка**, последний не гарантирует точность и достоверность информации, предоставленной через **централизованное дистанционное банковское обслуживание**. **Банк** может снять с себя ответственность за точность и достоверность некоторой информации, доступной через **обслуживание** интернет-банком, о чем будет указано на соответствующем вебсайте. Если **Клиент** основывается на подобную информацию, он должен учесть освобождение от указанной ответственности.
- 3.4.23. **Банк** не будет нести ответственность перед **Клиентом**, если:
- 3.4.23.1. на **счете(ах) Клиента** отсутствует достаточная сумма, или лимит допущенного на **счет(а) овердрафта** израсходован;
- 3.4.23.2. система не работала надлежащим образом и до начала **операции Клиенту** было известно или должно было быть известно об указанной системной неисправности;
- 3.4.23.3. лица или обстоятельство, существующие за пределами контроля **Банка**, препятствуют осуществлению **операции**, несмотря на принятые **Банком** меры;
- 3.4.23.4. **Банком** не было получено полное **поручение** в связи с конкретной **операцией**;
- 3.4.23.5. необходимые для выполнения **операции** суммы, числящиеся на **счете(ах)** или их часть заблокирована;
- 3.4.23.6. **операция** превысит лимит **счета(ов)**, или установленный **Банком** лимит;
- 3.4.23.7. суммы подлежат правовому ограничению;
- 3.4.23.8. **Клиент** нарушает условия, предусмотренные **договором**;
- 3.4.23.9. **Банком** не была выполнена **операция**, ввиду подозрений в мошенничестве или незаконных действиях.
- 3.4.24. Записи **Банка** представляют собой документ, подтверждающий отношения **Клиента** с **Банком**, за исключением случаев, когда запись явно неточная. **Клиент** признает записи, осуществленные **Банком**, как документ, имеющий юридическую силу, несмотря на то, что указанные документы не являются оригиналами.
- 3.4.25. **Клиент** сознает и согласен с тем, что «Банк Грузии» и лого **Банка** являются зарегистрированными торговыми знаками. **Банк** имеет лицензию и владеет всеми авторскими правами на вебсайт, посредством которого **Клиент** пользуется **обслуживанием** интернет-банком.
- 3.4.26. **Клиент** ответственен за любые телефонные расходы и/или любые расходы, вызванные использованием интернет-провайдера при использовании **централизованного дистанционного банковского обслуживания**. **Банком** будут урезаны с **Клиента** соответствующие суммы за **операции**, осуществленные по **поручению Клиента**, в соответствии с условиями **договоров**, регулирующих соответствующий(е) **счет(а)** и прочие **операции**.
- 3.4.27. Ко дню оформления **договора** **Банком** определены конкретные тарифы на пользование **централизованным дистанционным банковским обслуживанием**, при этом **Банк** оставляет за собой право на изменение подобных тарифов в будущем и установление новых тарифов на добавленном в дальнейшем **централизованное дистанционное банковское обслуживание**. **Банк** уведомит **Клиента** о любом изменении/установлении любого тарифа по почте, электронной почте, через вебсайт **Банка** или другими средствами коммуникации. **Клиент** правомочен в любое время отменить любое **централизованное дистанционное банковское обслуживание** до изменения/установления указанных тарифов. Если **Клиентом** будет принято решение о продолжении пользования **централизованным дистанционным банковским обслуживанием** после изменения/установления тарифов, **Клиент** предоставляет **Банку** право урезывать соответствующую тарифную сумму с любого(ых) **счета(ов)**.
- 3.4.28. Вебсайт, через который **Клиент** связывается с **обслуживанием** интернет-банком, может быть изменен. **Банк** правомочен осуществить подобные изменения без уведомления **Клиента**, за исключением случаев, когда **сторонами** согласован вопрос об уведомлении по поводу указанных изменений.
- 3.4.29. **Банк** правомочен отправить **Клиенту** безопасное уведомление через систему сообщений **централизованного дистанционного банковского обслуживания**. **Банк** правомочен отправить **Клиенту** уведомление о **счете(ах)**, продуктах и **обслуживании**, которыми

- Клиент** пользуется в **Банке**, что включает вопросы, связанные с **централизованным дистанционным банковским обслуживанием** или другими **банковскими** сервисами.
- 3.4.30. **Клиент** согласен и заявляет, что на нем возлагается полная ответственность при связи с вебсайтом **Банка** через интернет-провайдера и/или навигатора. Монтаж, хранение и оперирование соответствующих устройств **Клиента**, что включает в себя компьютер, модем и программное обеспечение **Клиента**, а также доступ к интернету через его провайдера, является ответственностью **Клиента**. **Банк** не несет ответственности за любое невыполнение, вызванное неисправностью устройств или программного обеспечения **Клиента**. **Банк** также не несет ответственности за вирусы или другие подобные проблемы, связанные с **обслуживанием** интернет-банком. **Банк** не несет ответственности за ущерб, вызванный несоответствием программного обеспечения или устройства **Клиента** с системой **Банка**. **Банк** оставляет за собой право изменить требования системных устройств. **Банком** будет отправлено **Клиенту** уведомление о любого рода изменении требований указанных системных устройств, если подобные изменения будут препятствовать или ограничивать пользование **Клиентом обслуживанием** интернет-банком.
- 3.4.31. **Банк** не несет ответственности за ущерб или вред, причиненный данным, программному обеспечению, компьютеру, телекоммуникациям или другим устройствам **Клиента** и вызванный использованием **Клиентом обслуживанием** интернет-банком, за исключением случаев, когда причина указанного ущерба состоит в халатности или умышленных действиях **Банка**. **Банк** не несет ответственности за какой-либо электронный вирус или вирусы, которые могут оказаться у устройств **Клиента**. По рекомендации **Банка**, желательно, чтобы **Клиент** регулярно сканировал свой компьютер, диски и прочие устройства, хранящие информацию, надлежащим антивирусом, для обнаружения и удаления вируса. Вирус может уничтожить программы, файлы **Клиента**, а также его компьютер. Кроме того, **Клиент** может случайно отправить вирус на другие компьютеры.
- 3.4.32. Общие положения:
- 3.4.32.1. положения других статей/пунктов настоящих **Условий** касаются условий **пункта 3.4**. Для исключения каких-либо сомнений, под указанными статьями подразумеваются **статья 4** (Заявления **Клиента**), **статья 6** (Платежи), **статья 7** (Дата вступления в силу и срок), **статья 8** (Регулирующее законодательство и разрешение споров), **статья 9** (Использование и обмен/конфиденциальность информации) и **статья 10** (Общие положения).
- 3.5. Конкретные условия обслуживания SMS-банком**
- 3.5.1. Определение терминов: слова, приведенные в **пункте 3.5.**, толкуются следующим образом:
- Платеж:** платежи, которые будут производиться **Клиентом**, за пользование **обслуживанием SMS-банком** и соответствующие которому суммы **Банк** имеет право урезать со **счета(ов) SMS-банка**, указанного(ых) **Клиентом** в **заявке на SMS-банк**.
- Информация:** информация, которая предоставлена или будет предоставлена **Банком Клиенту**, если, как и когда **Клиентом** будет указано в **заявке на SMS-банк**, получением **короткого текстового сообщения** на телефон **Клиента** (как это определено ниже).
- Обслуживание SMS-банком:** любые и все виды услуг, которые предоставляются и выбраны **Клиентом** в **заявке на SMS-банк** и включают в себя предоставление запрошенной **информации** и производство **платежей**.
- Заявка на SMS-банк:** **заявка**, которая заполняется **Клиентом** для включения **обслуживания SMS-банком** и в которой указаны необходимые для указанного **обслуживания** конкретные параметры.
- Условия обслуживания SMS-банком:** предусмотренные **пунктом 3.5.** конкретные условия **обслуживания SMS-банком** (включают также **заявку на SMS-банк** и любые или все прочие приложения и инструкции, которые могут быть предоставлены **Банком Клиенту**). Данные условия пополняют условия (без каких-либо ограничений включают **условия дистанционного банковского обслуживания**), которые обязан принять **Клиент** (частично или полностью) до заполнения **заявки на SMS-банк**. В случае какого-либо несоответствия, преимущество будет отдано настоящим условиям **обслуживания SMS-банком**.
- Короткое текстовое сообщение:** услуги, предоставляемые действующими в Грузии провайдерами мобильной связи в виде коротких текстовых сообщений, в течение срока действия **договора** или/и иной способ подобной электронной коммуникации, который предлагается или может быть предложен указанными провайдерами мобильной связи.
- Телефон:** мобильный телефон, которым владеет **Клиент**, с голосовой функцией и функцией обмена данными и зарегистрированным в **Банке** номером телефона.
- 3.5.2. Рамки **обслуживания SMS-банком:**
- 3.5.2.1. **Банком** будет предоставлено **Клиенту обслуживание SMS-банком**, в соответствии с требованиями, указанными **Клиентом** в **заявке на SMS-банк** и/или с заполненной информацией;
- 3.5.2.2. для пользования **обслуживанием SMS-банком**, **Клиент** должен иметь телефон и соответствующий номер, с помощью которого он будет отправлять **поручения** и/или получать **информацию**. Кроме того, **Клиент** должен заполнить, подписать и вернуть **Банку заявку на SMS-банк**, в которой описаны **условия обслуживания SMS-банком**;
- примечание:** **поручения Клиента** могут быть не выполнены сразу после его дачи. Для обработки некоторых вопросов может потребоваться определенное время, а в ряде случаев они могут быть выполнены в течение 2 (двух) **банковских дней** после их предъявления **Банку**, особенно, если **короткое текстовое сообщение** было отправлено в нерабочие часы;
- 3.5.2.3. основываться на **информацию** и полномочия на действия:

