

Ниже указанные изменения вступают в силу для существующих **клиентов** с 02 апреля 2018 года и для **клиентов**, которые заключают **общих условиях Банковского обслуживания** с 01 февраля 2018 года - изменения вступают в силу с 01 февраля 2018 года.

Внести изменения/дополнения в общих условиях Банковского обслуживания физических лиц:

Внести изменения в Пункте 3.9 в общих условиях Банковского обслуживания физических лиц и сформулировать следующим образом

- 3.9. **Клиент** обязан оплатить **комиссионные** в соответствии с тарифами, установленными **банком** и предоставленными соглашением в момент оплаты, если иное не определено дополнительным соглашением **сторон**, также при осуществлении платежной операции (в том числе изменении), аннулировании транзакции или возврат денег являются участником система иностранных платежей или система обмена информации, **Клиент** обязан выплачивать дополнительные комиссионные сборы, если это требуется иностранным посредником.

Добавляется пункт 3.52 в общих условиях Банковского обслуживания физических лиц и формулируется следующим образом

- 3.52. **Клиент** не имеет право передавать или поручать, любое обязательство или право, взятое или предоставленное ему в связи с **Договором** или/и **связанным(и) с ним другим(и) Договором(ами)** (в т.ч. их **Приложением/Приложениями**) **Третьему Лицу**, без предварительного письменного согласия **Банка**. Заявленный **Банком** отказ исключает возможность осуществления любого вышеуказанного действия или/и сделки, и, соответственно, любое действие или/и сделка, осуществленные в нарушение данного правила, не имеют юридической силы и правовых результатов, кроме случаев, однозначно предусмотренных **Законодательством**. Вместе с тем, данное положение не предполагает условия о том, что **Клиент** должен лично выполнять обязательства, и не исключает права **Банка** принять предложение от **Третьей Стороны** по исполнению обязательств, невзирая на согласие или несогласие **Клиента**.

Добавляется пункт 3.53 в общих условиях Банковского обслуживания физических лиц и формулируется следующим образом

- 3.53. Если **клиент** является несовершеннолетним и он/она в **банке** представленно законным представителем, законный представитель заранее согласуется на оплату **комиссионных сборов, пени (штрафа)** и других платежей, которые могут возникнуть в связи с использованием **банковских продуктов / банковских услуг**.

Добавляется пункт 3.54. в общих условиях Банковского обслуживания физических лиц и формулируется следующим образом

- 3.54. Если **Клиент** использует **Овердрафт** и/или кредитную карту, и в то же время любые юридические ограничения фиксируются во имени **клиента**, независимо от того, что указано в **уведомлении** о задолженности и/или **Выписке** и/или другом типе документов, ограничения будут продлены до суммы, размещенной на счете **овердрафта** и/или кредитной карты, после соблюдения юридических ограничений.

Внести изменения в Пункте 5.2.10 в общих условиях Банковского обслуживания физических лиц и сформулировать следующим образом:

- 5.2.10. Использовать любой канал связи для отправки автоматического голосового уведомления, чтобы предоставить **Клиенту** любую информацию, в том числе с использованием фиксированного телефона, если фиксированный номер телефона указан в приложении, представленной **Клиентом Банку**. **Банк** освобождается от любых обязательств, отправляя автоматическое голосовое уведомление, в том числе с помощью фиксированного номера телефона, следствием которого может быть передача информации о **Клиенте** к **третьему лицу**.

Добавляется пункт 10.4.10 в общих условиях Банковского обслуживания физических лиц и формулируется следующим образом

- 10.4.10. **Клиент** заявляет о своем предварительном согласии на предоставление **Банку** полных полномочий:
- 10.4.10.1. Обработать персональные данные **Клиента** и/или любую информацию, полученный **Банка** во время использование/употребление/предложение **банковских услуг** и/или **банковских продуктов** предоставляемых **Клиенту Договором**. Обработка персональных данных и/или получение информации выполняется с целью выполнения прав и/или существующих обязательств, предоставленных **договором** и/или **связанным(и) с ним другим(и) договором(ами)** или/и предусмотренных **законодательством**. В том числе когда **клиент** не выполняет обязательств, вытекающие из договора и/или **связанным(и) с ним другим(и) договором(ами)**, обработать персональные данные, для того чтобы найти **Клиента** и/или обеспечить чтоб **клиент** выполнил своих обязательств.
- 10.4.10.2. Производить видео и/или фото запись, для обеспечения идентификации и/или безопасности **клиента**, в любое пункт(е) **банка**, его сервисного центра и/или в партнерских организации **банка**, в том числе через **банкомат, терминал самообслуживания** и другие.

