

1.3. პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“1.3. ამ დოკუმენტში განსაზღვრულია შემდეგი საბანკო პროდუქტებითა და მომსახურებით სარგებლობის პირობები:

- სტანდარტული მიმდინარე ანგარიში;
- უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში;
- საბანკო პლასტიკური ბარათი (შემდგომში – ბარათი);
- ონლაინ გადახდებით მომსახურება;
- ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება;
- მობილ-ბანკით მომსახურება;
- Tskapp აპლიკაციით მომსახურება;
- SMS ბანკით მომსახურება;
- ტელეფონ-ბანკით მომსახურება;
- იმეილ-ბანკით მომსახურება;
- მულტივი საგადასახადო დავალებით მომსახურება;
- ავტომატური გადახდებით მომსახურება;
- ვალუტის გაცვლა;
- სამომხმარებლო კრედიტი;
- კურიერ სერვისით მომსახურება.
- ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“-ს მომსახურება;”

2.1. პუნქტში ტერმინი “დისტანციური საბანკო მომსახურება” ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

დისტანციური საბანკო მომსახურება

საბანკო პროდუქტების ერთობლიობა, რომელთა გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა განსაზღვრული საბანკო ოპერაციების წარმოების/ინფორმაციის მიღების საშუალება ბანკში მოუსვლელად. განაცხადის ხელმოწერის დღისათვის დისტანციურ საბანკო მომსახურებაში შედის შემდეგი საბანკო პროდუქტები: ბარათით სარგებლობა, ონლაინ გადახდები, ინტერნეტ-ბანკი, მობილ-ბანკი, SMS ბანკი, ტელეფონ-ბანკი, იმეილ ბანკი, კურიერ სერვისით მომსახურება, სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობა, Tskapp აპლიკაცია. მომავალში დისტანციური მომსახურების სახით ბანკმა კლიენტს შეიძლება შესთავაზოს დამატებითი ტიპის მომსახურებები.

2.1. პუნქტში ტერმინი “ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება” ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება

დისტანციური საბანკო მომსახურებაში შემავალი სერვისების/დისტანციური არხების ის ნაწილი, რომელზე წვდომაც ხორციელდება ცენტრალიზებულად, ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში კლიენტის მიერ რეგისტრირებული უნივერსალური იდენტიფიკატორების გამოყენებით. დისტანციურ ცენტრალიზებულ საბანკო მომსახურებაში შედის ინტერნეტ-ბანკი, მობილ-ბანკი, ტელეფონ ბანკი, სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობა, Tskapp აპლიკაცია მომავალში დისტანციური ცენტრალიზებულ საბანკო მომსახურების სახით ბანკმა კლიენტს შეიძლება შესთავაზოს დამატებითი ტიპის მომსახურებები

3.2.2. პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“3.2.2. ბარათით სარგებლობის უფლება ენიჭება მხოლოდ უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის მფლობელს, ხოლო ინტერნეტ-ბანკით, მობილ-ბანკით Tskapp აპლიკაციით და ტელეფონ-ბანკით სარგებლობის უფლებას კლიენტი იძენს ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში რეგისტრაციისთანავე. ამასთანავე:

- ბარათი კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს გადაეცემა განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;
- ინტერნეტ-ბანკით, მობილ-ბანკით, Tskapp აპლიკაციით, სამომხმარებლო კრედიტით და ტელეფონ-ბანკით სარგებლობის უფლების გააქტიურება კლიენტის მიერ ხორციელდება უნივერსალური იდენტიფიკატორების გამოყენების გზით, ხოლო ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შემთხვევაში, ასევე საჭიროა კლიენტის მიერ განაცხადის ხელმოწერა;
- მობილ ბანკით და Tskapp აპლიკაციით სარგებლობის უფლების გააქტიურება კლიენტის მიერ ხორციელდება სმარტფონში შესაბამისი აპლიკაციის ჩამოტვირთვის და უნივერსალური იდენტიფიკატორების გამოყენების გზით. Tskapp აპლიკაციის გადმოწერა შესაძლებელია Google Play Store–დან ან ვებ-გვერდიდან: www.tskapp.ge.