- 3.5.2.3.1. **Клиент** осознает, что предоставленный **Банку** номер **телефона** находится во владении **Клиента** и если **Клиент** не уведомит **Банк** о любом изменении, связанном с данным фактом, **информация**, отправленная на указанный **телефон**/полученная с указанного **телефона**, будет считаться отправленной/полученной **Клиентом**;
- 3.5.2.3.2. **Клиент** подтверждает и обязуется немедленно уведомить **Банк** о смене номера **телефона**, утере **телефона**, отмене владения **телефона** **Клиентом** и/или об изменении, которое может повлиять на предоставление **Банком** **Клиенту** **обслуживания SMS-банком**.
- 3.5.2.3.3. **Клиент** при любых обстоятельствах несет ответственность за **поручение**, отправленное **Банку** с **телефона** и он наделяет **Банк** следующими полномочиями: а) выполнять **поручения** и обрабатывать любую или все **операции**, получать плату за **обслуживание SMS-банком** или уплачивать суммы третьим сторонам, согласно требованиям **Клиента**; б) принимать все меры для выполнения **поручений**, что без каких-либо ограничений включает в себя получение и передачу соответствующей **информации**, за исключением случаев, когда до получения указанных **поручений** **Клиентом** **Банк** был уведомлен каким-либо изменении, связанном с **телефоном** и информация об указанном изменении была отправлена письменно и зафиксирована в **Банке**. Следовательно, **Клиент** не будет предъявлять претензий **Банку** в связи с какими-либо действиями, предпринятыми с целью выполнения **поручения**.
- 3.5.3. Хранение и использование **информации**:
- 3.5.3.1. **Клиент** осознает и подтверждает, что **Банк** вправе по собственному усмотрению записать любые или все **поручения**, полученные или отправленные по **телефону** и сохранить подобную **информацию** в приемлемом для него виде и форме. **Клиент** подтверждает, что **Банк** вправе основываться на указанную **информацию** и использовать ее в качестве доказательства на любом судебном процессе.
- 3.5.4. Полномочия на предложение **обслуживания** и осуществление изменений:
- 3.5.4.1. **Клиент** наделяет **Банк** полномочиями отправлять **короткие текстовые сообщения** на **телефон** **Клиента**, с соблюдением **условий обслуживания SMS-банком**, до того, пока **Банком** не будут получены от **Клиента** другие письменные указания;
- 3.5.4.2. **Клиент** осознает и подтверждает, что он ознакомился с **условиями обслуживания SMS-банком**, а также, ознакомится с информацией о любого рода изменениях, которые будут внесены в указанные **условия** и отправлены **Клиенту**;
- 3.5.4.3. **Клиент** осознает, что **Банк** вправе внести поправки или изменения в **условия обслуживания SMS-банком** и/или другие положения **договора** в будущем и согласен безоговорочно принять измененные **условия обслуживания SMS-банком**. При этом **Клиент** осознает, что если он решит осуществить какую-либо **операцию** или дать **поручение** об осуществлении **операции**, на **Клиента** будут распространены **условия обслуживания SMS-банком**, действующие в **Банке** к тому времени.
- 3.5.5. Выполнение **Банком** **условий обслуживания SMS-банком**:
- 3.5.5.1. **Банк** будет стараться выполнять все **поручения**, полученные от **Клиента**. При этом **Банк** не гарантирует, что выполнение полученного **поручения** не будет задержано. Указанное обусловлено тем, что выполнение **поручения** **Банком** зависит от разных электронных технологий, предоставляемых **Банку** **посредниками**. Возможно, получение **поручения** от **Клиента** и/или отправка **информации** **Клиенту** будут осуществлены с опозданием. **Банк** не гарантирует, что всегда получит **поручение** от **Клиента**. **Банк** не несет ответственности за ущерб, вред причиненные **Клиенту**, прямые или не прямые расходы, понесенные **Клиентом** вследствие указанного опоздания;
- 3.5.5.2. обработка и выполнение **поручений** зависит от наличия достаточных сумм/лимита на **счете(ах)** **SMS –банка** **Клиента**. При отсутствии достаточной суммы/лимита **Банк** не обязан выполнять **поручение**;
- 3.5.5.3. **Банк** не несет ответственности за мобильные телефонные услуги и он не будет являться стороной ни в одном договоре, который может быть заключен между **Клиентом** и поставщиком указанных услуг. Ответственность за предоставление мобильных телефонных услуг **Клиенту** будет нести исключительно поставщик данных услуг. **Банк** не будет выступать в качестве стороны в каком-либо споре, который может возникнуть между **Клиентом** и поставщиком указанных мобильных телефонных услуг;
- 3.5.5.4. **Банк** вправе урезать со **счета(ов)** **Клиента** плату за **обслуживание SMS-банком** в безакцентном порядке, или, в случае отсутствия достаточной суммы – в любой приемлемой для него форме (включает урезывание сумм с любого другого открытого в **Банке** **счета** **Клиента**);
- 3.5.5.5. **Банк** будет основываться на любое электронное **поручение**, полученное от **Клиента** в виде **короткого текстового сообщения** и **Банк** не будет обязан проверять личность отправителя или действительность **короткого текстового сообщения**. Следовательно, **Клиент** ни при каких обстоятельствах не будет предъявлять претензий **Банку** в связи с тем, что он опирался на указанные **поручения**. **Клиент** несет ответственность за неавторизованное использование **телефона** третьими лицами. Только **Клиент** несет ответственность за письменное уведомление **Банка** о любом изменении, связанном с **телефоном** (без каких-либо ограничений включает смену номера и др.) и **Банк** не несет ответственности за ущерб, вред причиненные **Клиенту** или расходы, понесенные им вследствие невыполнения вышеуказанного условия своевременно;
- 3.5.5.6. **Банк** оставляет за собой право, но не обязан, периодически осуществлять изменения, улучшать и/или изменять **обслуживание SMS-банком**;
- 3.5.5.7. **Банк** оставляет за собой право периодически, по собственному решению, устанавливать дополнительные платежи за любой и/или все виды **обслуживания SMS-банком**;
- 3.5.5.8. **Клиент** предоставит **Банку** любого рода информацию и окажет надлежащую помощь для того, чтобы **Банк** выполнил обязательства, предусмотренные **обслуживанием SMS-банком**;
- 3.5.5.9. **Банк** вправе по собственному решению принимать требование об отмене любой **операции** или **поручения** от **Клиента**, при условии, что **Банк** еще не приступил к выполнению указанной **операции** или **поручения**. **Банк** не будет нести ответственности за платежи, осуществленные с опозданием, или расходы (прямые и не прямые), которые могут быть вызваны указанной отменой. **Клиент** не будет предъявлять претензий **Банку** в связи с методом или формой, осуществления указанной отмены **Банком**.
- 3.5.6. Возмещение ущерба, ограничение ответственности, отсутствие гарантии:
- 3.5.6.1. если в условиях **обслуживания SMS-банком** не будут указаны иные условия, положения о возмещении ущерба и ограничении ответственности, указанные в приведенной ниже **статье 5**, подходят также для **обслуживания SMS-банком**;
- 3.5.6.2. в связи с **обслуживанием SMS-банком**, **Банк** не дает никаких гарантий в связи с тем, что не будут нарушены права третьих лиц.
- 3.5.7. Общие положения:

Примечание: положения других статей/пунктов настоящих **Условий** подходят также к **условиям обслуживания SMS-банком**. Для исключения каких-либо сомнений, под указанными статьями подразумеваются **статья 4** (Заявления **Клиента**), **статья 6** (Платежи), **статья 7** (Дата вступления в силу и срок), **статья 8** (Регулирующее законодательство и разрешение споров), **статья 9** (Использование и обмен/конфиденциальность информации) и **статья 10** (Общие положения).

- 3.5.7.1. **Банк** вправе автоматически прекратить **обслуживание Клиента SMS-банком**, без предварительного уведомления **Клиента**, если:
- 3.5.7.1.1. **Клиент** не имеет в **Банке** ни одного **счета** какого-либо типа;
- 3.5.7.1.2. не уплачены/погашены комиссионные за **обслуживание SMS-банком** минимум за последние 6 (шесть) месяцев.
- 3.5.7.2. **обслуживание SMS-банком** будет прекращено автоматически при наличии одного из указанных выше условий.
- 3.6. Обслуживание онлайн платежами:**
- 3.6.1. **обслуживание** онлайн – платежами предоставляет **Клиенту** возможность оплачивать коммунальные платежи, а также, приобретать определенного рода товар и услуги с использованием **карт**. Пользоваться **обслуживанием** онлайн платежами **Клиент** сможет через вебсайт: www.epay.ge ;
- 3.6.2. **обслуживание** онлайн платежами будет активировано автоматически, сразу после вступления в силу **договора банковского обслуживания**. Конкретные условия **обслуживания** онлайн платежами будут размещены на вебсайте: www.epay.ge и **Клиент** будет правомочен пользоваться **обслуживанием** онлайн платежами лишь после заявления согласия на указанные условия.
- 3.7. Обслуживание постоянным платежным поручением**
- 3.7.1. Право пользования постоянным платежным поручением предоставляется владельцам как универсального, так и стандартного текущего **счета**, автоматически, сразу после открытия универсального или стандартного **счета** и указанное право будет активировано исключительно на основании заполнения **Клиентом** соответствующей **заявки**.
- 3.7.2. При запросе **обслуживания** постоянным платежным поручением, предусмотренного **договором**, **Клиенту** дается возможность, в безакцептном порядке снимать и переводить с собственного(ых) **счета(ов)** предварительно определенные суммы или предварительно согласованную часть сумм, числящихся на **счете(ах)** на предварительно определенный(е) **счет(а)** на предварительно определенные даты.
- 3.7.3. Постоянное платежное поручение будет включено **Клиенту** после заполнения им **заявки**, в соответствии с указанными в той же **заявке** параметрами.
- 3.7.4. Выполнение указанного постоянного платежного поручения **Клиента** зависит от наличия достаточной суммы на **счете(ах)** **Клиента**, указанном(ых) в заполненной форме **заявки** на постоянное платежное поручение. В противном случае, указанное **поручение Банком** выполнено не будет.
- 3.7.5. **Клиент** обязан уплачивать абонентские комиссионные за **обслуживание** постоянным платежным поручением.
- 3.7.6. **Банк** правомочен прекратить **Клиенту обслуживание** постоянным платежным поручением, без его предварительного уведомления, если:
- 3.7.6.1. Закрыт(ы) **счет(а)**, с которых переводились/принимались суммы, предусмотренные постоянным платежным поручением;
- 3.7.6.2. минимум в течение последних 6 (шести) месяцев не уплачены/погашены комиссионные за **обслуживание**;

примечание: **обслуживание** постоянным платежным поручением будет прекращено при наличии одного из указанных выше условий.

3.8. Конкретные условия обслуживания автоматическими платежами

- 3.8.1. Определение терминов: слова, использованные в **пункте 3.8.**, толкуются следующим образом:

обслуживание автоматическими платежами:	уплата Банком платежей определенных Клиентом абонентов , предварительно определенному(ым) провайдеру(ам) со счета Клиента , на основании его разового поручения и в период действия данного поручения , в рамках доступных сумм, числящихся на счете(ах) Клиента в момент выполнения указанного поручения ;
поручение:	данное Клиентом Банку периодически повторяемое поручение об обслуживании автоматическими платежами . Периодически повторяемые платежи в рамках одного поручения выполняются на одного конкретного абонента , в виде одного конкретного типа платежа (фиксированная или переменная сумма) и одного конкретного типа дня биллинга (фиксированная или переменная дата);
Клиент:	любое физическое лицо, у которого в Банке открыт минимум один текущий универсальный счет и который пользуется обслуживанием автоматическими платежами ;
компания-провайдер	компания, поставляющая коммунальные, коммуникационные или другого типа услуги, платы за которые Клиент уплачивает через обслуживание автоматическими платежами ;
абонент:	физическое лицо, обслуживаемое компанией-провайдером ;
платеж(и):	денежные средства, которые будут уплачены Клиентом компании-провайдеру , для полной и/или частичной оплаты оказанных и/или оказываемых услуг;
биллинговая система:	база данных компаний-провайдеров , где по отдельности даны (выделены) счета всех абонентов и к которой Банк имеет электронное средство доступа, допущенного компанией – провайдером ;
день биллинга:	день, когда программа приступает к выполнению поручения .