Приложение №13 к договору банковского обслуживания – Кредит

Внести изменения в Пункте №6 и сформулировать следующим образом:

5. Если **Банк** не принимает иного решения, начисление **процентной ставки** (как неуплаченная ставка) и/или любой **комиссионный сбор** (включая плату за обслуживание), указанный в **договоре** и/или **другом договоре (договорах)/** Документе/заявке/заявлении и/или другие связанные с ним документе, продолжается и также выплачивается в случае задержки в периоде оплаты **кредита**, несмотря на действие или полное или частичное расторжение **договора**, до момента принудительного или добровольного погашения **клиентом кредита**.

Добавляется Пункт №14 и формулируется следующим образом:

14. **Банк** имеет право использовать любой канал связи для отправки автоматического голосового уведомления, чтобы предоставить **Клиенту** любую информацию, в том числе с использованием фиксированного телефона, если фиксированный номер телефона указан в приложении, представленной **Клиентом Банку**. **Банк** освобождается от любых обязательств, отправляя автоматическое голосовое уведомление, в том числе с помощью фиксированного номера телефона, следствием которого может быть передача информации о **Клиенте** к **третьему лицу**.

Добавляется Пункт №15 и формулируется следующим образом:

15. **Клиент** не имеет право передавать или поручать, любое обязательство или право, взятое или предоставленное ему в связи с **Договором** или/и **связанным(и) с ним другим(и) Договором(ами)** (в т.ч. их **Приложением/Приложениями**) **Третьему Лицу**, без предварительного письменного согласия **Банка**. Заявленный **Банком** отказ исключает возможность осуществления любого вышеуказанного действия или/и сделки, и, соответственно, любое действие или/и сделка, осуществленные в нарушение данного правила, не имеют юридической силы и правовых результатов, кроме случаев, однозначно предусмотренных **Законодательством**. Вместе с тем, данное положение не предполагает условия о том, что **Клиент** должен лично выполнять обязательства, и не исключает права **Банка** принять предложение от **Третьей Стороны** по исполнению обязательств, невзирая на согласие или несогласие **Клиента**.

Добавляется Пункт №16 и формулируется следующим образом:

16. **Действие и прекращение Кредита**
- 16.1. **Кредит** вступает в силу с момента его заключения/подписания **Сторонами** и остается в силе до полного и надлежащего исполнения **Сторонами** взятых на себя обязательств.
- 16.2. В случаях, предусмотренных **Договором, связанным(и) с ним другим(и) Договором(ами)**, и/или в случаях, и на условиях, предусмотренных **Законодательством**, возможно полное или частичное досрочное прекращение **Кредита** и/или **связанного(ых) с ним другого(их) Договора(ов)**:
- 16.2.1. **банком:**
- 16.2.1.1. если **Клиент** не полностью и надлежащим образом выполняет любое обязательство, предусмотренное **Договором** и **связанным(и) с ним любым(и) другим(и) Договором(ами)** (в т.ч. денежное обязательство, **Заявления и гарантии**, любое условие или/и другое обязательство);
- 16.2.1.2. при начале или наступлении любого такого обстоятельства, которое создает угрозу активам/имуществу **Клиента** и/или другому(им) владельцу(ам) предмета обеспечения, или его(их) деятельности, и/или, если для **Банка** окажется сомнительным полное и надлежащее исполнение обязательств, взятых **Клиентом** и/или другим(и) владельцем(ами) предмета обеспечения;
- 16.2.1.3. если **Клиент** не пользуется **Кредитом** в течение срока, предусмотренного **Договором**;
- 16.2.1.4. если **Клиент** полностью и надлежащим образом не выполняет обязательства, взятые в связи с оформленным с **Банком** любым другим договором и/или другим документом;
- 16.2.1.5. в случае ареста активов/имущества **Клиента** или их/его части;
- 16.2.1.6. Если какой-либо другой кредитор(ы) уже обратился к **клиенту** и потребовал досрочное прекращение договора между ними и/или потребовал досрочное исполнение обязательств (в том числе финансовых обязательств).
- 16.2.2. по истечению срока действия **Кредита**, при условии, что **Сторонами** полностью будут выполнены обязательства по отношению друг к другу;
- 16.2.3. **Клиентом**, в случае и на условиях, предусмотренных **пунктом 16.3**;
- 16.2.4. на основании письменного соглашения **Сторон**;
- 16.2.5. в других случаях, предусмотренных **Договором, связанным(и) с ним другим(и) Договором(ами)** и/или предусмотренных **Законодательством**.
- 16.3. **Клиент** вправе прервать **Кредита** до истечения срока действия **Кредита**, при условии, что у **Клиента** нет никаких невыполненных/подлежащих исполнению обязательств по отношению к **Банку** в связи с **Договором** и/или **связанным(и) с ним Договором(ами)**;
- 16.4. **Сторона**, принимающая решение об одностороннем полном или частичном прекращении действия **Кредита**, обязана в письменном виде сообщить другой **Стороне** о принятом ею решении, о причине(ах) принятия данного решения и о дате