- SMS-ბანკით სარგებლობის უფლება კლიენტს ენიჭება ავტომატურად, როგორც სტანდარტული, ისე უნივერსალური ანგარიშის გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი ბანკის სახელის შეყვანის საფუძველზე.”

3.4.2. პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

- „3.4.2. ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შემადგენელი ცალკეული დისტანციური არხით ან/სერვისით მომსახურების ფარგლები, ოპერაციების ჩამონათვალი და განხორციელების პირობები განისაზღვრება ბანკის მიერ და განთავსებულია ელექტრონულ მისამართზე www.bankofgeorgia.ge.
- იმისათვის, რომ შეძლოს მობილ-ბანკის და Tskapp აპლიკაციის გამოყენება, კლიენტს უნდა გააჩნდეს სმარტფონი, წვდომა ინტერნეტთან და უნივერსალური იდენტიფიკატორები.
 - ტელეფონ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი უნდა ფლობდეს ტელეფონის აპარატს და გააჩნდეს უნივერსალური იდენტიფიკატორები.
 - ტელეფონ ბანკით მომსახურების საშუალებით კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული სხვადასხვა მომსახურებით ავტომატური ტელეფონ ბანკის სისტემის მეშვეობით ან ტელეფონ ბანკით მომსახურების განხორციელებელი ბანკის თანამშრომლის დახმარებით (შემდგომში “ოპერატორი”) იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე პირობების დაკმაყოფილების შემდეგ კლიენტი აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისათვის დაუკავშირდება ბანკს ნომერზე: +995 32 2 444 444 (შემდგომში ტელეფონ-ბანკის ნომერი).
 - **შენიშვნა:** ბანკი კლიენტს სთავაზობს ტელეფონ-ბანკით მომსახურებას ბანკის სამუშაო საათებში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ ბანკში საჭირო სისტემურ განახლებებთან დაკავშირებით სატელეფონო კავშირი დროებით გაითიშება. როდესაც ტელეფონ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელი გახდება სამუშაო საათების შემდეგ, ბანკი აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს კლიენტს,
 - როდესაც კლიენტი უკავშირდება ბანკს ტელეფონ-ბანკის ნომერზე, აღნიშნული სატელეფონო ზარით კლიენტი ავტომატურად დაუკავშირდება ბანკის ტელეფონ ბანკით მომსახურებას. თუ კლიენტი არ განხორციელებს არცერთ ავტომატურ ტელეფონ ბანკით მომსახურების ინსტრუქციას, სისტემა კლიენტს დააკავშირებს ოპერატორს.
 - ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისას კლიენტი ინტერნეტის მეშვეობით შედის ვებ-გვერდზე: www.ibank.ge, ან www.eonline.ge გადადის ინტერნეტ-ბანკის გვერდზე და მიყვება შესაბამის ღვაწლმკობას უნივერსალური იდენტიფიკატორის გამოყენებით;
 - თუ რაიმე მიზეზის გამო ინტერნეტ ბანკით მომსახურება შეზღუდულია, ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით შემდგომი სარგებლობისათვის კლიენტი უნდა მივიდეს ბანკის ოფისში სამუშაო საათების განმავლობაში ან დაუკავშირდეს ბანკს ტელეფონ ბანკით მომსახურების საშუალებით;
 - ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე ავტომატურად შეწყვიტოს კლიენტის ინტერნეტბანკით მომსახურება, თუ:
 - კლიენტს აღარ აქვს ბანკში გახსნილი არცერთი ტიპის ანგარიში;
 - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული ინტერნეტბანკით მომსახურების საკომისიო;
 - ინტერნეტბანკით მომსახურების ავტომატური შეწყვეტა მოხდება ზემოაღნიშნული პირობებიდან ერთ-ერთის არსებობის შემთხვევაში.
 - ინტერნეტ ბანკით, ტელეფონ ბანკით, Tskapp აპლიკაციით და მობილ ბანკით მომსახურებისას ოპერაციების განხორციელება ყოველთვის არ არის სინქრონული მიღებულ ღვაწლმკობასთან. კლიენტის ღვაწლმკობა შეიძლება ვერ შესრულდეს ამ ღვაწლმკობის გაცემისთანავე. ზოგიერთი საკითხის დამუშავებას შეიძლება დაჭირდეს გარკვეული დრო, რაც შემთხვევებში კი განხორციელდეს მათი ბანკისთვის წარდგენიდან ორ საბანკო დღის ვალდებით, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.“