- 3.8.2. Право пользования **обслуживанием автоматическими платежами** предоставляется владельцам универсального текущего **счета**, автоматически, сразу после открытия универсального **счета** и указанное право будет активировано исключительно на основании заполнения **Клиентом** соответствующей **заявки**.
- 3.8.3. При запросе **обслуживания автоматическими платежами**, предусмотренного **договором**, **Клиент** отдает **Банку** одно или несколько **поручений**, урезать в безакцептном порядке со **счета(ов)** **Клиента** в предварительно определенные дни и перевести суммы для погашения задолженности, зафиксированной к той же дате перед **компанией(ями) – провайдером(ами)**, включенной(ыми) в **обслуживание автоматическими платежами**.
- 3.8.4. **Обслуживания автоматическими платежами** будет включено **Клиенту** после заполнения им **заявки**, в соответствии с указанными в той же **заявке** параметрами.
- 3.8.5. **Клиент** правомочен в качестве **счета** выполнения **поручения** выбрать **счет** универсальной кредитной **карты**. При этом в качестве **счетов** выполнения **поручения** может быть выбран минимум один и максимум три **счета**. Приоритетность **счетов** определяется **Клиентом** на основании соответствующего заявления, к тому же, если по какой-либо причине будет аннулирован/закрыт какой-либо **счет**, в дальнейшем его место в списке приоритетных **счетов** займет следующий приоритетный **счет** и т.д.. Если

- использование приоритетного **счета**, соответствующего замененному в приоритетном списке **счету**, в качестве соответствующего приоритетного **счета** не допускается действующим законодательством или правилами и условиями, действующими в **Банке** правил, его место займет следующий приоритетный **счет**.
- 3.8.6. Среди **счетов** выполнения **поручения** определяется основной **счет**. В качестве основного **счета** указывается лишь **счет** в лари. Если на данном **счете** отсутствуют достаточные для выполнения **поручения** суммы, или они полностью исчерпаны, необходимая часть сумм будет пополнена с остальных **счетов**, в последовательности, указанной в **заявке** на **обслуживание автоматическими платежами**.
- 3.8.7. Выполнение **поручения** и/или перевод необходимых сумм с остальных **счетов** не будет осуществлено до следующего **биллингового дня**, если в день выполнения **поручения** минимальный остаток, установленный по основному **счету**, нарушен.
- 3.8.8. Если **счетом** выполнения **поручения** **Клиентом** будет выбран универсальный **счет**, **поручение** будет выполнено со **счета** в лари, если суммы на данном **счете** не будут достаточными или полностью исчерпаны, часть сумм, необходимая для перевода сумм с остальных **счетов** на **счет** в лари, будет урезана в следующей последовательности: доллар США, евро, английский фунт стерлинг.
- 3.8.9. Если **поручение** или его часть выполняется со **счета** в иностранной валюте, сумма будет урезана по коммерческому курсу, зафиксированному в **Банке** к текущему моменту.
- 3.8.10. **Счет** выполнения **поручения** выбирает **Клиент**, но если им будет дано **Банку** несколько **поручений** одновременно, для всех указанных **поручений** может быть выбран только один, общий **счет**.
- 3.8.11. При даче **Банку** нескольких **поручений**, **Клиент** правомочен определить в **заявке** приоритетность каждого из **поручений**.
- 3.8.12. Несколько **поручений**, зафиксированных в один и тот же **день биллинга**, будут выполнены **Банком** в соответствии с приоритетностью, зафиксированной **Клиентом** в соответствующей **заявке**.
- 3.8.13. Несмотря на приоритет между несколькими **поручениями**, зафиксированными в один и тот же **день биллинга**, **поручение**, имеющее более низкий приоритет все-таки будет выполнено, если числящаяся на **счете** сумма не была достаточной для выполнения более высокоприоритетной задачи, но оказалась достаточной для низкоприоритетной задачи.
- 3.8.14. В рамках одного **поручения** **Клиент** правомочен выбрать конкретный или переменный **день биллинга**, для выполнения **поручения**, а также, фиксированную или переменчивую сумму уплаты **платежа(ей)**. Для исключения каких-либо сомнений, выбрать переменный **день биллинга** для выполнения **поручения** **Клиент** правомочен исключительно в случае согласия **Банка**.
- 3.8.15. Для каждого **поручения**, данного **Банку**, **Клиент** правомочен определить максимальную сумму выполнения **поручения**. Выбрать, выполнить или нет **поручение** до следующего **дня биллинга**, если размер **платежа(ей)** превышает максимальную сумму выполнения **поручения** или выбрать выполнение **поручения** только в рамках максимальной суммы выполнения.
- 3.8.16. Несмотря на число **поручений**, данных **Клиентом** **Банку** в рамках **обслуживания автоматическими платежами**, **Клиент** обязан уплатить абонентские комиссионные за **обслуживание автоматическими платежами**. Комиссионные должны быть уплачены и в том случае, если за прошедший месяц **обслуживания автоматическими платежами** для **Клиента** было включено, но к моменту уплаты комиссионных он не пользовался указанным **обслуживанием**, по какой-либо причине.
- 3.8.17. **Банк** правомочен без предварительного уведомления **Клиента** автоматически прекратить **обслуживание** **Клиента** **автоматическими платежами**, если:
- 3.8.17.1. минимум за последние 6 (шесть) месяцев не уплачены/погашены комиссионные за **обслуживание автоматическими платежами**;
- 3.8.17.2. закрыт(ы) **счет(а)**, с которых переводились/принимались суммы, предусмотренные для **обслуживания автоматическими платежами**, истек срок действия **карты** или/и закрыт/изменен реквизит получателя, что влияет на **обслуживание автоматическими платежами**.
- 3.8.18. Конкретное **обслуживание автоматическими платежами** будет прекращено при наличии одного из указанных выше условий.
- 3.8.19. **Клиент** правомочен внести изменение в **поручение**, данное **Банку** в рамках **обслуживания автоматическими платежами**, но указанное возможно исключительно при отсутствии задолженности по абонентским комиссионным к моменту внесения изменения в **поручение**.
- 3.8.20. **Обслуживание** **Клиента** **автоматическими платежами** зависит от наличия достаточной суммы на **счете(ах)** **Клиента**, указанном(ых) в заполненной форме **заявки** на **обслуживание автоматическими платежами**. В противном случае, указанное **поручение** **Банком** выполнено не будет.
- 3.8.21. **Банк** правомочен отправить на мобильный телефон **Клиента** информацию о выполнении **поручения** в виде короткого текстового сообщения, только один раз. **Банк** не несет ответственности, если по какой-либо причине отправленное короткое текстовое сообщение не отразилось на мобильном телефоне **Клиента**.
- 3.8.22. В случае смены/отмены номера мобильного телефона **Клиента**, ответственность за информирование об указанном **Банка** несет **Клиент**.
- 3.8.23. Возмещение ущерба, ограничение ответственности, отсутствие гарантии
- 3.8.23.1. предъявленное **Банку** требование **Клиента** о возмещении ущерба будет принято **Банком** лишь в том случае, если указанный ущерб вызван ошибкой, допущенной **Банком** в процессе зачисления **платежа(ей)** компаниям-провайдером – с опозданием, зачислением неправильно, не полностью и/или неточно и/или выполнением **поручения** по уплате **платежей** с опозданием тогда, когда на **счете** **Клиента** в **день биллинга** числилась достаточная для выполнения **поручения** сумма. Для исключения каких-либо сомнений, на **Банк** не будет возложена ответственность, если ущерб был обусловлен представлением **Клиентом** несоответствующих данных и/или ненадлежащим исполнением взятых на себя обязательств **компанией-провайдером**.
- 3.8.23.2. если в **условиях обслуживания автоматическими платежами** не будут указаны иные условия, положения о возмещении ущерба и ограничении ответственности, указанные в приведенной ниже **статье 5**, подходят также для **обслуживания автоматическими платежами**
- 3.9. **Обмен валюты**
- 3.9.1. **Банк** предоставит **Клиенту** **обслуживание** обменой валюты. Под **операцией** по обмену валюты подразумевается продажа числящихся на одном из валютных **счетов** **Клиента** сумм взамен других. **Операция** по обмену валюты будет выполнена **Банком** в соответствии с **заявкой** **Клиента**, по установленному в **Банке** коммерческому курсу.
- 3.9.2. **Банк** обязуется провести **операцию** по обмену валюты по стандартным и/или универсальным **счетам** **Клиента**, при наличии суммы, необходимой для выполнения указанной **операции** и сразу после выполнения **операции** по обмену валюты зачислить на **счет** **Клиента** купленную им сумму, на указанную в **заявке** дату валютирования (списание и зачисление сумм на **счета** **Клиента**).
- 3.9.3. С момента приема **заявки** **Клиента** о производстве **операции** по обмену валюты, **Банк** правомочен заблокировать суммы **Клиента**, числящиеся на стандартных и/или универсальных **счетах**, в рамках продаваемых **Клиентом** сумм, указанных в **заявке** (с учетом