- задействования решения, которая не должна быть менее 10 (десяти) календарных дней. При этом, если в случаях, предусмотренных **Кредитом, Договором, связанным(и) с ним другим(и) Договором(ами)** или/и **Законодательством, Кредит** может или должен быть прекращен в более сжатые сроки, или/и **Банк** считает целесообразным прервать **Кредит** или/и **связанный(е) с ним другой(ие) Договор(ы)** в более сжатые сроки, **Кредит** или/и **связанный(е) с ним другой(ие) Договор(ы)** могут быть прекращены и в более короткие сроки. В данном последнем случае **Клиент** обязуется сотрудничать с **Банком**, в допускаемых **Законодательством** рамках, для предупреждения или максимального сокращения возможного ущерба/потерь, нанесенного/причиненных **Банку** в результате прекращения **Кредита**.
- 16.5. При наступлении любого случая, предусмотренного **подпунктом 16.2.1 Кредита**, или другого подобного случая (служащего основанием для прекращения **Договора** или/и **связанного(ых) с ним другого(их) Договора(ов)**):
- 16.5.1. **Банк** освобождается от обязательств, взятых перед **Клиентом** в связи с **Кредитом, Договором** или/и **связанным(и) с ним другим(и) Договором(ами)**;
- 16.5.2. **Банк** уполномочен:
- 16.5.2.1. перевести **Клиента** на режим ужесточенного мониторинга без дополнительного акцепта (согласия) **Клиента**, что предполагает полное полномочие **Банка** направить **Клиенту** своего представителя и на основании мониторинга реальных доходов, непосредственно от **Клиента** (в т.ч. из его кассы) получить **Суммы**, полагающиеся **Банку** - одновременно или по частям. В таком случае **Клиент** обязан незамедлительно обеспечить доступ представителя **Банка** для проверки активов/имущества **Клиента** или/и изучения финансового состояния **Клиента**, и предоставить **Банку** любую информацию (в т.ч. выписки из банковского(их) счета(ов) **Клиента** в других банковских учреждениях) и документацию;
- 16.5.2.2. Без прекращения **Договора** или/и **связанного(ых) с ним другого(их) Договора(ов)**, или, на основании решения о прекращении **Договора** или/и **связанного(ых) с ним другого(их) Договора(ов)**, потребовать от **Клиента** досрочное исполнение финансовых обязательств (в т.ч. погашения **Суммы Кредита**, начисленных на нее **Процентов** (в т.ч. в виде недополученной выгоды), **Комиссионных** и **Пеней**, и любого другого вида задолженности). В таком случае на **Клиента** не возлагается выплата каких-либо дополнительных платежей за досрочное выполнение обязательства и/или рефинансирование из других финансовых организаций.
- 16.6. Полное или частичное прекращение **Договора** или/и **связанного(ых) с ним другого(их) Договора(ов)** не освобождает **Клиента** от полного и надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных **Договором** или/и **связанным(и) с ним другим(и) Договором(ами)**, или/и **Законодательством** (в т.ч. от оплаты **Кредита**, начисленных на него **Процентов** (в т.ч. в виде недополученной выгоды), **Комиссионных**, **Пеней** и любой другой задолженности), до момента принудительного или добровольного исполнения подобных обязательств.