3.4.7. პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

- „3.4.7. უსაფრთხოების პირობები ინტერნეტ-ბანკით, Tskapp აპლიკაციით და მობილ ბანკით მომსახურებისათვის:
- შესაბამის ვებ გვერდზე შესვლისას კლიენტი ვალდებულია არ დატოვოს ტერმინალი ან სხვა მოწყობილობა რომლიდანაც იგი შევიდა აღნიშნულ ვებ გვერდზე ჩართული და არ დაუშვას მესამე პირის მიერ აღნიშნული ვებ გვერდით ან ტერმინალით ან სხვა მოწყობილობით სარგებლობა მანამ სანამ კლიენტი არ გავა აღნიშნული ვებ-გვერდიდან და არ დარწმუნდება რომ მესამე პირების მიერ მისი გამოყენება შეუძლებელია
 - კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ინტერნეტ ბანკით, Tskapp აპლიკაციით ან მობილ ბანკით მომსახურების არავტორიზირებული გამოყენების შესახებ ან ნებისმიერი არავტორიზირებული ოპერაციის ან ღვაწლმკობის შესახებ, რომლის თაობაზეც კლიენტმა შეიტყო ან გაუჩნდა ეჭვი, ან როდესაც კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისთვის გახდა ცნობილი მისი უნივერსალური იდენტიფიკატორები. ბანკის მოთხოვნის საფუძველზე, კლიენტი ვალდებულია დახმარება გაუწიოს ბანკს და/ან სამართალდამცავ ორგანოებს

ინტერნეტ ბანკით, Tskapp აპლიკაციით ან მობილ ბანკით მომსახურების არაავტორიზირებული გამოყენების შედეგად მიყენებული ზარალის ანაზღაურებაში. ბანკი უფლებამოსილია პოლიციას ან სხვა მესამე მხარეს მიაწოდოს ინფორმაცია კლიენტის ან მისი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, თუ ბანკის მიიჩნევს, რომ ამ ინფორმაციის მიწოდება დაეხმარება ზარალის თავიდან აცილებას ან ანაზღაურებაში, კლიენტი თანახმაა ბანკის მიერ ზემოაღნიშნული ინფორმაციის ამგვარ მიწოდებაზე;

- უსაფრთხოების მიზნებისთვის ბანკმა შესაძლოა დააწესოს ლიმიტები კლიენტის მიერ განსახროციელებელი ოპერაციების რაოდენობასა ან მოცულობაზე. ბანკი კლიენტს ამცნობს აღნიშნული ლიმიტების მოცულობის ცვლილების შესახებ შესაბამისი დისტანციური არხით.
- კლიენტი ვალდებულია დროულად შეატყობინოს ბანკს საცხოვრებელი მისამართის შეცვლის შესახებ და/ან იმის შესახებ, თუ მისი აზრით ამონაწერში დაშვებულია შეცდომა ან განხორციელებულია არაავტორიზირებული ოპერაცია. კლიენტი ასევე ვალდებულია ყუარდლებით შეამოწმოს ოპერაციების ჩანაწერები და ანგარიშ(ებ)ის ამონაწერები. იგი ვალდებულია რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.“