- платы за **операцию**), до завершения **операции** (до урезания/зачисления соответствующих сумм на **счета** или при невыполнении **Банком операции**).
- 3.9.4. **Банк** не берет на себя обязательство по выполнению **заявки** о производстве **операций** по обмену валюты, если установленный **Банком** курс не удовлетворяет требования, связанные с ограничением курса. Под ограничением курса подразумевается запрос выполнения **операций** по обмену валюты исключительно по курсу, указанному в **заявке**.
- 3.9.5. Для выполнения **операций** по обмену валюты **Клиент** обязан удовлетворить общие правила, установленные в **Банке** (сроки предъявления **заявки**, порядок ее заполнения и т.д.) и уплатить комиссионные, установленные за выполнение указанных **операций**, в соответствии с тарифами, действующими к тому времени в **Банке**, если по дополнительному соглашению сторон не определено иное условие.
- 3.10. Порядок и условия уплаты абонентских комиссионных за обслуживание**
- 3.10.1. **Клиент** обязан уплатить абонентские комиссионные за **обслуживание**, предусмотренное **пунктами 3.1., 3.2., 3.7. и 3.8.** (далее – **абонентские комиссионные**), в соответствии с тарифами, действующими в **Банке** ко времени уплаты, если по дополнительному соглашению сторон не определено иное условие. С информацией о действующих в **Банке** тарифах **Клиент** может ознакомиться на интернет-странице или/и в сервис-центрах **Банка**.
- 3.10.2. **Абонентские комиссионные** должны быть уплачены **Клиентом** в каждом следующем календарном месяце, в определенный **Банком** банковский день, а при наличии соглашения с **Банком**, с согласованной периодичностью и в оговоренный день.
- 3.10.3. **Банк** правомочен, в соответствии с действующими в **Банке** тарифами, в безакцептном порядке, по собственному усмотрению, а в случае наличия соглашения с **Клиентом**, в согласованной последовательности, списывать со **счета(ов) Клиента абонентские комиссионные**. Если **абонентские комиссионные** и числящаяся на **счете(ах)** сумма в разных валютах, **Банк** самостоятельно осуществляет конвертацию по коммерческому курсу, действующему в **Банке** к дате оплаты, стоимость же указанного **обслуживания** также безакцептно будет списана со **счета(ов) Клиента**, а конвертированная сумма будет обращена на погашение **абонентских комиссионных**.
- 3.10.4. Если сумма, необходимая для списания **абонентских комиссионных** оказалась неполной на **счета(ах) Клиента**, **Банк** правомочен списать часть **абонентских комиссионных** в размере суммы, числящейся на **счете(ах)**, а остальную часть **абонентских комиссионных** – сразу после того, как сумма окажется на **счете(ах)**.
- 3.11. Конкретные условия обслуживания e-mail-банком**
- 3.11.1. Посредством **обслуживания e-mail-банком**, **Клиент** правомочен пользоваться разного рода услугами, предложенными **Клиенту Банком**, с помощью **оператора**, осуществляющего **обслуживание e-mail-банком**, если после удовлетворения настоящих **Условий**, **Клиент**, для пользования указанным **обслуживанием**, свяжется с **Банком** по указанному в **заявке** на **e-mail-банк** адресу электронной почты.
- 3.11.2. **Банк** предлагает **Клиенту обслуживание e-mail-банком** в рабочие часы. Указанное условие может быть нарушено, если в **Банке** в связи с необходимыми системными обновлениями временно будет отключена связь электронной почты. Если и когда **обслуживание e-mail-банком** станет возможным после рабочих часов, **Банк** уведомит **Клиента** об указанном.
- 3.11.3. Для пользования **обслуживанием e-mail-банком** **Клиент** должен иметь электронную почту.
- 3.11.4. Связываясь с **Банком** по адресу электронной почты, указанному в **заявке** на **обслуживание e-mail-банком**, **Клиент** свяжется с **обслуживанием e-mail-банком**.
- 3.11.5. через **обслуживание e-mail-банком** и дачей соответствующего **поручения Банку**, **Клиент**, правомочен осуществлять **операции**, указанные в соответствующей **заявке** на **обслуживание e-mail-банком**.
- 3.11.6. **Поручения** в связи с переводом денежных средств и другого рода **платежами** принимаются для выполнения **Банком** исключительно в случае, если указанные **поручения** соответствуют **договору**, заключенному между **Клиентом** и **Банком** и/или действующим в **Банке** соответствующим правилам, с учетом изменений и дополнений. Указанные переводы и **платежи** могут быть не произведены сразу после получения **поручения**, но **Банком** будут урезаны соответствующие суммы в полном объеме со **счета(ов) Клиента**, сразу после получения указанного **поручения**.
- 3.11.7. Для подтверждения надлежащего выполнения **Банком** предусмотренных настоящими **условиями поручений Клиента**, улучшения **обслуживания e-mail-банком** и для безопасности **Клиента**, **Банк** правомочен хранить переписку **Клиента** с **Банком**. **Клиент** согласен и признает, что полученные указанным путем данные могут быть использованы **Банком** в качестве доказательств, являются собственностью **Банка** и имеют юридическую силу. При этом **Банк** правомочен установить лимиты на переводы, осуществленные через **обслуживание e-mail-банком** (как внутри **Банка**, так и вне **Банка**). **Банк** правомочен изменять указанные лимиты периодически, по собственному усмотрению.
- 3.11.8. Условия безопасности
- 3.11.8.1. Когда **Клиент** свяжется с **Банком** по адресу электронной почты, указанному в соответствующей **заявке** на **обслуживание e-mail-банком**, **оператором** электронной почтой или любым другим способом будет затребована от **Клиента** идентификация, в соответствии с установленной в **Банке** процедурой.
- 3.11.8.2. **Клиент** будет идентифицирован **оператором**, которым будут осуществлены установленные в **Банке** процедуры с целью идентификации **Клиента**. **Банк** не обслужит **Клиента**, если сочтет, что его идентификация невозможна.
- 3.11.8.3. **Банк** правомочен по своему усмотрению затребовать идентификацию **Клиента** одноразовым кодом, сгенерированным устройством DG pass или/и одноразовым SMS-кодом, отправленным **Клиенту** на мобильный телефон, который, зафиксирован в **системе централизованной идентификации**.
- 3.11.8.4. В случае удовлетворения **Клиентом** данных норм безопасности, **Банк** правомочен опираться на **поручения Клиента** и не обязан перепроверять и осуществлять дальнейшую идентификацию **Клиента**. **Клиент** не имеет права оспаривать подобную презумпцию. На **Клиента** возлагается полная ответственность за соблюдение норм безопасности.
- 3.11.9. **Поручения Клиента**
- 3.11.9.1. Когда **Клиентом** будут пройдены все вышеуказанные процедуры безопасности, **Банк** правомочен выполнять **поручения Клиента**, в соответствии с настоящими **условиями**, которые без каких-либо ограничений включают перевод денежных средств со **счета(ов)**, даже если указанные **поручения** не были даны **Клиентом**, или они даны без авторизации **Клиента**. При этом если **Клиентом** **Банк** будет уведомлен о подозрениях в связи с неавторизованным использованием **обслуживанием e-mail-банком** или реальных фактах, связанных с указанным или о том, что третья сторона могла иметь или может иметь доступ к электронной почте, зафиксированной в **заявке Клиента** на **обслуживание e-mail-банком**, **Клиент** более не будет нести ответственность за неавторизованное **поручение**,

выполненное спустя достаточно продолжительное время после получения подобного **уведомления**, для того, чтобы **Банк** имел достаточно времени для принятия мер безопасности, за исключением случаев, когда **Клиент** действовал мошеннически.

3.11.9.2. **Банк** правомочен:

3.11.9.2.1. перенести **поручение Клиента** (реквизиты и данные **поручения**), отправленное по адресу электронной почты, указанной в **заявке Клиента** на *e-mail*-банк, в желаемую для **Банка** форму (включая Word; PDF), отправить указанного рода **поручение Клиенту** в виде ответного электронного письма и запросить у него подтверждения правильности **поручения**, определенного электронным письмом и запроса **Клиента** на его выполнение (путем отправления ответного электронного письма о подтверждении в ответ на электронное письмо **Банка**, содержащее запрос указанного подтверждения) до конца дня отправления указанного электронного письма (до 18:00 часов). Если в соответствии с определенными выше условиями **Клиентом** не будет подтверждена правильность **поручения**, определенного отправленным **Банком** электронным письмом и запрос **Клиента** на его выполнение, **Банк** правомочен без каких-либо объяснений не выполнять указанное **поручение**; и/или

3.11.9.2.2. связаться с **Клиентом** по номеру мобильного телефона, определенного в регистрационной форме **Клиента** в банковской системе и запросить у **Клиента** подтверждения правильности **поручения**, отправленного по адресу электронной почты **Банка** и запроса **Клиента** на его выполнение. Если **Банку** не удастся связаться с **Клиентом** по номеру его мобильного телефона до конца дня (до 18:00 часов) отправки **Банку Клиентом** подтвержденного **поручения**, с целью вышеуказанного подтверждения (если указанный день приходится на **небанковский день**, до конца следующего **банковского дня**), **Банк** правомочен без каких-либо объяснений не выполнять указанное **поручение**;

3.11.9.2.3. отказать от выполнения **поручения**, если оно подразумевает **операцию**, превышающую соответствующий лимит, или если **Банк** считает, что подобный отказ является правомерным, или есть подозрения на нарушение норм безопасности. **Банк** уведомит **Клиента** об указанном отказе.

3.11.10. Отмена, временное прекращение **обслуживания e-mail**-банком, изменения

3.11.10.1. **Банк** правомочен отменить или временно прекратить **обслуживание e-mail**-банком или его часть в любое время. **Банком** будут приняты все меры для предварительного уведомления **Клиента** об указанном, но следует допустить возможность, что уведомить **Клиента** не удастся.

3.11.10.2. **Банк** оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в **условия обслуживания e-mail**-банком, что без каких-либо ограничений включает в себя введение новых инструкций. Если указанные изменения и/или дополнения вредят **Клиенту** и ограничивают его права, определенные настоящими **условиями**, **Банк** обязан уведомить **Клиента** об указанных изменениях или дополнениях до их вступления законную силу. **Банк** правомочен осуществлять любые другие изменения или дополнения и уведомлять об указанном **Клиента** после. Любое из указанных изменений или дополнений вступит в силу с указанной в уведомлении даты. Если после получения уведомления об изменениях и дополнениях **Клиент** продолжит пользоваться **обслуживанием e-mail**-банком, подразумевается, что он согласен с указанными изменениями и дополнениями и принимает их.

3.11.10.3. **Банк** правомочен в одностороннем порядке, в любое время, по своему усмотрению определить комиссионные за пользование **обслуживанием e-mail**-банком и/или изменить размер указанных комиссионных и условия их выплаты. При этом если в течение последних 6 (шесть) месяцев не выплачены/погашены комиссионные за **обслуживание e-mail**-банком, **Клиенту** указанное **обслуживание e-mail**-банком будет прекращено автоматически.

3.11.10.4. размер комиссионных за пользование **обслуживанием e-mail**-банком указан на вебсайте **Банка**: www.bankofgeorgia.ge.

3.11.11. Возмещение ущерба, ограничение ответственности

3.11.11.1. Помимо вышеуказанного, если **условиями** не определены иные условия, положения о возмещении ущерба и ограничении ответственности, определенные настоящими **условиями**, также распространяются на данные положения **обслуживания e-mail**-банком.

3.11.12. Общие положения

3.11.12.1. положения других статей/пунктов настоящих **Условий** касаются условий **пункта 3.12**. Для исключения каких-либо сомнений, под указанными статьями подразумеваются **статья 4** (Заявления **Клиента**), **статья 6** (Платежи), **статья 7** (Дата вступления в силу и срок), **статья 8** (Регулирующее законодательство и разрешение споров), **статья 9** (Использование и обмен/конфиденциальность) и **статья 10** (Общие положения).

3.12. Условия обслуживания курьер-сервисом

3.12.1. Определение терминов: использованные в **пункте 3.12**. слова толкуются следующим образом:

Курьер-сервис:	на основании соответствующей заявки , пользование предложенными Банком Клиенту сервисами без явки в Банк ;
курьер:	физическое лицо, обеспечивающее посредством компании по перевозкам транспортировку конвертов от Банка до Клиента и наоборот;
идентификационный документ:	идентификационный документ Клиента , установленный в соответствии с действующей в Банке процедурой.

3.12.2. **Банк** предлагает **Клиенту обслуживание курьер-сервисом** в течение **банковского дня**. Указанное условие может быть нарушено, ввиду возникновения временной заминки в **обслуживании курьер-сервисом**.

3.12.3. Запрос **Клиента** на **обслуживание курьер-сервисом** должен быть зафиксирован через авторизованный (зарегистрированный в **Банке**) номер телефона или *e-mail*-банк.

3.12.4. В случае запроса **обслуживания курьер-сервисом** и пользования им в установленном порядке, **Клиент**:

3.12.4.1. соглашается со сроками и условиями предложенного **Банком обслуживания курьер-сервисом**;

3.12.4.2. обязан точно указать **Банку** адрес, по которому должен явиться **курьер**, предъявить **курьеру** исключительно те идентификационные документы, использование которых согласовано с **Банком** и принять предназначенный ему конверт лично;

3.12.4.3. обязан проверить целостность доставленного ему **курьером** конверта. В случае нарушения целостности конверта или/и печати, немедленно связаться с **Банком** и известить его об указанном факте;

- 3.12.4.4. в случае необходимости, обязан лично подписать доставленные ему **курьером** документы в присутствии **курьера**, в соответствии с зафиксированным в **Банке** факсимиле;
- 3.12.4.5. обязан не раскрывать **курьеру** содержание поручения и/или отправленного/полученного документа(ов). После раскрытия предназначенного для него конверта, не передавать конверт(ы) и/или расположенную на нем копию **идентификационного документа курьеру** и соблюдать конфиденциальность;
- 3.12.4.6. в случае необходимости в отправке документации в **Банк**, исходя из содержания **обслуживания**, обязан поместить документацию в отправленном **Банком** пустом конверте и до сдачи **курьеру** запечатать его в надлежащем порядке.
- 3.12.5. **Банк** правомочен безакцептно списывать со **счета Клиента** комиссионные сборы/стоимость **обслуживания курьер-сервисом**, в соответствии с действующими в **Банке** тарифами.
- 3.12.6. **Банк** правомочен устанавливать определенные лимиты на переводы, осуществленные **Клиентом** посредством **обслуживания курьер-сервисом** (как внутри **Банка**, так и вне **Банка**). **Банк** правомочен менять указанные лимиты периодически, по своему усмотрению.
- 3.12.7. Для подтверждения надлежащего выполнения **Банком** предусмотренных настоящими **условиями поручений Клиента**, улучшения **обслуживания курьер-сервисом** и для безопасности **Клиента**, **Банк** правомочен хранить переписку **Клиента** с **Банком** и телефонные записи. **Клиент** согласен и признает, что полученные указанным путем данные (информация) могут быть использованы **Банком** в качестве доказательств, являются собственностью **Банка** и имеют юридическую силу.
- 3.12.8. Условия безопасности:
- 3.12.8.1. если **Клиент** свяжется с **Банком** через авторизованный (зарегистрированный в **Банке**) номер телефона или *e-mail*-банк, **Банком** будет запрошено прохождение идентификации, определенной установленной в **Банке** процедурой, по электронной почте или другими средствами;
- 3.12.8.2. идентификация **Клиента** также осуществляется через **курьера**, при его явке по указанному **Клиентом** адресу;
- 3.12.8.3. **Клиент** будет идентифицирован как **Банком**, так и **курьером**, в соответствии с установленными в **Банке** процедурами. **Банк** не обслужит **Клиента**, если он сочтет, что идентификация **Клиента** невозможна;
- 3.12.8.4. в случае удовлетворения **Клиентом** всех предусмотренных настоящими **Условиями** норм безопасности, **Банк** правомочен опираться на **поручения Клиента** и не обязан перепроверять и осуществлять дальнейшую идентификацию **Клиента**. На **Клиента** возлагается полная ответственность за соблюдение норм безопасности;
- 3.12.8.5. **Банк** правомочен отказаться от выполнения **поручения**, если оно подразумевает операцию, превышающую соответствующий лимит, или если **Банк** считает, что подобный отказ является правомерным, или есть подозрения на нарушение норм безопасности. **Банк** уведомит **Клиента** об указанном отказе;
- 3.12.9. Отмена, временное прекращение **обслуживания курьер-сервисом**, изменения:
- 3.12.9.1. **Банк** правомочен отменить или временно прекратить **обслуживание курьер-сервисом** или его часть в любое время. **Банком** будут приняты все меры для предварительного уведомления **Клиента** об указанном, но следует допускать возможность, что уведомить **Клиента** не удастся;
- 3.12.9.2. **Банк** оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в **условия обслуживания курьер-сервисом**, что без каких-либо ограничений включает в себя введение новых инструкций.
- 3.12.10. Общие положения:
- 3.12.10.1. положения других статей/пунктов настоящих **Условий** касаются условий **пункта 3.12**. Для исключения каких-либо сомнений, под указанными статьями подразумеваются **статья 4** (Заявления **Клиента**), **статья 6** (Платежи), **статья 7** (Дата вступления в силу и срок), **статья 8** (Регулирующее законодательство и разрешение споров), **статья 9** (Использование и обмен/конфиденциальность) и **статья 10** (Общие положения).

3.13. Кредит, выданный посредством дистанционного банковского обслуживания

- 3.13.1. Определения терминов: слова, приведенные в **пункте 3.13**, определяются следующим образом:

Кредит	денежные средства, выделенные Банком Клиенту посредством дистанционного банковского обслуживания в соответствии с условиями договора на началах возврата, ценности, обеспечения и срочности.
Сумма кредита	сумма, согласованная между Банком и Клиентом посредством дистанционного банковского обслуживания .
Счет по обслуживанию кредита	имеющийся в Банке целевой счет, используемый Банком для производства банковских операций , связанных с кредитом .
Пеня (штраф)	сумма, которую должен выплатить Клиент вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения финансовых или/и других обязательств, взятых Клиентом по договору и посредством дистанционного банковского обслуживания , размер которой и условия платежа определяются договором и конкретные условия которой согласовываются между Банком и Клиентом посредством дистанционного банковского обслуживания .
Комиссионные	плата, установленная Банком для Клиента в рамках договора и в соответствии с ним за пользование кредитом , размер которой и условия платежа определяются договором и конкретные условия которой согласовываются между Банком и Клиентом посредством дистанционного банковского обслуживания .
Проценты	проценты, которые причитаются Банку , установленные за пользование кредитом в рамках договора и в соответствии с ним, которые, как правило, рассчитываются по фиксированному или переменному процентному показателю соответствующей освоенной суммы, размер и порядок выплаты которых определяется договором и конкретные условия которых согласовываются между Банком и Клиентом посредством дистанционного банковского обслуживания .

- 3.13.2. В случае осуществленного **Банком** предложения или/и запроса **Клиента**, при пользовании **кредитом**, выделенным посредством предусмотренного **договором дистанционного банковского обслуживания**, **Клиенту** дается возможность получить **кредит** посредством **дистанционного банковского обслуживания**, с использованием соответствующих **кодов доступа**, максимум на следующих условиях:
- 3.13.2.1. объем и валюта **кредита**: максимум 500,000.00 (пятьсот тысяч) долларов США или их эквивалент в другой валюте;
- 3.13.2.2. процент, начисляемый на **сумму кредита**: с 0 (ноль) % до 90 (девяносто) % годовых в месяц, в соответствии с условиями конкретного продукта, определенного **Банком**;

- 3.13.2.3. срок действия **кредита**: максимум 48 месяцев;
- 3.13.2.4. комиссионные за освоение **суммы кредита**: с 0 (ноль) % до 4 (четыре) % подлежащей освоению суммы, в соответствии с условиями конкретного продукта, определенного **банком**;
- 3.13.2.5. периодичность оплаты **процентов**, начисленных на освоенную **сумму кредита**: ежемесячно;
- 3.13.2.6. максимальный объем комиссионных за управление страхованием: 10 (десять) единиц в соответствии с валютой **кредита**;
- 3.13.2.7. периодичность оплаты: в соответствии с периодичностью оплаты **процентов**, начисленных на **сумму кредита**;
- 3.13.2.7. **пени** за досрочную оплату **суммы кредита** или/и **процентов**: максимум 2%;
- 3.13.2.8. **пени** за просрочку выплаты освоенной **суммы (сумм) кредита** или/и начисленных на них **процентов**: максимум 0.5%.
- 3.13.3. Взаимоотношения, связанные с **кредитом**, регулируются настоящими **условиями**;
- 3.13.4. **Проценты, комиссионные** и порядок их расчета и начисления:
- 3.13.4.1. максимальный объем **процентов** и **комиссионных** определяется **договором**, а конкретные **проценты** и **комиссионные** каждого **кредита** согласовываются между **Банком** и **Клиентом** посредством **обслуживания**;
- 3.13.4.2. расчет **процентов** будет осуществляться в соответствии с фактическими днями пользования **кредитом**, предусмотренным **договором**, с расчетом на 365 (триста шестьдесят пять) дней в году;
- 3.13.4.3. Размер **комиссионных** вычисляется в форме и с периодичностью, установленными **договором**. При этом, если учитываются годовые **комиссионные**, то их расчет производится в порядке, предусмотренном для расчета **процентов**, в другом же случае – в ином порядке, предусмотренном **договором**;
- 3.13.4.4. если **Банк** не примет иного решения, начисление **процентов** (как недополученной выгоды) продолжается и подлежит оплате и в случае просрочки погашения **кредита**, несмотря на действие или полное или частичное прекращение действия **договора**, вплоть до момента принудительного или добровольного погашения **кредита Клиентом**.
- 3.13.5. **Пени (штраф)** за нарушение условий пользования **кредитом** и порядок ее начисления:
- 3.13.5.1. максимальный размер **пени** за нарушение условий пользования **кредитом** определяется **договором**, а конкретный размер **пени** каждого **кредита** согласовывается между **Банком** и **Клиентом** посредством **дистанционного банковского обслуживания**;
- 3.13.5.2. если **Банк** не примет иного решения, **Клиент** будет обязан выплачивать **пеню** в следующих случаях: а) за неуплату **суммы кредита** или/и **процентов** в размере и сроки, установленные **договором**; б) за досрочное погашение **суммы кредита** или/и **процентов**; в) в других случаях, установленных **договором**;
- 3.13.5.3. если **Банк** не примет иного решения, начисление **пени** продолжается и подлежит выплате в случае просрочки погашения **кредита**, несмотря на действие или прекращение **договора**, вплоть до момента принудительного или добровольного погашения **Клиентом** задолженности, предусмотренной **договором**;
- 3.13.5.4. заполнением **заявки**, а также посредством **дистанционного банковского обслуживания Клиент** подтверждает/подтвердит тот факт, что он осознает и соглашается с наличием установленной **договором пеней** и ее размером, и что это не есть несоразмерно высокая **пени**;
- 3.13.5.5. выплата **пени** не освобождает **Клиента** от выполнения (выплаты) обязательств (платежей), взятых на основании **договора**.
- 3.13.6. Порядок выплаты **суммы кредита, процентов, комиссионных, пени (штрафа)** и прочих платежей:
- 3.13.6.1. **Клиент** однозначно и безотзывно заявляет согласие на следующую последовательность выплаты **суммы кредита, процентов, комиссионных, пени** и других платежей: в первую очередь покрываются **комиссионные** (при наличии таковых), затем **пени** (при наличии таковой), затем начисленные **проценты**, затем **сумма кредита** и, под конец, прочие платежи. Вышеуказанная очередность может меняться по усмотрению **Банка**;
- 3.13.6.2. расчет и уплата **суммы кредита, процентов** или/и **пени** производятся в порядке, установленном **договором**. **Банк** может выдать **Клиенту** график, являющийся документом информационного характера, в соответствии с которым **Клиент** произведет оплату **суммы кредита** и **процентов**. На основании устного или письменного заявления, представленного **Клиентом Банку**, по договоренности сторон, **сумма кредита** и **проценты** могут быть оплачены досрочно, до сроков, предусмотренных графиком;
- 3.13.6.3. выплата **суммы кредита, процентов** и **пени** производится в той же валюте, что и валюта, в которой была утверждена **сумма кредита**, а при необходимости конвертации суммы с этой целью конвертация осуществляется за счет **Клиента** по коммерческому курсу, установленному в **Банке** на дату конвертации.
- 3.13.6.4. любая **сумма**, выплаченная **Клиентом**, будет считаться точно исполненным обязательством, если она была выплачена в срок, согласованный между **Банком** и **Клиентом** посредством **дистанционного банковского обслуживания**, если же данная дата совпадает с выходным или праздничным днем, платеж следует произвести не позднее следующего **банковского дня**. При этом, если следующий **банковский день** будет в месяце (совпадет с месяцем), следующем за расчетным месяцем, платеж должен быть осуществлен не позднее **банковского дня**, предвещающего дату, согласованную между **Банком** и **Клиентом** посредством **дистанционного банковского обслуживания**. В последнем случае **Клиент** не платит **пеню** за досрочную выплату платежа;
- 3.13.6.5. **Клиент** также подтверждает и заявляет согласие на предоставление полных полномочий **Банку** с целью обеспечения выполнения **клиентом** обязательств, взятых на основании **договора**, или/и в случае неполного или ненадлежащего выполнения указанных обязательств:
- 3.13.6.5.1. без дальнейшего дополнительного согласия или акцепта **Клиента**, с соблюдением существующих у него правил, открыть **счет по обслуживанию кредита** или/и использовать в качестве **счета по обслуживанию кредита** любой другой существующий **счет Клиента**;
- 3.13.6.5.2. списать с любого вида **счета(ов) Клиента**, без акцепта, все подлежащие выплате суммы, предусмотренные **договором** и согласованные между **Банком** и **Клиентом** посредством **дистанционного банковского обслуживания**, если же подлежащие выплате суммы и числящаяся на **счету(ах)** сумма в разной валюте, **Банк** уполномочен сам осуществить конвертацию по коммерческому курсу, действующему в **Банке** на дату платежа, стоимость же услуг по конвертации списать, также без акцепта, со **счета(ов) Клиента**, а конвертированную сумму направить на покрытие соответствующего платежа;
- 3.13.6.5.3. пользоваться другими правами, установленными **договором** или/и согласованными между **Банком** и **Клиентом** посредством **дистанционного банковского обслуживания**.
- 3.13.7. Дополнительные условия пользования **кредитом**:
- 3.13.7.1. если размер **суммы кредита** утвержден в какой-либо одной валюте, а выдача соответствующей **суммы кредита** или ее части производится в другой валюте, то превышение размера **суммы кредита** ввиду изменения валютного курса не будет считаться нарушением **договора** или/и условий, согласованных между **Банком** и **Клиентом** посредством **дистанционного банковского обслуживания**, и **Клиент** будет обязан полностью и надлежащим образом выполнить обязательства;
- 3.13.7.2. **банк** вправе в любое время, в одностороннем порядке отказать в выдаче **сумм кредита** или их части, если на имущество **Клиента** или/и его нематериальное имущество (в том числе на **счет/счета**) наложено (зарегистрировано) то или иное ограничение, включая публично-правовое ограничение.

- 3.13.8. Общие положения
- 3.13.8.1. положения других статей/пунктов настоящих **условий** касаются условий **пункта 3.13**. Во избежание всяких сомнений, под такими статьями подразумеваются **статья 4** (Заявления **Клиента**), **статья 6** (Налоги), **статья 7** (Дата вступления в силу и срок), **статья 8** (Регулирующее законодательство и разрешение споров), **статья 9** (Использование и обмен информацией/конфиденциальность) и **статья 10** (Общие положения).
- 3.14. Обслуживание по доставке на место карты/дополнительной карты:**
- 3.14.1. В соответствии с условиями, запрошенными **Клиентом** в **заявке**, возможно осуществить обслуживание по доставке на место **карты/дополнительной карты**, запрошенное в соответствующей **заявке**, в течение 4 (четырёх) **банковских дней** после запроса соответствующей **карты/дополнительной карты**;
- 3.14.2. Использовать обслуживание по доставке на место **карты/дополнительной карты** могут лишь те **Клиенты**, которые пользуются методом получения PIN-кода посредством SMS;
- 3.14.3. При выполнении обслуживания по доставке на место **карты/дополнительной карты** получить **карту/дополнительную карту**, а также подписать приемо-сдаточный акт может непосредственно **Клиент** или определенное им уполномоченное лицо;
- 3.14.4. В **заявке** об обслуживании по доставке на место **карты/дополнительной карты** **Клиент** может определить максимум 2 (двоих) уполномоченных лиц;
- 3.14.5. Подписанием **курьером** и **Клиентом** или/и уполномоченным лицом приемо-сдаточного акта подтверждается передача **Банком** и получение **Клиентом** **карты/дополнительной карты**;
- 3.14.6. Если **Клиентом** или уполномоченными лицами не будет получена **карта**, **Клиент** получит **карту/дополнительную карту** в сервис-центре **Банка**, определенном в **заявке** об обслуживании по доставке на место **карты/дополнительной карты**, в течение 5 (пяти) **банковских дней** после запроса соответствующей **карты/дополнительной карты**;
- 3.14.7. Активация **карты/дополнительной карты** будет осуществлена посредством телефонного центра **Банка**, в соответствии с установленными в **Банке** процедурами и стандартами;
- 3.14.8. **Банк** вправе, без дополнительного согласия или акцепта **Клиента**, списать с любого **счета** **Клиента** **комиссионные** за **обслуживание** по доставке на место **карты/дополнительной карты**, а также все существующие платежи/налоги, а если **комиссионные/платежи/налоги** и числящаяся на **счета** сумма в разных валютах, **Банк** вправе осуществить конвертацию самолично по коммерческому курсу, действующему в **Банке** к дате оплаты, стоимость же конвертации также без акцепта списать со **счетов** **Клиента**;
- 3.14.9. **Банк** вправе в одностороннем порядке, без дополнительного согласия или акцепта **Клиента**, изменить/установить размер **комиссионных** за обслуживание по доставке на место **карты/дополнительной карты**;
- 3.14.10. **Клиент** обязан, в случае изменения каких-либо данных, указанных в **заявке** об **обслуживании** по доставке на место **карты/дополнительной карты**, немедленно сообщить об этом **Банку**;
- 3.14.11. **Банк** не несет ответственности за вред/ущерб, который может наступить влудствие действий уполномоченных лиц.
- 3.15. Условия системы денежных переводов «Элва»**
- 3.15.1. **Банк** дает возможность **Клиенту** посредством системы денежных переводов «Элва» осуществить денежный перевод (в дальнейшем - **Перевод**) другим физическим лицам или/и получить **перевод** от других физических лиц без открытия **счета**/без прохождения через **счет**;
- 3.15.2. Система денежных переводов «Элва» является внутренней системой **Банка** и осуществление **перевода** возможно во внутренней сети **Банка** и/или в другой сети, в которой используется/интегрирована система денежных переводов «Элва»;
- 3.15.3. Осуществление **перевода** возможно через сервис-центр **Банка**, SMS-банк, интернет-банк, мобил-банк, терминал самообслуживания **Банка** и/или другими средствами, определенными **Банком**;
- 3.15.4. Получение **перевода** возможно в сервис-центре **Банка**, через телефонный центр, банкомат и терминал самообслуживания. При получении суммы через телефонный центр, банкомат и терминал самообслуживания необходимо, чтобы получатель **перевода** владел **картой**. При получении **перевода** банкоматом получение **перевода** возможно без **карты**, если **перевод** осуществлен посредством сервиса «Обналичивание **перевода** Элва без карты»;
- 3.15.5. Сервис «Обналичивание **перевода** Элва без карты» подразумевает возможность получения получателем **перевода** через банкомат без **карты**. Для выбора указанного сервиса необходимо, чтобы **перевод** удовлетворял следующие условия:
- 3.15.5.1. **Перевод** должен быть осуществлен в лари;
- 3.15.5.2. **Сумма перевода** должна быть кратной 10 и не должна превышать 1,500 лари;
- 3.15.6. Контрольный номер для получения **перевода** при пользовании сервисом «Обналичивание **перевода** Элва без карты» предоставляется отправителю на номер мобильного телефона;
- 3.15.7. При осуществлении **перевода** через сервис-центра **Банка** и терминал самообслуживания, если **перевод** удовлетворяет условия сервиса «Обналичивание **перевода** Элва без карты», осуществление **перевода** происходит посредством указанного сервиса;
- 3.15.8. Отправление **перевода** через SMS-банк, мобил-банк и интернет-банк возможно только сервисом «Обналичивание **перевода** Элва без карты»;
- 3.15.9. Отправитель правомочен отменить **перевод**, что подразумевает обналичивание/возврат суммы отправителем;
- 3.15.9.1. отправитель правомочен изменить **перевод**, что подразумевает изменение любого параметра **перевода**;
- 3.15.9.2. отмена и изменение **перевода** возможны только в том случае, если **перевод** не был обналичен/получен получателем;
- 3.15.9.3. при отмене **перевода** отправителю не возвращаются комиссионные за **перевод**, кроме тех случаев, когда отмена произошла по ошибке какого-либо **оператора** «Элва» или системы;
- 3.15.9.4. изменение в **перевод** имени и/или фамилии получателя осуществляется корректировкой данных непосредственно в отправленном **перевод**е и в этом случае от отправителя не требуются дополнительные **комиссионные**;
- 3.15.9.5. при изменении в **заявке** о **перевод**е суммы или любого другого параметра **перевода** происходит аннулирование **перевода** и осуществление нового **перевода**; в таком случае отправителю не возвращаются **комиссионные** за старый **перевод**, а новый **перевод** будет осуществлен по стандартным тарифам.
- 3.15.10. Лимиты и тарифы осуществления **перевода**, валюта осуществления **перевода**, время выполнения **перевода** определяются **Банком** по своему усмотрению и у **Клиента** есть возможность ознакомиться с указанными данными на вебсайте **Банка**: www.bankofgeorgia.ge.
- 3.15.11. Общие положения
- 3.15.11.1. Положения других статей настоящих **Условий** касаются условий **пункта 3.15**. Во избежание всяких сомнений, под такими статьями подразумеваются **статья 4** (Заявления **Клиента**), **статья 6** (Налоги), **статья 7** (Дата вступления в силу и срок), **статья 8**

(Регулирующее законодательство и разрешение споров), **статья 9** (Использование и обмен информацией/конфиденциальность) и **статья 10** (Общие положения).

4. Заявления Клиента

4.1. Родписанием **договора Клиент** заявляет, что:

- 4.1.1. **Клиент** имеет полное полномочие (или получит соответственные полномочия) для того, чтобы подписать **договор** и выполнить обязанности, предусмотренные **договором** или любыми другими договорами и **заявками**;
- 4.1.2. информация, предоставленная **Клиентом Банку** в виде **заявки** или в другой форме, точна, правдива и полна;
- 4.1.3. выполнение предусмотренных в настоящем документе **операций** не вызовет нарушения условий другого договора или других обязанностей **Клиента** (при наличии таковых) или какого-либо закона, положения, правила, распоряжения, судебного решения, приказа, указания, судебного постановления или какого-либо ограничения, установленного государством, государственным или регулирующим, судебным или арбитражным органом, за соблюдение которых **Клиент** несет ответственность. Выполнение **операций**, предусмотренных условиями **договора**, не противоречит и не нарушит какой-либо договор, контракт, лицензию или соглашение другого вида, стороной которых является **Клиент**;
- 4.1.4. **Клиент** не принимает участия и ему не грозит никакой судебный процесс, результат которого может оказать отрицательное влияние на его финансовое положение или деятельность;
- 4.1.5. **Клиент** не вовлечен и не принимает участия в какой-либо незаконной деятельности (отмывание доходов, торговля оружием, терроризм или другая незаконная деятельность), предусмотренной законодательством любой юрисдикции (включая законодательство Грузии и законодательство той страны, гражданином которой является **Клиент**).
- 4.2. Указанные заявления не зависят ни от какой информации, о которой у **Клиента** есть фактическое или другое знание и такая информация не ограничит какую-либо жалобу по отношению к гарантиям и не ограничит возмещения сумм, предусмотренного настоящими **Условиями**;
- 4.3. Указанные заявления действительны в течение всего срока **договора**;
- 4.4. **Клиент** всеми средствами обеспечит, чтобы связанные с ним лица (без всяких ограничений включает **владельца(ев) дополнительной карты**) в течение всего срока **договора** не осуществляли такого действия, которое может вызвать нарушение приведенных здесь гарантий;
- 4.5. После вступления **договора** в силу **Клиент** немедленно известит **Банк** о таких обстоятельствах, которые могут вызвать нарушение гарантий, приведенных в **договоре**, или вступить в противоречие с указанными заявлениями;
- 4.6. В случае нарушения указанных заявлений (не ограничивается право **Банка** потребовать возмещение ущерба, вызванного таким нарушением гарантий), если **Клиент** не сможет устранить это нарушение в течение 10 (десяти) **банковских дней** с получения извещения о нарушении, **Клиент** согласен возместить **Банку** и защитить **Банк** от любого ущерба (без всяких ограничений включает ущерб от результата), жалобы, расход (без всяких ограничений включает расходы, которые **Банк** понесет для осуществления своих прав), юридического процесса и любого другого обязательства, которое может возникнуть в результате такого нарушения;
- 4.7. Отсрочка **Банком** осуществления своих прав (включает в себя и права, возникшие в результате нарушения и невыполнения гарантий) не означает, что **Банк** отказывается от своих прав; кроме того, полное и частичное неиспользование какого-либо права не означает ограничения использования этого права полностью в будущем.

5. Возмещение ущерба и ограничение ответственности

- 5.1. Принимая во внимание тот факт, что при оказании **обслуживания Банк** действует по **поручению Клиента**, **Клиент** заявляет согласие на то, что он возместит и защитит **Банк** от вреда, ущерба, судебных расходов, жалоб со стороны **Клиента** или третьего лица (что без всяких ограничений включает **владельца(ев) дополнительной карты**), действия и предъявленного в суд иска, в результате чего **Банку** был причинен вред или ущерб. Кроме того, **Клиент** возместит **Банку** и защитит его от такого ущерба, который возник в результате использования **обслуживания**, предусмотренного **договором** (без всяких ограничений включает **дистанционное банковское обслуживание**), или от такого ущерба, который возник в результате **операции**, осуществленной посредством указанного **обслуживания** (без всяких ограничений включает **дистанционное банковское обслуживание**); **Клиент** признает, что указанные **операции** будут осуществлены **Банком** в соответствии с полученными **поручениями** и авторизацией, согласно настоящим **Условиям** и другим соответствующим особым условиям, договорам, контрактам и подобным инструментам. **Клиент** также заявляет и изъявляет согласие, что условия возмещения ущерба останутся действительными и будут иметь обязательную юридическую силу даже в том случае, если указанное банковское **обслуживание** будет отменено полностью или частично;
- 5.2. **Клиент** заявляет и изъявляет согласие в связи с тем, что ему, возможно, придется подписать дополнительные договоры, заявления или другие подобные документы о возмещении ущерба и выполнить их, особенно в связи с такими **операциями**, которые осуществлены с использованием **кода(ов) доступа**. Такие дополнительные договоры, заявления или другие подобные документы добавляются и не исключают приведенных здесь условий о возмещении ущерба;
- 5.3. Несмотря на положения **договора**, **Банк** не несет ответственности перед **Клиентом** за ущерб или вред, который возник прямым или косвенным образом в связи с настоящими **Условиями**. Несмотря на вышесказанное, **Банк** исключает любую ответственность за ущерб, вред, потерю прибыли, бизнеса, дохода или запланированных сбережений, которые связаны с определенным в **договоре обслуживанием**;
- 5.4. Приведенные выше положения о возмещении ущерба и ограничении ответственности распространяются и на исполнительных лиц **Банка**, директоров, сотрудников, представителей и агентов, кроме тех случаев, когда ущерб вызван небрежностью, должностным безразличием или намеренным действием **Банка** или вышеуказанных лиц или нарушением условий **договора** (без всяких ограничений включает и нарушение настоящих **Условий**);
- 5.5. Приведенные в этой статье условия остаются в силе и после прекращения **обслуживания**, определенного **договором**, до тех пор, пока **стороны** не выполнят полностью обязательств друг перед другом, возникших на основании **договора**.

6. Налоги

- 6.1. **Клиент** сам несет ответственность за внесение налоговой заявки в государственные или другие органы в соответствии с настоящими **Условиями**. **Клиент** также несет ответственность за выплату любого неуплаченного налога (без всяких ограничений

включает и налог на добавленную стоимость), пошлины, таможенной пошлины, которые могут быть установлены в связи с любым обязательством, возникшим в отношении управления **счетом(ами)** или любого или всех обслуживаний, определенных **договором** (в дальнейшем совместно **Налоговое обязательство**); вместе с тем, ответственность за выплату любого налога или за обязательство, связанное с суммой полученных от **Клиента** комиссионных, несет **Банк**. Если законодательством Грузии предусмотрено, что выплата любого обязательства возможна посредством удержания суммы, **Банк** и/или **любая компания группы** произведет выплату или вычет такой суммы за счет **Клиента**, при условии, что **Банк** отправит **Клиенту** соответствующее уведомление. Если в соответствии с законом на **Банк** возлагается какой-либо налог или штраф из-за налогового обязательства **Клиента**, **Клиент** немедленно возместит **Банку** все подобные обязательства, кроме случая, когда установление такого налога или штрафа вызвано небрежностью, должностным безразличием или умышленным действием какого-либо подразделения **Банка**;

6.2. **Банк** обязан быть в соответствии лишь с требованиями, предусмотренными законодательством Грузии и налоговым кодексом. Вместе с законодательством Грузии **Клиент** должен удовлетворить законодательные требования другой соответствующей страны (включает законодательство страны, гражданином которой является или в которой проживает **Клиент**).

7. Дата вступления в силу и срок

7.1. Настоящие **Условия** вступают в силу после того, как **Клиент** заполнит **заявку** и сдаст ее **Банку**;

7.2. Вступают в силу лишь те части **Условий**, которые касаются **обслуживания**, указанного **Клиентом** в **заявке** (или в других заявках, предусмотренных в настоящем документе);

7.3. **Договор** действует на неопределенный срок и действителен до его прекращения в соответствии с предусмотренными **договором** условиями;

7.4. Во избежание всяких сомнений, если **Банк** и/или **Клиент** решат прекратить **обслуживание** какого-либо рода, предусмотренное **договором**, соглашение о прекращении будет иметь силу лишь в связи с указанным **обслуживанием**;

7.5. **Банк** имеет право прекратить весь **договор** в любое время. В таком случае **Банк** отправит **Клиенту** соответствующее уведомление как минимум за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения;

7.6. Если **Клиент** нарушит важное условие **договора** или будет объявлен банкротом, **Банк**, отправлением соответствующего уведомления, откажет **Клиенту** в оказании **обслуживания** и аннулирует **договор**, **карту(ы)**, закроет **счет(а)** **Клиента**, аннулирует предусмотренное **договором обслуживание** (без какого-либо ограничения включает **дистанционное банковское обслуживание**) и потребует полного погашения **Клиентом** имеющейся перед **Банком** задолженности;

7.7. **Клиент** имеет право в любое время аннулировать **договор** отправлением предварительного письменного уведомления **Банку**. **Клиент** осознает и согласен, что **договор** не будет прекращен до тех пор, пока **Клиент** не прекратит такие продолжающиеся **операции** (включает **постоянное платежное поручение**, повторные **операции** и продолжающуюся авторизацию, которую **Клиент** выдал поставщику товара или услуг и которая подразумевает регулярное списание суммы с его **счета**), которые связаны со **счетом(ами)** **Клиента**;

7.8. Если какая-либо из **сторон** решит прекратить **договор**, то:

7.8.1. все карты, выданные **Банком Клиенту** или **владельцу(ам) дополнительной карты**, следует вернуть **Банку** (карта будет перерезана вдоль подписи и магнитной линии);

7.8.2. все **коды доступа** будут аннулированы;

7.8.3. **Клиент** должен выплатить **Банку** все подлежащие оплате **суммы**, предусмотренные **договором** (которые, без какого-либо ограничения, включают налоги, комиссионные, **овердрафты/неавторизованные овердрафты**, начисленные на **счет** суммы).

8. Регулирующее законодательство и разрешение споров

8.1. **Договор** регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Грузии;

8.2. Любой спор, разногласие или жалоба, возникшие на основании **договора** или касающиеся **договора** или любого нарушения **договора**, будут разрешены путем переговоров между **сторонами**;

8.3. Если **стороны** не достигнут соглашения путем переговоров в течение 30 (тридцать) календарных дней, они изыскивают безоговорочное согласие внести жалобу в суд Грузии соответствующей юрисдикции;

8.4. Данная статья не означает ограничения права **Банка** начать судебный процесс против **Клиента** (а) в другом суде, имеющем соответствующую юрисдикцию, или (б) в более чем одном суде, имеющем соответствующую юрисдикцию.

9. Использование и обмен информацией/конфиденциальность

9.1. Информация о **Клиенте** (в дальнейшем **Информация**) может быть сохранена в базе данных **Банка** или **компаний группы** и использована **Банком** или **любой компанией группы** в целях, приведенных в **9-ой статье**. Под **информацией** подразумевается информация любого рода, которая может попасть и/или храниться в **Банке** или в **любой компании группы** в результате оказания **Клиенту** соответствующего **обслуживания** и которая может быть связана или относиться:

9.1.1. к формам публичной заявки или другого рода сделкам с **Банком** и **компаниями группы**;

9.1.2. к третьим лицам, какими являются: кредитные агентства, в соответствии с приведенным в **пункте 9.9** определением, и стороны, связанные с **Клиентом**;

9.1.3. к продуктам и **обслуживанию**, поставляемым **Клиенту** **Банком** или **компаниями группы**;

9.1.4. к документации об осуществленных **Клиентом операциях**, которая, без какого-либо ограничения, включает: имя поставщика, товары и услуги, которые **Клиент** оплачивает со своего **счета** с использованием **карты** или методом безналичного расчета.

9.2. **Банк** обеспечит развитие отношений между **Банком** и **Клиентом**, что в результате анализа отношений, в конечном счете, может послужить следующим целям:

9.2.1. содействие **Банка**, на основании обсуждения заявки **Клиента**, в принятии решения в связи с кредитными вопросами **Клиента**;

9.2.2. оказание **обслуживания**, приведенного в данном документе;

9.2.3. регулирование отношений между **Клиентом** и **компаниями группы** в соответствии с условиями, приведенными в документе;

9.2.4. оценка финансовых рисков, осуществление контроля против отмывания доходов, установление соответствия с регулирующим законодательством, избежание мошенничества;

- 9.2.5. оказание содействия **Клиенту** в вопросе страхования автомашины, недвижимого имущества, кредита и жизни **Клиента** или членов его семьи, а также в выдвижении других предложений страхования и в вопросе требования страхового возмещения;
- 9.2.6. оказание содействия **Банку и компаниям группы** в идентификации продуктов и **обслуживания**, которые могут быть интересны или полезны **Клиенту** (кроме того случая, если **Клиент** попросил у **Банка** не совершать указанное);
- 9.2.7. оказания содействия **Банку и компаниям группы** в развитии деятельности **Банка и компаний группы**, что включает разработку новых продуктов и **обслуживания**.
- 9.3. Для целей, определенных в **пункте 9.2**, **Банк** может связывать имеющуюся у него информацию о **счете(ах) Клиента** и используемом **Клиентом обслуживании** с информацией о других **сторонах**, с которым **Клиент** имеет финансовую связь или подобного рода отношения (в частности, о **владельцах дополнительных карт**). **Банк** не будет использовать указанные связи для маркетинговых целей без согласия **Клиента**;
- 9.4. Вместе с развитием деятельности **Банка** и отношений с **Клиентом** правила, по которым **Банк** рассматривает, сохраняет и использует указанную **информацию**, могут измениться. В большинстве случаев данные изменения могут быть вызваны развитием технологий и **Банк** считает, что подобные изменения соответствуют ожиданиям **Клиента**. Если **Банк** считает, что подобные изменения очевидно не понятны для **Клиента**, **Банк** отправит **Клиенту** уведомление о таких изменениях;
- 9.5. Когда **Клиент** подпишет заявку в связи с **обслуживанием** и/или соответствующие **заявки** (или другие документы), **Клиент** согласен, что если он продолжит использование **обслуживания** или продукта путем сохранения **счета** или в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления **Банком Клиента** об изменениях, будет считаться, что **Клиент** согласен на такое изменение (если **Клиент** не сообщит письменно **Банку** о том, что **Клиент** не желает, чтобы **Банк** использовал **информацию** по методу, полученному в результате изменений);
- 9.6. **Банк** откроет информацию о **Клиенте** только **компаниям группы**, кроме перечисленных ниже случаев:
- 9.6.1. в операционных целях, приведенных в **пункте 9.2**;
- 9.6.2. когда у **Банка** есть согласие **Клиента**;
- 9.6.3. когда **Банк** в соответствии с законом имеет право или от него требуется разглашение **информации**;
- 9.6.4. откроет **информацию** любому лицу, которое оказывает услуги **Банку** и согласно сохранять конфиденциальность **информации Клиента**;
- 9.6.5. откроет **информацию** любому лицу, включая кредиторов, которое оказывает услуги **Клиенту** в соответствии с **договором**;
- 9.6.6. **информация**, которая доступна из публичных или других источников, включая третьих лиц;
- 9.6.7. откроет **информацию** кредитным агентствам, как это разъяснено ниже.
- 9.7. Для получения **Клиентом** предусмотренного **договором** определенного **обслуживания** может оказаться необходимым передать **информацию** такому лицу, которое оказывает услуги АО «Банку Грузии» и/или другим **компаниям группы**. В таких случаях **Банк** обеспечит, чтобы любое лицо, которому **Банк** передаст информацию о **Клиенте**, соблюдало конфиденциальность такой информации так же, как и **Банк**;
- 9.8. **Клиент** имеет право в течение рабочих часов связаться с **Банком** и проверить свои личные данные на основании письменной просьбы **Банку**.
- 9.9. **Кредитные агентства**
- 9.9.1. Под упомянутым в данной статье «**Кредитным агентством**» **Банк** подразумевает акционерное общество «Кредит Инфо Джорджия» (зарегистрировано Мтацминда-Крцанисским судом г. Тбилиси 14 февраля 2005 г., номер регистрации №06/5-51), а также любое другое кредитное агентство, которое возможно функционирует или будет учреждено в Грузии или в любой другой юрисдикции;
- 9.9.2. Согласно **договору**, **Клиент** безоговорочно согласен и уполномочивает **Банк** предоставлять **кредитному агентству** информацию о **Клиенте** для регистрации **кредитным агентством** в собственной базе данных. Указанная информация без каких-либо ограничений включает: информацию, удостоверяющую личность **Клиента**, информацию об объеме какой-либо задолженности **Клиента**, о цели и объеме начисленных процентов (при наличии таковых), информацию об истечении срока кредита(ов) (при наличии таковых), о точности выплат, о существующей(их) задолженности(ях), информацию о любом обеспечении/залоге или об осуществлении и результате судебного процесса, с указанием информации, указанной в удостоверяющих личность документах тех лиц, с которыми **Клиент** имеет финансовые связи (в частности, **владельца(ев) дополнительной карты**);
- 9.9.3. **Кредитные агентства** будут связывать финансовые данные о **Клиенте** с информацией о тех лицах, у которых имеется финансовая связь с **Клиентом** (в частности, **владелец(ах) дополнительной карты**). **Клиент** осознает и обеспечит, чтобы вместе с любой **стороной**, с которой у него имеется финансовая связь (в частности, **владельцем(ами) дополнительной карты**), указанная этими **сторонами** информация друг о друге будет предусмотрена в заявке любого рода, заполненной любой стороной;
- 9.9.4. **Банк** периодически может искать информацию о **Клиенте** в **компаниях группы** или **кредитных агентствах** в целях управления существующим(ими) в **Банке счетом(ами) Клиента**, принятия решения о займе, что включает принятие решений о выдаче займа или продолжении срока существующего займа;
- 9.9.5. Если **Клиент** возьмет кредит и своевременно или полностью не вернет его, **Банк** сообщит **кредитному агентству**, производящему учет существующей задолженности **Клиента**, тот факте, что **Клиент** не оплатил своевременно или полностью сумму займа, или любого рода другую соответствующую информацию;
- 9.9.6. **Клиент** имеет право посмотреть личную информацию о себе, существующую в **кредитном агентстве**.
- 9.10. Меры, направленные против отмывания доходов и пресечения преступления
- 9.10.1. **Клиент** признает, что деятельность **Банка**, как и **компаний группы**, регулируется законами Грузии о предотвращении отмывания доходов и подобного преступления и, исходя из этого, **Банк** и **компания группы** в соответствии с законом обязаны произвести идентификацию личности **Клиента** и источника его доходов до того, как открытый **Клиентом** в **Банке счет** станет действительным. Если **Клиент** не ответит на все вопросы, приведенные в заявке, или не предоставит **Банку** всякого рода требуемую информацию, **Банк** может не принять **заявку Клиента**;
- 9.10.2. Согласно **договору**, **Клиент** безоговорочно заявляет согласие в связи с тем, чтобы **Банк** предоставлял информацию о **Клиенте** (особенно, о международных перечислениях, о получателе перечисленных со **счета Клиента** сумм или о зачисленных на **счет Клиента** суммах) соответствующим службам по борьбе с отмыванием доходов (в Грузии и за границей) без предварительного уведомления **Клиента**. Подобная информация, без каких-либо ограничений, включает имена и данные, удостоверяющие личность тех лиц, с которыми у **Клиента** имеется финансовая связь (в частности, **владельца(ев) дополнительной карты**);
- 9.10.3. В особых случаях, в результате мер по пресечению преступления, возможна задержка осуществления **поручений Клиента** или получения сумм, но если это окажется возможным, **Банк** разъяснит **Клиенту** причины задержки;
- 9.10.4. Предоставление информации службам по борьбе с отмыванием доходов и пресечению преступлений не рассматривается как нарушение конфиденциальности согласно положениям, определенным в настоящем документе; ни **Банк**, ни **компания группы** не

будут нести ответственность за прямой или вытекающий убыток (без каких-либо ограничений включает неполученную прибыль), вызванный соблюдением указанного законодательства.

10. Общие положения

- 10.1. **Определенные договором обязательства/отказ от прав.** Договор и упомянутые в нем документы составляют единые обязательства **сторон** в связи с рассмотренными в **договоре** вопросами и с заключением **договора** будут аннулированы все достигнутые прежде соглашения в отношении описанных в настоящем документе **операций** и **продуктов/обслуживания**. Если не будет достигнуто иного соглашения, отсрочка использования присвоенных прав какой-либо стороной не означает отказ стороны от этого права или от любого ее другого права. Использование такого права полностью или частично не ограничивает дополнительного использования или использования в будущем этого права. Отказ от какого-либо подобного права не подразумевает отказ от других прав;
- 10.2. **Кумулятивный характер прав.** Права, предусмотренные **договором** или другими аналогичными документами, кумулятивны и не исключают предусмотренных законодательством или другого рода соглашением прав;
- 10.3. **Наследники и правопреемники.** Договор будет обязательным и будет иметь соответствующую юридическую силу в пользу соответствующих наследников и правопреемников **сторон**, кроме тех случаев, когда **Клиент** не назначает правопреемника и не передает предусмотренные **договором** права и обязательства иным образом отправлением предварительного уведомления **Банку** (или/и **компаниям группы** или любой другой стороне, с которой у **Клиента** оформлен договор в соответствии с настоящими **Условиями**);
- 10.4. **Банк** имеет право в любое время, в одностороннем порядке, по своему усмотрению осуществить изменение в условиях **договора**, в частности, изменить соответствующие условия или/и определить дополнительные условия, с соблюдением последующих процедур (кроме тарифов, размещенных на вебсайте **Банка**: www.bankofgeorgia.ge, изменение которых осуществляется автоматически, размещением на этом же вебсайте, без дополнительного уведомления **Клиента**);
- 10.4.1. если такое изменение/дополнение ухудшает положение **Клиента**, то **Банк** сообщает **Клиенту** о таком изменении/дополнении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменения/дополнения способом коммуникации, определенным **договором** и/или **Банком** в одностороннем порядке;
- 10.4.2. если такое изменение/дополнение осуществляется в пользу **Клиента** и/или не ухудшает состояния **Клиента**, то такое изменение/дополнение вступит в силу с даты, определенной **Банком**. При этом **Банк** обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления в силу соответствующего изменения/дополнения сообщить **Клиенту** об этом способом коммуникации, определенным **договором** и/или **Банком** в одностороннем порядке;
- 10.5. **Несоответствие.** Если какое-либо положение **договора** аннулируется по какой-либо причине, это не повлияет на остальные положения **договора**. В подобном случае **стороны договора** незамедлительно заменят аннулированное положение юридически действительным положением, содержание которого будет максимально приближено к аннулированному положению;
- 10.6. **Приложения.** Все приложения к **договору** являются неотъемлемой частью **договора**;
- 10.7. **Уведомления.** Если в **договоре** не указано иное (в отношении какого-либо **обслуживания**), **Банк** отправит/передаст **Клиенту** все уведомления и связанную с **договором** другого рода информацию любым средством коммуникации, в том числе посредством размещения информации/уведомления на вебсайте **Банка**: www.bankofgeorgia.ge или/и в сервис-центрах **Банка** или/и посредством курьера или зарегистрированной почты, факса, электронной почты, а также отправлением информации/уведомления посредством **дистанционного банковского обслуживания** по указанному **Клиентом** в **заявке** адресу, или/и любым другим способом коммуникации, определенным **Банком**;
- 10.8. **Язык.** Договор и/или связанный(ые) с ним другой(ие) договор(ы) составлен(ы) на грузинском языке. Если **Клиент** не владеет грузинским языком и/или его письменностью, или если таково желание **Клиента**, то **договор** и/или связанный(ые) с ним другой(ие) договор(ы) можно составить и заключить и на другом, приемлемом для **Клиента** языке. При интерпретации **договора** и/или связанного(ых) с ним другого(их) договора(ов) преимущество отдается составленному на грузинском языке тексту. Указанные нормы распространяются и на отношения между **Банком** и **Клиентом** или/и на составление или интерпретацию **договора** и/или связанного(ых) с ним другого(их) договора(ов), или любого другого документа.